

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Responden

1	Musfarizal	Laki Laki	< 20 Tahun	Staf Operasional
2	Buchori Ananda Sofriandi	Laki Laki	40 >	Staf Operasional
3	anggi fajar prabowo	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen checking
4	SAPTA KUMALA	Perempuan	21 - 30 Tahun	Staf Operasional
5	Irhamuddin	Laki Laki	40 >	Staf Operasional
6	Muhammad Raihan Zikri	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
7	Ardika Daha	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
8	Daffa Mahardika Sudardjo	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
9	Rafly Bintan	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
10	Wan	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
11	Doni Andrian Siahaan	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
12	Ahmad yogi pangestu	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
13	muhammad hafis	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
14	Muhammad Fikri Alhamdi	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board

15	Rahmatullah	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
16	Ilham	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
17	Angga aulia	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
18	Ahmad Subarjo	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
19	AL	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
20	Ajo mahendra	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
21	Mhd khairul akbar	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
22	Lucas	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board
23	Hazri Febrian	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
24	Reza meizalanda kurnia	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
25	IPIN	Laki Laki	40 >	Agen on board
26	Brillhart tantu	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
27	Mario	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
28	Abdul adu dul	Laki Laki	40 >	Agen on board
29	Khafid	Laki Laki	40 >	Agen checking
30	Hardiyono	Laki Laki	40 >	Agen checking
31	ayie	Laki Laki	21 - 30 Tahun	Agen on board

32	Angga Jonathan Panjaitan	Laki Laki	< 20 Tahun	Agen on board
33	DAVID ALFIANTO HARDANI	Laki Laki	< 20 Tahun	Agen on board
34	Akbar choirudin saputra	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board
35	Alfitra Novys Qamil	Laki Laki	31 - 40 Tahun	Agen on board

Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner

Indikator transportasi dan mobilitas

Daftar Pertanyaan Kuesioner indikator transportasi dan mobilitas
1. Menurut saya, kendaraan dan transportasi yang disediakan perusahaan dalam kondisi layak dan dapat diandalkan untuk operasional sehari-hari
2. Menurut saya, transportasi yang tersedia memungkinkan saya mencapai lokasi kerja dan area operasional dengan cepat dan efisien

Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Kuesioner

Indikator peralatan keselamatan dan keamanan

Daftar Pertanyaan Kuesioner indikator peralatan keselamatan dan keamanan
1. Menurut saya, perusahaan menyediakan peralatan keselamatan standar (helm, pelampung, warepack, sepatu safety) yang memadai untuk semua karyawan
2. Menurut saya, sistem keamanan operasional di area kerja berfungsi dengan baik dan memberikan perlindungan yang memadai
3. Menurut saya, alat-alat keselamatan yang dibutuhkan tersedia lengkap dan mudah diakses saat diperlukan
4. Menurut saya, alat komunikasi darurat (HT Marine) yang tahan air tersedia dan dapat diandalkan dalam situasi darurat

Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Kuesioner

Indikator fasilitas operasional lapangan

Daftar Pertanyaan Kuesioner indikator fasilitas operasional lapangan
1. Menurut saya, dukungan teknologi dan sistem informasi (komputer, printer, internet, Inaportnet) yang disediakan memadai untuk menunjang pekerjaan operasional
2. Menurut saya, fasilitas operasional berada pada jarak yang terjangkau dan mudah diakses dari lokasi kerja utama
3. Menurut saya, fasilitas penunjang boarding (laptop portable, alat komunikasi, peralatan lapangan) memadai untuk melaksanakan tugas di kapal
4. Menurut saya, ruang penyimpanan dokumen dan peralatan operasional tersedia dengan baik dan tertata rapi

Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Kuesioner

Indikator kinerja SDM

Daftar Pertanyaan Kuesioner indikator kinerja SDM
1. Menurut saya, saya dapat menyelesaikan pengurusan dokumen keagenan dengan tepat dan koordinasi dengan instansi pelabuhan berjalan dengan baik
2. Menurut saya, saya mampu melayani jumlah kapal sesuai target dan menyelesaikan volume pekerjaan operasional yang ditetapkan perusahaan
3. Menurut saya, saya dapat memberikan pelayanan tepat waktu dan membantu mengurangi waktu tunggu kapal (laytime) di pelabuhan
4. Menurut saya, saya mampu menjalankan proses clearance dengan lancar dan meminimalkan hambatan dalam operasional keagenan kapal

Lampiran 6 Contoh Kuesioner

“PENGARUH FASILITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN KEAGENAN KAPAL DI PT. IDT TRANS AGENCY CABANG SUNGAI DANAU”

Assallammualaikum
Wr.wb

Salam Sejahtera

Perkenalkan,

Saya Ferdianus Doni Matarau mahasiwa jurusan
D4 Transportasi Laut dari
Politeknik Maritim Negeri Indonesia (Polimarin).
Dalam rangka melengkapi data
yang diperlukan untuk tugas akhir (skripsi),
bersamaan dengan ini, saya
mengajak Anda untuk berpartisipasi menjadi
responden dalam penelitian saya yang
berjudul *“Pengaruh Fasilitas Terhadap Kinerja
Karyawan Perusahaan Keagenan
Kapal Di PT. IDT Trans Agency Cabang Sungai
Danau”*



Email *

...

Teks jawaban singkat

Nama *

Teks jawaban singkat

Jenis kelamin *

☐ Laki Laki

☐ Perempuan

Usia *



- ☐ < 20 Tahun
- ☐ 21 - 30 Tahun
- ☐ 31 - 40 Tahun
- ☐ 40 >

Department *

- ☐ Staf Operasional
- ☐ Agen clearance in / out
- ☐ Agen checking
- ☐ Agen on board

3. Menurut saya, perusahaan menyediakan peralatan keselamatan standar (Safety helm, pelampung, warepack, sepatu safety) yang memadai untuk semua karyawan

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat setuju

4. Menurut saya, sistem keamanan operasional di area kerja berfungsi dengan baik dan memberikan perlindungan yang memadai

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat setuju

5. Menurut saya, alat-alat keselamatan yang dibutuhkan tersedia lengkap dan mudah diakses saat diperlukan *

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju ○ ○ ○ ○ ○ sangat setuju

6. Menurut saya, alat komunikasi darurat (HT Marine) yang tahan air tersedia dan dapat diandalkan dalam situasi darurat

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat setuju

7. Menurut saya, dukungan teknologi dan sistem informasi (komputer, printer, internet, Inaportnet) yang disediakan memadai untuk menunjang pekerjaan operasional

8. Menurut saya, fasilitas operasional berada pada jarak yang terjangkau dan mudah diakses dari lokasi kerja utama

9. Menurut saya, fasilitas penunjang boarding (laptop portable, alat komunikasi, peralatan lapangan) memadai untuk melaksanakan tugas di kapal

10. Menurut saya, ruang penyimpanan dokumen dan peralatan operasional tersedia dengan baik dan tertata rapi

11. Menurut saya, saya dapat menyelesaikan pengurusan dokumen keagenan dengan tepat dan koordinasi dengan instansi pelabuhan berjalan dengan baik

12. Menurut saya, saya mampu melayani jumlah kapal sesuai target dan menyelesaikan volume pekerjaan operasional yang ditetapkan perusahaan

• • •
• • •

13. Menurut saya, saya dapat memberikan pelayanan tepat waktu dan membantu mengurangi waktu tunggu kapal (laytime) di pelabuhan

14. Menurut saya, saya mampu menjalankan proses clearance dengan lancar dan meminimalkan hambatan dalam operasional keagenan kapal

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju ○ ○ ○ ○ ○ Sangat setuju