# **LAMPIRAN**

# Lampiran 1 Daftar Responden

1	Musfarizal	Laki Laki	< 20 Tahun	Staf Operasional
2	Buchori Ananda Sofriandi	Laki Laki	40 >	Staf Operasional
3	anggi fajar prabowo	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen checking
4	SAPTA KUMALA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Staf Operasional
5	Irhamuddin	Laki Laki	40 >	Staf Operasional
6	Muhammad Raihan Zikri	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
7	Ardika Daha	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
8	Daffa Mahardika Sudardjo	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
9	Rafly Bintan	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
10	Wan	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
11	Doni Andrian Siahaan	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
12	Ahmad yogi pangestu	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
13	muhammad hafis	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
14	Muhammad Fikri Alhamdi	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board

		İ		
15	Rahmatullah	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
16	Ilham	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
17	Angga aulia	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
18	Ahmad Subarjo	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
19	AL	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
20	Ajo mahendra	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
21	Mhd khairul akbar	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
22	Lucas	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
23	Hazri Febrian	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
24	Reza meizalanda kurnia	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
25	IPIN	Laki Laki	40 >	Agen on board
26	Brillhart tantu	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
27	Mario	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
28	Abdul adu dul	Laki Laki	40 >	Agen on board
29	Khafid	Laki Laki	40 >	Agen checking
30	Hardiyono	Laki Laki	40 >	Agen checking
31	ayie	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
32	Angga Jonathan Panjaitan	Laki Laki	< 20 Tahun	Agen on board
	DAVID ALFIANTO HARDANI	Laki Laki	< 20 Tahun	Agen on board
34	Akbar choirudin saputra	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
35	Alfitra Novys Qamil	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board

### Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner

### Indikator transportasi dan mobilitas

Daftar Pertanyaan Kuesioner indikator transportasi dan mobilitas

- 1. Menurut saya, kendaraan dan transportasi yang disediakan perusahaan dalam kondisi layak dan dapat diandalkan untuk operasional sehari-hari
- 2. Menurut saya, transportasi yang tersedia memungkinkan saya mencapai lokasi kerja dan area operasional dengan cepat dan efisien

### Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Kuesioner

### Indikator peralatan keselamatan dan keamanan

Daftar Pertanyaan Kuesioner indikator peralatan keselamatan dan keamanan

- 1. Menurut saya, perusahaan menyediakan peralatan keselamatan standar (helm, pelampung, warepack, sepatu safety) yang memadai untuk semua karyawan
- 2. Menurut saya, sistem keamanan operasional di area kerja berfungsi dengan baik dan memberikan perlindungan yang memadai
- 3. Menurut saya, alat-alat keselamatan yang dibutuhkan tersedia lengkap dan mudah diakses saat diperlukan
- 4. Menurut saya, alat komunikasi darurat (HT Marine) yang tahan air tersedia dan dapat diandalkan dalam situasi darurat

### Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Kuesioner

### Indikator fasilitas operasional lapangan

Daftar Pertanyaan Kuesioner indikator fasilitas operasional lapangan

- 1. Menurut saya, dukungan teknologi dan sistem informasi (komputer, printer, internet, Inaportnet) yang disediakan memadai untuk menunjang pekerjaan operasional
- 2. Menurut saya, fasilitas operasional berada pada jarak yang terjangkau dan mudah diakses dari lokasi kerja utama
- 3. Menurut saya, fasilitas penunjang boarding (laptop portable, alat komunikasi, peralatan lapangan) memadai untuk melaksanakan tugas di kapal
- 4. Menurut saya, ruang penyimpanan dokumen dan peralatan operasional tersedia dengan baik dan tertata rapi

## Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Kuesioner

### Indikator kinerja SDM

### Daftar Pertanyaan Kuesioner indikator kinerja SDM

- 1. Menurut saya, saya dapat menyelesaikan pengurusan dokumen keagenan dengan tepat dan koordinasi dengan instansi pelabuhan berjalan dengan baik
- 2. Menurut saya, saya mampu melayani jumlah kapal sesuai target dan menyelesaikan volume pekerjaan operasional yang ditetapkan perusahaan
- 3. Menurut saya, saya dapat memberikan pelayanan tepat waktu dan membantu mengurangi waktu tunggu kapal (laytime) di pelabuhan
- 4. Menurut saya, saya mampu menjalankan proses clearance dengan lancar dan meminimalkan hambatan dalam operasional keagenan kapal

### Lampiran 6 Contoh Kuesioner

# "PENGARUH FASILITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN KEAGENAN KAPAL DI PT. IDT TRANS AGENCY CABANG SUNGAI DANAU"

Assallammualaikum Wr.wb

Salam Sejahtera

Perkenalkan,

Saya Ferdianus Doni Matarau mahasiwa jurusan D4 Transportasi Laut dari Politeknik Maritim Negeri Indonesia (Polimarin). Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk tugas akhir (skripsi), bersamaan dengan ini, saya

mengajak Anda untuk berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian saya yang berjudul "Pengaruh Fasilitas Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Keagenan Kapal Di PT. IDT Trans Agency Cabang Sungai Danau"

Email *
Teks jawaban singkat
Nama * Teks jawaban singkat
Jenis kelamin *  Laki Laki  Perempuan

	***
Usia *	
< 20 Tahun	
21 - 30 Tahun	
31 - 40 Tahun	
O 40 >	
Department *	
○ Staf Operasional	
Agen clearance in / out	
Agen checking	
Agen on board	

Petunjuk Pengisian :						× :
<b>ntruksi:</b> Yang terhormat sau pahami setiap pernyataan de dengan informasi sebagai be	ngan seksai			•		
Keterangan nilai kolom jawal 5) : Sangat Setuju 4) : Setuju 3) : Ragu - Ragu 2) : Tidak Setuju 1) : Sangat Tidak Setuju	ban dibawał	n ini:				
Seluruh informasi yang Bapa Sepentingan akademis. Partis		, ,	•	•		
er en agair anadenno. Faith	orpaor Bapar				ionan ponon	uun nn.
1. Menurut saya, kendaraa	n dan trans	sportasi yar	::: ng disediak			
1. Menurut saya, kendaraa	n dan trans	sportasi yar	::: ng disediak			
1. Menurut saya, kendaraa	n dan trans Ik operasio	sportasi yar nal sehari-l	::: ng disediak nari	an perusal	naan dalam	
1. Menurut saya, kendaraa dan dapat diandalkan untu Sangat tidak setuju 2. Menurut saya, transport	n dan trans ik operasio 1	sportasi yai nal sehari-l 2 O	::: ng disediak nari 3	an perusal	naan dalam 5	n kondisi layak * Sangat setuju
1. Menurut saya, kendaraa dan dapat diandalkan untu	n dan trans ik operasio 1	sportasi yai nal sehari-l 2 O	::: ng disediak nari 3	an perusal	naan dalam 5	n kondisi layak * Sangat setuju

3. Menurut saya, perusaha	-	-			•	ty helm, *
pelampung, warepack, sep	atu safety)	yang mem	nadai untuk	semua ka	ryawan	
	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	0	0	0	0	0	Sangat setuju
4 M			***	:-	:	alledon *
4. Menurut saya, sistem ke memberikan perlindungan			di area <u>ker</u>	ia perrungs	i <u>dengan b</u>	aux dan "
	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	0	0	0	0	0	Sangat setuju
5. Menurut saya, alat-alat l saat diperlukan	keselamata	an yang dib	outuhkan te	ersedia lenç	gkap dan m	udah diakses *
	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	0	0	0	0	0	sangat setuju
			* * * * * * * * * * * * * * * * * * *			
6. Menurut saya, alat komu diandalkan dalam situasi d		urat (HT Ma	arine) yang	tahan air t	ersedia da	n dapat *
alandalkan dalam sitaasi d						
arandakan dalam situasi d	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	1	2	3	4	5	Sangat setuju

7. Menurut saya, dukungan Inaportnet) yang disediaka	_					ernet, *
	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	0	0	0	0	0	Sangat setuju
8. Menurut saya, fasilitas o dari lokasi kerja utama	perasional	berada pa	::: da jarak ya	ng terjangl	kau dan mu	idah diakses *
	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	0	0	0	0	0	Sangat setuju
9. Menurut saya, fasilitas p lapangan) memadai untuk				able, alat ko	omunikasi,	peralatan *
	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	0	0	0	0	0	Sangat setuju
10. Menurut saya, ruang pe baik dan tertata rapi	enyimpanaı	n dokumer	n dan perala	atan operas	sional terse	dia dengan *
	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	0	0	0	0	0	Sangat setuju

11. Menurut saya, saya dap dan koordinasi dengan inst	-	-	-		eagenan de	engan tepat *
	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	0	0	0	0	0	Sangat setuju
12. Menurut saya, saya ma volume pekerjaan operasio					an menyel	esaikan *
	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	0	0	0	0	0	Sangat setuju
13. Menurut saya, saya dap waktu tunggu kapal (laytim			።። ⁄anan tepa	t waktu da	n memban	tu mengurangi *
				t waktu dai	n membani 5	tu mengurangi *
	ne) di pelab	uhan	anan tepa			tu mengurangi * Sangat setuju
waktu tunggu kapal (laytim	ne) di pelab	uhan 2 O	yanan tepa 3 O	4	5	Sangat setuju
waktu tunggu kapal (laytim Sangat tidak setuju 14. Menurut saya, saya ma	ne) di pelab	uhan 2 O	yanan tepa 3 O	4	5	Sangat setuju