

**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENGIRIMAN KONTAINER KOMODITI
KARET EKSPOR DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA *FREIGHT*
FORWARDING DI PT SAMUDERA INDONESIA CAB.PONTIANAK**

Diajukan kepada Program Studi D4 Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut



Oleh :

PERMANA ADI SURYA

NIM.211001043

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Permana Adi Surya

Nim : 211001043

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENGIRIMAN
KONTAINER EKSPOR DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA
FREIGHT FORWARDING DI PT SAMUDERA INDONESIA
CAB.PONTIANAK.

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



Permana Adi Surya

NIM. 211001043

**HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI
SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENGIRIMAN KONTAINER KOMODITI
KARET EKSPOR DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA *FREIGHT*
FORWARDING DI PT SAMUDERA INDONESIA CAB.PONTIANAK**

Oleh :

Permana Adi Surya

211001043

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi D4 Transportasi Laut, Jurusan Bisnis Maritim

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 01 Agustus 2025

Penguji I



Retno Anggoro, S.S.T., M.M.

Tr M.Si

NIP 198410162019032015

Penguji II



Endra Winarni, SE, MM

NIPPPK: 19730411202121
2006

Penguji III



Dra. Septina Dwi Retnandari,
M.A

NIP 196609302021212001

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENGIRIMAN KONTAINER KOMODITI KARET EKSPOR DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA *FREIGHT FORWARDING* DI PT SAMUDERA INDONESIA CAB.PONTIANAK**” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Juli 2025 dan dinyatakan :

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Retno Anggoro, S.ST, M.M.Tr M.Si	Penguji I		
2.	Endra Winarni, SE, MM	Penguji II		
3.	Dra. Septina Dwi Retnandari, M.A	Penguji III		

Semarang, 30 Juli 2025

Koordinator Program Studi
Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr

NIP.198904292022031004

ABSTRAK

Kegiatan ekspor komoditi karet di Kalimantan Barat memiliki peranan penting dalam mendukung perekonomian daerah. Namun dalam pelaksanaannya, pengiriman kontainer ekspor kerap mengalami keterlambatan yang berdampak pada gangguan jadwal pengangkutan dan penurunan kinerja *freight forwarding*. Keterlambatan ini menjadi isu logistik yang berulang dan belum sepenuhnya tertangani secara sistematis oleh pelaku jasa ekspedisi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penyebab keterlambatan pengiriman kontainer komoditi karet ekspor serta dampaknya terhadap kinerja *freight forwarding* di PT Samudera Indonesia Cabang Pontianak. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari lima personel kunci yang terlibat langsung dalam proses pengiriman barang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan pengiriman disebabkan oleh tiga faktor utama, yaitu keterlambatan proses *stuffing* akibat kurangnya koordinasi dan kesiapan muatan, faktor cuaca buruk yang menghambat aktivitas pelabuhan, serta kendala dalam pengurusan dokumen dan administrasi ekspor. Dampak dari ketiga faktor ini terlihat dalam bentuk keterlambatan jadwal pengiriman, meningkatnya biaya operasional, dan penurunan efektivitas layanan *freight forwarding*. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan koordinasi antardivisi, penyesuaian jadwal *stuffing* yang lebih disiplin, serta pemanfaatan sistem manajemen dokumen berbasis digital sebagai solusi strategis untuk meminimalkan keterlambatan pengiriman.

Kata Kunci: Keterlambatan pengiriman, komoditi karet ekspor, *stuffing*, *freight forwarding*, kinerja operasional.

ABSTRACT

The export of rubber commodities in West Kalimantan plays a crucial role in supporting the regional economy. However, in practice, the shipment of export containers often experiences delays, disrupting transport schedules and reducing the performance of freight forwarding services. These delays represent recurring logistical issues that have yet to be addressed systematically by freight forwarding providers. This study aims to analyze the factors contributing to shipment delays of rubber commodity containers and their impact on freight forwarding performance at PT Samudera Indonesia, Pontianak Branch. A descriptive qualitative approach was used, with data collected through interviews, observations, and documentation. Informants included five key personnel directly involved in the container shipment process. The findings reveal three primary causes of shipment delays: delays in the stuffing process due to poor coordination and cargo readiness, adverse weather conditions hindering port activities, and administrative/documentation issues related to export procedures. The impact of these factors includes delayed shipping schedules, increased operational costs, and decreased freight forwarding service efficiency. This study recommends improving interdepartmental coordination, implementing a more disciplined stuffing schedule, and utilizing digital-based document management systems as strategic solutions to reduce shipment delays.

Keywords: Shipment delay, rubber export commodity, stuffing, freight forwarding, operational performance.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas karunia-Nya yang melimpah, dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan panjang dan dedikasi dalam mengeksplorasi serta menganalisis topik yang menarik, yakni "Analisis Faktor Keterlambatan Pengiriman Kontainer Komoditi Karet Ekspor Dan Dampaknya Terhadap Kinerja *Freight Forwarding*". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Transportasi dari Program Diploma IV Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan yang tak ternilai dari berbagai pihak. Penuh dengan segenap rendah hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua yang telah memberikan arahan serta berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam bidang Transportasi Laut, khususnya dalam pengiriman barang ekspor. Terima kasih kepada Allah SWT, keluarga, dosen pembimbing, dan semua pihak yang turut serta dalam perjalanan penulisan skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr, selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr, selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Retno Anggoro selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

5. Ibu Endra Winarni, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II dan dosen penguji II dan Ibu Dra. Septina Dwi Retnandari, M.A selaku Dosen Penguji III yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan Pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
7. Ayah Iik Wihana, Ibu Armita dan Linda Wihana yang selalu menjadi penyemangat sebagai sandaran terkuat bagi penulis. Terimakasih atas doa, kasih sayang, motivasi, nasehat, pengorbanan dan kepercayaan serta ridho yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
8. Meyziyatul Hasanah selaku kekasih saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk membantu menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
9. Pimpinan dan Staff PT. Samudera Indonesia Cab.Pontianak yang telah memberikan ilmu serta pengalaman dalam pelaksanaan Praktek Industri.
10. Seluruh rekan-rekan Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Semarang, 30 Juli 2025

Penulis,



Permana Adi Surya

NIM. 211001043

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Definisi Variabel	8
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Definisi Operasional.....	27
2.4 Alur Penelitian	29
2.5 Peta Jalan / Road Map Penelitian.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Tipe Penelitian	35
3.2 Objek Penelitian.....	36
3.3 Narasumber Penelitian	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Sumber Data.....	37
3.6 Teknik Pengolahan Data	38

3.7	Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Deskripsi Data.....	40
4.2	Pembahasan.....	84
BAB V PENUTUP.....		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		93

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian	22
Tabel 2. 2 PENELITIAN TERDAHULU KINERJA <i>FREIGHT FORWARDING</i>	24
Tabel 2. 3 Definisi Operasional	27
Tabel 4. 1 Temuan Masalah	42
Tabel 4. 2 Masalah & Pengendalian	46
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Variabel Pertama	52
Tabel 4. 4 Masalah & Solusi	66
Tabel 4. 5 Evaluasi Implementasi <i>Quality Control</i> dan Dampaknya terhadap Kinerja <i>Freight Forwarding</i>	68
Tabel 4. 6 Inovasi dalam <i>Freight Forwarding</i> dan Dampaknya terhadap Kinerja Operasional	71
Tabel 4. 7 Hasil Wawancara Variabel Kedua	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Alur Penelitian	29
Gambar 2. 2 Road Map Penelitian	34
Gambar 4. 1 Kerusakan pada alat.....	43
Gambar 4. 2 Kerusakan pada unit	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Narasumber.....	97
Lampiran 2 Dokumen Ekspor	106
Lampiran 3 Dokumen Impor.....	113
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan Stuffing.....	116
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Narasumber.....	117