

**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUSAHAAN KEAGENAN KAPAL
DI PT. IDT TRANS AGENCY CABANG SUNGAI DANAU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi D-4 Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

FERDIANUS DONI MATARAU

NIM. 211001033

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI

SKRIPSI

PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN KEAGENAN KAPAL DI PT. IDT TRANS AGENCY CABANG SUNGAI DANAU

Oleh:

FERDIANUS DONI MATARAU

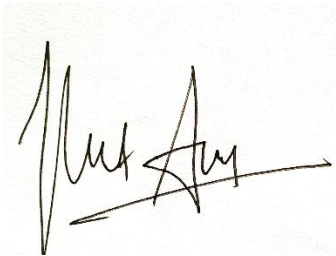
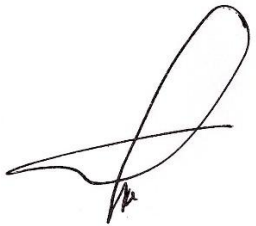
NIM. 211001033

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 30 Juli 2025

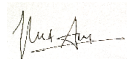
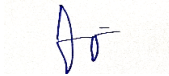
Penguji	Penguji II	Penguji III
		
<u>Retno Anggoro, S.ST., M.M.Tr.</u> NIP 198410162019032015	<u>Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom.</u> NIP 198312042019031004	<u>Widanto Mukti Adi., M.M.Tr</u> NIP 198904292022031004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi ini berjudul **"PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN KEAGENAN KAPAL DI PT. IDT TRANS AGENCY CABANG SUNGAI DANAU"** ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 28 Juli 2025 dan dinyatakan:

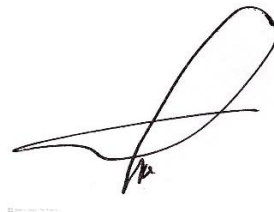
LULUS

DEWAN PENGUJI

	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	Retno Anggoro, S.ST., M.M.Tr.	Penguji I		28/7/2025
2	Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom.	Penguji II		28/7/2025
3	Widanto Mukti Adi, M. M.Tr	Penguji III		28/7/2025

Semarang, 28 Juli 2025

Koordinator Prodi D4 Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M. M.Tr
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferdianus Doni Matarau
NIM : 211001033
Prodi : D-4 Transportasi Laut
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Perusahaan Keagenan Kapal Di PT IDT Trans Agency
Cabang Sungai Danau

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diberikan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 27 Juli 2025

Yang menyatakan,



Ferdianus Doni Matarau
NIM. 211001033

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ferdianus Doni Matarau

NIM : 211001033

Prodi : D-4 Transportasi Laut

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Perusahaan Keagenan Kapal Di PT IDT Trans Agency
Cabang Sungai Danau

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik Program Studi
D4 Transportasi Laut. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-
benarnya.

Semarang, 28 Juli 2025

Yang menyatakan,



Ferdianus Doni Matarau

NIM. 211001033

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan di PT. IDT Trans Agency Cabang Sungai Danau. Metode penelitian yang diterapkan adalah kuantitatif korelasional, dengan teknik pengumpulan data primer berupa hasil jawaban dari 35 responden yang kemudian dianalisis menggunakan SmartPLS-4. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan metode *sampling purposive*. Hasil analisis menunjukkan bahwa transportasi dan mobilitas berpengaruh positif terhadap kinerja SDM dengan koefisien jalur sebesar 0,284 dan nilai t statistik 2,039, yang lebih besar dari t tabel (1,96) dan signifikansi di bawah 0,05. Peralatan keselamatan dan keamanan menunjukkan pengaruh paling kuat dengan koefisien jalur sebesar 0,460 dan t statistik sebesar 3,070, menandakan bahwa ketersediaan alat keselamatan yang memadai berperan penting dalam mendukung kinerja SDM. Fasilitas operasional lapangan juga memiliki pengaruh positif dengan koefisien jalur sebesar 0,236 dan t statistik 1,996. Secara keseluruhan variabel fasilitas kerja (X) yang mencakup transportasi dan mobilitas, peralatan keselamatan dan keamanan, serta fasilitas operasional lapangan berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM (Y).

Kata Kunci: *Fasilitas Kerja, Kinerja SDM, Peralatan Keselamatan, Transportasi dan Mobilitas.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work facilities on employee performance at PT. IDT Trans Agency Sungai Danau Branch. The research method applied was quantitative correlational, with a primary data collection technique in the form of answers from 35 respondents which were then analyzed using SmartPLS-4. The sampling technique used is nonprobability sampling with the purposive sampling method. The results of the analysis showed that transportation and mobility had a positive effect on human resource performance with a path coefficient of 0.284 and a statistical t-value of 2.039, which is greater than the t table (1.96) and a significance below 0.05. Safety and security equipment showed the strongest influence with a path coefficient of 0.460 and a statistical t of 3.070, indicating that the availability of adequate safety tools plays an important role in supporting HR performance. Field operational facilities also have a positive influence with a path coefficient of 0.236 and a statistical t of 1.996. Overall, the variables of work facilities (X) which include transportation and mobility, safety and security equipment, and field operational facilities have a significant effect on the performance of human resources (Y).

Keywords: Work Facilities, Human Resource Performance, Safety Equipment, Transportation and Mobility.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Keagenan Kapal di PT. IDT Trans Agency Cabang Sungai Danau”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi D4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr.Tra).

Dalam penyusunan skripsi ini tak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga memberikan penulis kelancaran dalam penyusunannya. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan yang maha kuasa atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongannya selama penulis menyusun skripsi
2. Bapak Alm Thomas Tutoama Matarau, Ibu Martina Wele Jawan, saudara Paulus Saran Matarau, Saudari Juliana Maria Matarau dan keluarga besar yang selalu memberikan cinta dan dukungan kepada penulis dalam melaksanakan pendidikan dan menjadi motivasi bagi penulis untuk mengapai cita cita.
3. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T. selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr. selaku Koordinator Jurusan Bisnis Maritin di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
5. Bapak Widanto Mukti Adi M.M.Tr. selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
6. Ibu Retno Anggoro, S.ST., M.M.Tr. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini sehingga penulis

mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

7. Bapak Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
8. Bapak/Ibu Dosen, Karyawan, serta Pembina dan Pengasuh Taruna (Binsuhtar) yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama penulis melaksanakan Pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia selama kurang lebih 4 tahun.
9. Bapak Jono selaku kepala operasional dan seluruh karyawan PT.IDT Trans Agency Cabang Sungai Danau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan praktek darat selama 8 bulan.
10. Untuk keluarga besar Mess Andalas yang senantiasa memberikan perlindungan, bimbingan, arahan, serta dorongan motivasi kepada penulis untuk tetap semangat dan serius selama menempu pendidikan di Kampus Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun dalam meningkatkan kualitas penulis dan karya tulis selanjutnya. Besar harapan karya tulis ini dapat membawa manfaat untuk berbagai pihak.

Semarang, 27 Juli 2025

Yang menyatakan,



Ferdianus Doni Matarau

NIM. 211001033

DAFTAR ISI

PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN KEAGENAN KAPAL DI PT. IDT TRANS AGENCY CABANG SUNGAI DANAU	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Definisi Konseptual.....	10
2.1.1 Fasilitas Kerja.....	10
2.1.2 Transportasi Dan Mobilitas	11
2.1.3 Peralatan Keselamatan Dan Keamanan	13
2.1.4 Fasilitas Operasional Lapangan	14
2.1.5 Kinerja Karyawan	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Definisi Operasional Variabel	19
2.4 Kerangka berfikir	21
2.5 Hipotesis penelitian.....	22

BAB III METODELOGI PENELITIAN	23
3.1 Tipe penelitian.....	23
3.2 Objek penelitian	23
3.3 Teknik pengumpulan data	24
3.4 Sumber data.....	24
3.5 Populasi dan sampel.....	25
3.5.1 Populasi	25
3.5.2 Sampel.....	25
3.6 Teknik pengelolaan data.....	25
3.6.1 Uji validitas	25
3.6.2 Uji Reliabilitas	26
3.7 Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Hasil	27
4.1.1 Karakteristik Responden	27
4.1.2 Uji Instrumen	28
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
4.1.4 Evaluasi Inner Model	38
4.1.5 Uji Hipotesis	40
4.2 Pembahasan.....	42
4.2.1 Pengaruh Transportasi dan Mobilitas terhadap kinerja SDM	42
4.2.2 Pengaruh peralatan Keselamatan dan Keamanan terhadap Kinerja SDM	43
4.2.3 Pengaruh Fasilitas Operasional Lapangan Terhadap Kinerja SDM	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
GLOSARIUM.....	52
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan kedatangan kapal PT. IDT Trans Agency Cabang Sungai Danau	3
Tabel 1. 2 Jumlah fasilitas penunjang kinerja karyawan di PT. IDT Trans Agency Cabang Sungai Danau	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Skala likert	24
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	27
Tabel 4. 2 Department	28
Tabel 4. 3 Usia	28
Tabel 4. 4 Statistik	29
Tabel 4. 5 Outer Loading	33
Tabel 4. 6 Nilai Cross Loading	35
Tabel 4. 7 Average Variance Extracted	36
Tabel 4. 8 Composite Reliability	37
Tabel 4. 9 Cronbach's Alpha	37
Tabel 4. 10 Coefficient determinant	39
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis	41
Tabel 4. 12 Pengaruh Transportasi dan Mobilitas terhadap kinerja SDM	42
Tabel 4. 13 Peralatan keselamatan dan keamanan terhadap kinerja SDM	43
Tabel 4. 14 Fasilitas Operasional Lapangan Terhadap Kinerja SDM	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pikir.....	22
Gambar 4. 1 Skema Model PLS.....	30
Gambar 4. 2 Evaluasi Inner Model	38