

DAFTAR PUSTAKA

- Boari, Y. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia.
<https://www.researchgate.net/publication/376404629>
- Chiara Zahra Maulani, Eky Setiawati, Raudhah Nur Azizah, & Veryna Dewi Handayani. (2024). Peran Manajemen Mutu dalam Meminimalisir Keterlambatan Pengiriman Barang pada Operasional Jasa Logistik. *Journal of Management and Creative Business*, 2(3), 129–139. <https://doi.org/10.30640/jmcbus.v2i3.2738>
- Desi, S., & Profesional Makassar, S. Identifikasi Kendala Pengiriman Barang Sesama Kantor Pos Indonesia Makassar Oleh Unit Pelayanan Luar (UPL). In *Jurnal Rekayasa Sistem Informasi dan Teknologi* (Vol. 2).
- Haerany, H., Shauqy, M. A., Jurusan Teknik, D., Wilayah, P., Uin, K., Makassar, A., Maritim, D. P., & Makassar, A. (2021). Efektivitas Dwelling Time di Terminal Petikemas Pelabuhan Soekarno Hatta Makassar. In *Efektivitas Dwelling Time Jurnal Forum Bangunan* (Vol. 19, Issue 1).
- Hariani, D., Ramdany, M., Perencanaan, P., Control, Q., Kinerja, D. E., Logistik, M., Ketepatan, T., Aktu, W., & Pada, P. B. (2022). *Express Logistik Indonesia, Gudang Depok*. 7(7), 11. www.topbrand-award.com
- Humaira Ninvika, D., Junitasari, Y., Apsari, I., Nurfitriani, A., Aulia, E., Sahara, S., Studi, P., Pelabuhan, M., Maritim, L., & Teknik, F. Dampak Perubahan Teknologi Sistem Logistik di Pelabuhan. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Juli, 2023(14), 273–289. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8173446>
- Idris, Z. Y., Sitepu, G., Mislihah, & Indrabayu. (2024). *Optimizing Dwelling Time at the New Makassar 1 Container Terminal in Supporting the Regional Development of South Sulawesi* (pp. 217–232). https://doi.org/10.2991/978-94-6463-628-4_23
- Jesi, T., & Sentoso, A. (2023). Analisis Dukungan Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Keterlibatan Karyawan Sebagai Mediasi Pada Perusahaan Freight Forwarder Kota Batam. *Jesya*, 6(1), 102–113. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.899>

- Juwitasari, N., Rs, S., Junaidi, M., & Soegianto, S. (2021). Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Ekspedisi. *Jurnal USM Law Review*, 4, 688. <https://journal.uui.ac.id/Lex->
- Kabdiyono, E. L., Perkasa, D. H., Ekhsan, M., Abdullah, M. A. F., & Febrian, W. D. (2024). Kepemimpinan, Beban Kerja dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Garment di Kabupaten Tangerang. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 6(2), 496–509. <https://doi.org/10.31539/jomb.v6i2.7206>
- Kumar Phanden, R., Sheokand, A., Kumar Goyal, K., Gahlot, P., & Ibrahim Demir, H. (2022). 8Ds method of problem solving within automotive industry: Tools used and comparison with DMAIC. *Materials Today: Proceedings*, 65, 3266–3272. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2022.05.383>
- Kurniyawan, M. F., Putra, R., Gunawan, I., & Info, A. (2024). Sustainability Compass Analysis of Dul Ecotourism Corporate Social Responsibility Program in Dul Village, Pangkalan Baru District, Central Bangka Regency. *Indonesia Social Responsibility Award*, 2(1). <https://doi.org/10.55381/isra.v2i1.283>
- Manajemen, J., Bisnis, dan, Zen, H., Munzir, T., Kunci, K., Kepemimpinan, G., & Karyawan, K. (2021). *Pengaruh gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Pengadaan PT. Vetvo Gray Indonesia*. 1(2), 280–286. <https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/JMOB/index>
- Muljadi, A. J., Khairunnisa, K., Agusinta, L., & Trisakti, S. *Kinerja Karyawan Dalam Penanganan Dokumen Ekspor Freight Forwarding*.
- Nadine Pratiwi Kadir Maricar, & Wira Atman. (2025). Transformasi Keamanan Maritim Indonesia melalui Penerapan Teknologi Blockchain. *Jurnal Ilmu Komunikasi, Administrasi Publik Dan Kebijakan Negara*, 2(3), 84–101. <https://doi.org/10.62383/komunikasi.v2i3.448>
- Pascasarjana, S. (2016). *Model Logistik Ramah Lingkungan Agroindustri Karet Dede Rukmayadi*.
- Safuan, S. (2023). Penerapan Teknologi Digital di Pelabuhan Indonesia untuk Menurunkan Biaya Logistik Nasional. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 9(3), 211. <https://doi.org/10.54324/j.mtl.v9i3.738>
- Somadi. (2020). Evaluasi Keterlambatan Pengiriman Barang dengan Menggunakan Metode Six Sigma. In *Jurnal Logistik Indonesia* (Vol. 4, Issue 2). <http://ojs.stiami.ac.id>
- Sugiarto, O. M., Erisa, E., Tanaya, O., & Djoemadi, F. R. (2023). Implikasi Marketing Mix terhadap Peningkatan Performa Kinerja Freight Forwarding PT X Surabaya. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 6(6), 617–626. <https://doi.org/10.32493/dr.b.v6i6.35005>

- Suwarni, E., & Handayani, M. A. Strategi Pengembangan Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah Keripik Pisang Dengan Pendekatan Business Model Kanvas: (Studi Kasus UMKM Arabar Shop di Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung). In *Journal Management* (Vol. 19, Issue 3).
- Tohir, M., & Ataupah, A. G. *Analisis Efisiensi Operasional, Integrasi Teknologi dan Kualitas Layanan terhadap Kinerja Perusahaan Freight Forwarding Multimoda*. <https://doi.org/10.38035/jhesm.v1i4>
- Waworuntu, E. C., Kainde, S. J. R., & Mandagi, D. W. (2022). Work-Life Balance, Job Satisfaction and Performance Among Millennial and Gen Z Employees: A Systematic Review. *Society*, 10(2), 384–398. <https://doi.org/10.33019/society.v10i2.464>
- Eko Putro. (2019). Teknik Pengumpulan Data & Observasi. Repository Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, 1–23.
- Purhantara. (2020). Sumber Data Metodologi Penelitian & Data Primer Data Sekunder. Universitas Semarang USM, 33–40.
- Riyanto, A. (2020). Perbandingan Menggunakan Obat Tradisional Dan Obat Modern; Dokumentasi. In *Jotika Journal In Management and Entrepreneurship* (pp. 35–52).
- Sugiyono. (2019). Metodologi Penelitian Kualitatif (ed.); 4th ed., Vol. 4).
- Yusuf. (2019). Metode Penelitian Kualitatif & Wawancara. Metode Penelitian Kualitatif, 17, 43. [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)