

**DAMPAK PERIZINAN IMPOR TERHADAP EFEKTIVITAS
PROSES BONGKAR MUAT GARAM INDUSTRI PADA
KAPAL MV INDIGO MARCH DI PT SAHA MITRA
SAMUDERA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi Diploma 4 Transportasi Laut untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Transportasi**



Disusun Oleh:

MU'AMMAR RIZQY 'AAQILAH
NIM. 211001040

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

DAMPAK PERIZINAN IMPOR TERHADAP EFEKTIVITAS PROSES BONGKAR MUAT GARAM INDUSTRI PADA KAPAL MV INDIGO MARCH DI PT SAHA MITRA SAMUDERA SURABAYA

Oleh:

MU'AMMAR RIZQY 'AAQILAH

NIM 211001040

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi Diploma 4 Transportasi Laut

Politeknik Maritim Negeri Indonesia

Semarang, 31 Juli 2025

Penguji I



Lia Retian Asfirah, M.M.Tr.
NIP 199112022022032012

Penguji II



Christine Widilestari, SE., M.Si.
NIP 197212302021212004

Penguji III



Alimatussa'diyah, SPd., M.Pd.
NIP 199012132019032013

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul **“DAMPAK PERIZINAN IMPOR TERHADAP EFEKTIVITAS PROSES BONGKAR MUAT GARAM INDUSTRI PADA KAPAL MV INDIGO MARCH DI PT SAHA MITRA SAMUDERA SURABAYA”** ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 29 Juli 2025 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Lia Retian Asfirah, M.M. Tr.	Penguji I		29 Juli 2025
Christine Widilestari, SE., M.Si.	Penguji II		29 Juli 2025
Alimatussa'diyah, SPd., M.Pd.	Penguji III		29 Juli 2025

Semarang, 29 Juli 2025

Ketua Program Studi Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M.M. Tr.
NIP 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mu'ammarr Rizqy 'Aaqilah

NIM : 211001040

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : DAMPAK PERIZINAN IMPOR TERHADAP EFEKTIVITAS
PROSES BONGKAR MUAT GARAM INDUSTRI PADA
KAPAL MV INDIGO MARCH DI PT SAHA MITRA
SAMUDERA SURABAYA

dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 22 Juli 2025

Yang menyatakan,



Mu'ammarr Rizqy 'Aaqilah
NIM 211001040

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Mu'ammarr Rizqy 'Aaqilah

NIM : 211001040

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : DAMPAK PERIZINAN IMPOR TERHADAP EFEKTIVITAS
PROSES BONGKAR MUAT GARAM INDUSTRI PADA
KAPAL MV INDIGO MARCH DI PT SAHA MITRA
SAMUDERA SURABAYA

dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.
dan pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 29 Juli 2025

Yang menyatakan,



Mu'ammarr Rizqy 'Aaqilah
NIM 211001040

ABSTRAK

Penelitian ini difokuskan pada analisis dampak dari perizinan impor terhadap efektivitas proses bongkar muat garam industri pada kapal MV Indigo March di PT Saha Mitra Samudera. Latar belakang penelitian didasarkan pada ditemukannya hambatan administratif dan teknis, seperti keterlambatan perizinan, kurang optimalnya koordinasi antar instansi, serta hambatan operasional yang terjadi di lapangan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi partisipatif pasif, wawancara, dan dokumentasi. Dari hasil penelitian ditemukan bahwa sejumlah faktor yang menghambat proses perizinan impor meliputi lamanya proses *clearance* dokumen, ketidaksiapan alat bongkar muat, kondisi cuaca yang tidak mendukung, serta lemahnya koordinasi operasional. Ketidaksesuaian waktu persetujuan perizinan dengan kedatangan kapal menyebabkan waktu tunggu yang berkepanjangan dan berimplikasi pada keterlambatan distribusi logistik. Sebagai bentuk solusi, berbagai strategi telah diterapkan, seperti pengajuan dokumen lebih awal, pelatihan sumber daya manusia, penunjukan penanggung jawab khusus (PIC), serta penerapan sistem *reward* dan *punishment* untuk meningkatkan kedisiplinan dan produktivitas kerja. Selain itu, dilakukan pula optimalisasi koordinasi lintas instansi dan digitalisasi sistem untuk mempercepat proses administrasi dan meningkatkan efisiensi proses bongkar muat secara keseluruhan.

Kata Kunci: bongkar muat; efektivitas; garam industri; logistik pelabuhan; perizinan impor

ABSTRACT

This study focuses on analyzing the impact of import licensing on the effectiveness of industrial salt unloading operations aboard the MV Indigo March at PT Saha Mitra Samudera. The research is grounded in administrative and technical obstacles frequently encountered, such as licensing delays, insufficient coordination among institutions, and operational disruptions at the field level. A qualitative descriptive approach was used, with data collected through passive participatory observation, interviews, and documentation. The findings reveal that several issues hinder the import licensing process, including delays in document clearance, inadequate readiness of unloading equipment, unfavorable weather conditions, and ineffective operational coordination. The mismatch between permit approval timing and vessel arrival schedules has led to prolonged waiting times and delays in the logistical distribution chain. To address these challenges, several strategies have been implemented, such as early submission of documents, regular staff training, assignment of dedicated personnel (PIC), and the application of a reward and punishment system to enhance discipline and work productivity. Moreover, improvements in cross-agency coordination and system digitization have been pursued to expedite administrative procedures and enhance overall unloading efficiency.

Keywords: effectiveness; import licensing; industrial salt; port logistics; unloading process

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“DAMPAK PERIZINAN IMPOR TERHADAP EFEKTIVITAS PROSES BONGKAR MUAT GARAM INDUSTRI PADA KAPAL MV INDIGO MARCH DI PT SAHA MITRA SAMUDERA”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajaran.
2. Ketua Jurusan Bisnis Maritim Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajaran.
3. Koordinator Program Studi Diploma 4 Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajaran.
4. Ibu Lia Retian Asfirah, M.M. Tr. Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Christine Widilestari, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Ibu Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

7. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa mendatang.
8. Bapak Sunarko, S.Pd. dan Ibu Sri Harsini Lestariningsih, S.Pd., MM. selaku orangtua dari penulis yang selalu mendoakan, memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis, serta tidak lupa doa untuk Almh. Ainun Nikmah selaku ibu kandung, dan juga keluarga penulis yang memberikan dukungan, serta doa . Terimakasih untuk setiap kasih sayang, dan doa yang diberikan kepada penulis.
9. Bapak Syahda Sahifah selaku Direktu, Bapak Luhur Adi Nugroho selaku *Head Operation*, dan staff PT Saha Mitra Samudera, terkhusus Bapak Haritza Raka Buana dan Bapak Febrianto Aristra Putra selaku mentor penulis yang telah membagikan ilmu dan pengalaman dalam bekerja, sehingga penulis dapat memperoleh informasi terkait penyusunan Skripsi.
10. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu. Dengan segenap hati, penulis menyampaikan harapan bahwa skripsi ini bukan hanya sekadar rangkaian kata, tetapi juga menjadi jendela pengetahuan yang membawa kita pada pemahaman yang lebih dalam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat kami harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga setiap halaman yang dibaca dapat menginspirasi, memberikan pencerahan, dan menyemai benih-benih pemikiran yang positif.

Semarang, 22 Juli 2025

Penulis,



Mu'ammarr Rizqy 'Aaqilah
NIM. 211001040

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan.....	9
1.5 Manfaat.....	9
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2. Manfaat Praktis	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1. Perizinan Impor.....	11
2.1.2. Bongkar Muat	17
2.2 Tabel Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Berpikir	26
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
3.1 Tipe Penelitian.....	28
3.2 Objek Penelitian	28

3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1. Observasi Partisipatif Pasif.....	29
3.3.2. Wawancara.....	29
3.3.3. Studi Dokumentasi.....	30
3.4 Sumber Data Penelitian	31
3.4.1. Sumber Data Primer.....	31
3.4.2. Sumber Data Sekunder	32
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	32
3.5.1 Reduksi Data.....	33
3.5.2 Penyajian Data	34
3.5.3 Penyimpulan	35
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1. Profil Perusahaan	37
4.1.2. Temuan Penelitian	38
4.2 Pembahasan Penelitian	40
4.2.1. Hambatan Yang Dihadapi Dalam Proses Perizinan Impor Garam Industri Terhadap Aktivitas Bongkar Muat Pada Kapal MV Indigo March di PT Saha Mitra Samudera	40
4.2.2. Dampak Perizinan Impor Garam Industri Terhadap Efektivitas Proses Bongkar Muat Pada Kapal MV Indigo March di PT Saha Mitra Samudera .	47
4.2.3. Upaya Yang Dilakukan Dalam Meningkatkan Efisiensi Bongkar Muat Garam Industri Pada Kapal MV Indigo March di Perusahaan PT Saha Mitra Samudera	52
BAB V.....	56
PENUTUP.....	56
5.1 KESIMPULAN.....	56
5.2 SARAN	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kapal Bongkar Muatan Impor Garam Industri di	7
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Dokumen Pendukung.....	31
Tabel 4. 1 Tabel Identifikasi Kendala atau Hambatan Dalam Proses Perizinan Impor.....	41
Tabel 4. 2 Dokumen Pendukung.....	46
Tabel 4. 3 Rangkuman Wawancara Kendala atau Hambatan yang Dihadapi Dalam Proses Perizinan Impor Garam Industri Terhadap Aktivitas Bongkar Muat Pada Kapal MV Indigo March.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 2. 2 Alur Penelitian	27
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Saha Mitra Samudera, Surabaya	38
Gambar 4. 2 Tangkapan layar Sistem Inaportnet dalam izin kapal pindah	48
Gambar 4. 3 Tangkapan layar Sistem Inaportnet dalam izin kapal pindah	48