

**PENGARUH SERTIFIKAT *MINIMUM SAFE MANNING* BONTANG
TERHADAP KELANCARAN *CLEARANCE OUT* KAPAL TUGBOAT
DI PT. TIRTA PERMAI BAHARI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi D-4 Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Transportasi**



Disusun Oleh:

LAILY NURLATIFAH

NIM. 211001014

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Laily Nurlatifah

NIM : 211001014

Prodi : D-4 Transportasi Laut

Judul Skripsi : Pengaruh Sertifikat *Minimum Safe Manning* Bontang terhadap Kelancaran *Clearance Out* kapal Tugboat di PT. Tirta Permai Bahari

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim

Semarang, 29 Juli 2025

Yang menyatakan,



The image shows a handwritten signature in black ink over a red revenue stamp. The stamp is a 10,000 Rupiah 'Meterai Tempel' (adhesive revenue stamp) from the Indonesian government. It features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'TBL. 20', 'METRAI TEMPEL', and the serial number '73046AMX230523194'. The signature is written across the stamp, partially obscuring the text.

Laily Nurlatifah

NIM 211001014

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

Skripsi

PENGARUH SERTIFIKAT *MINIMUM SAFE MANNING* BONTANG TERHADAP KELANCARAN *CLEARANCE OUT* KAPAL TUGBOAT DI PT. TIRTA PERMAI BAHARI

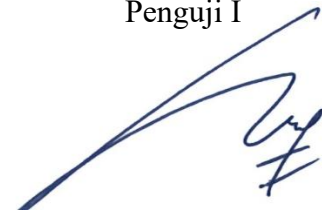
Oleh :

Laily Nurlatifah
NIM 211001014

Telah diperiksa hasil revisi oleh penguji skripsi
Program Studi D-4 Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

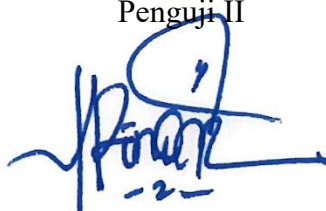
Semarang, 01 Agustus 2025

Penguji I



Lia Retian Asfirah, M.M.Tr
NIP. 199112022022032012

Penguji II



Endra Winarni S.E, M.M
NIP. 197304112021212006

Penguji III



Retno Anggoro, S.ST., M.M.Tr
NIP. 198410162019032015

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

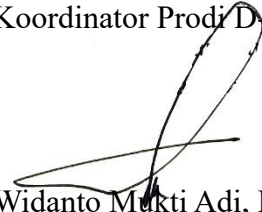
Skripsi yang berjudul “**PENGARUH SERTIFIKAT *MINIMUM SAFE MANNING* BONTANG TERHADAP KELANCARAN *CLEARANCE OUT* KAPAL TUGBOAT DI PT. TIRTA PERMAI BAHARI**” ini telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan penguji pada tanggal 30 Juli 2025 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Lia Retian Asfirah, M.M.Tr	Penguji I		30 Juli 2025
2.	Endra Winarni, S.E, MM	Penguji II		30 Juli 2025
3.	Retno Anggoro, S.ST., M.M.Tr	Penguji III		30 Juli 2025

Semarang, 30 Juli 2025
Koordinator Prodi D-4 Transportasi Laut


Widanto Mukti Adi, M.M.Tr
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Laily Nurlatifah
NIM : 211001014
Prodi : D-4 Transportasi Laut
Judul : Pengaruh Sertifikat *Minimum Safe Manning* Bontang
terhadap Kelancaran *Clearance Out* Kapal Tugboat di PT.
Tirta Permai Bahari

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik Program Studi D-4 transportasi Laut. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 29 Juli 2025
Yang menyatakan,



Laily Nurlatifah
NIM. 211001014

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Sertifikat *Minimum Safe Manning* (MSM) Bontang terhadap kelancaran *clearance out* kapal tugboat di PT. Tirta Permai Bahari Cabang Bontang. Sertifikat MSM merupakan dokumen wajib bagi kapal tugboat sebelum mendapatkan Surat Persetujuan Berlayar (SPB), yang dikeluarkan oleh KSOP Kelas II Bontang. Namun dalam praktiknya, proses penerbitan sertifikat ini seringkali menyebabkan keterlambatan keberangkatan kapal akibat waktu pengurusan yang lama dan masa berlaku yang singkat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan survei terhadap 42 responden yang terdiri dari agen pelayaran, *ship owner*, dan petugas KSOP. Teknik analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji t, analisis regresi linier sederhana, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sertifikat MSM Bontang berpengaruh signifikan terhadap kelancaran *clearance out* kapal tugboat, dengan nilai signifikansi $< 0,001$ dan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,939. Artinya, 93,9% variasi kelancaran *clearance out* dapat dijelaskan oleh variabel Sertifikat MSM Bontang. Penelitian ini menyimpulkan bahwa regulasi KSOP Bontang terkait sertifikat MSM memiliki peranan penting dalam proses *clearance out*, namun juga menjadi faktor penghambat jika tidak dikelola dengan efisien. Oleh karena itu, perlu adanya evaluasi prosedur dan strategi pengurusan dokumen agar operasional kapal dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci : *Minimum Safe Manning, Clearance Out, Tugboat, KSOP Bontang, Keagenan Kapal*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the Bontang Minimum Safe Manning (MSM) Certificate on the smooth clearance of tugboats at PT. Tirta Permai Bahari, Bontang Branch. The MSM Certificate is a mandatory document for tugboats before obtaining a Sailing Approval Letter (SPB), issued by the Class II Bontang Port Authority (KSOP). However, in practice, the issuance process for this certificate often results in delayed ship departures due to lengthy processing times and short validity periods. The method used in this study was quantitative, with a survey approach involving 42 respondents, consisting of shipping agents, ship owners, and KSOP officers. Analytical techniques used included validity testing, reliability testing, normality testing, t-tests, simple linear regression analysis, and coefficient of determination testing. The results showed that the Bontang MSM Certificate significantly influenced the smooth clearance of tugboats, with a significance value of <0.001 and a coefficient of determination (R^2) of 0.939. This means that 93.9% of the variation in clearance out smoothness can be explained by the Bontang MSM Certificate variable. This study concludes that the Bontang KSOP regulation regarding MSM certificates plays a crucial role in the clearance out process, but can also be a hindering factor if not managed efficiently. Therefore, an evaluation of document management procedures and strategies is necessary to optimize ship operations.

Key word : Minimum Safe Manning, Clearance Out, Tugboat, KSOP Bontang, Ship Agency

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sertifikat *Minimum Safe Manning* Bontang terhadap Kelancaran *Clearance Out* Kapal Tugboat di PT. Tirta Permai Bahari”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program Diploma D-4 Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr. Tra).

Skripsi ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar dalam penyusunan. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang menunjang dalam penyelesaian skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

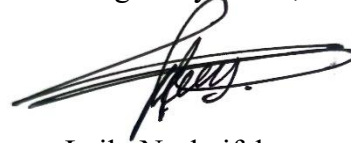
1. Bapak Ir. Ahmad Nuriyanis, M.T. selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia
2. Bapak Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kerja Sama Politeknik Maritim Negeri Indonesia
3. Ibu Nurita Widianti, S.Psi., M.Psi selaku Wakil Direktur II Bidang Umum dan Keuangan Politeknik Maritim Negeri Indonesia
4. Bapak Amthori Anwar, M.Si M.Mar selaku Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan Politeknik Maritim Negeri Indonesia
5. Ibu Novita Widiyaningrum, S.ST., M.M.Tr., selaku Kepala Jurusan Bisnis Maritim Politeknik Maritim Negeri Indonesia
6. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M. Tr, Kepala Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia

7. Ibu Lia Retian Asfirah, M.M.Tr., selaku Dosen Pembimbing I, Ibu Endra Winarni, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing II, serta Ibu Retno Anggoro, M.M.Tr selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta arahan pada proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
8. Kedua orang tua penulis Ibu Sumartin dan Ayah Apin Sujarwo yang selalu menjadi penyemangat dan selalu mendoakan penulis. Kepada kakak saya tercinta Ekananda Farida Hanifah dan adik saya Raisa Dina Arifah yang selalu memberikan penyemangat, motivasi, nasehat serta doa kepada saya hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini adalah bukti bahwa kasih sayang dan doa kalian tetap menjadi kekuatan besar dalam mencapai cita-cita.
9. Kepala cabang PT. Tirta Permai Bahari Bontang yang telah memberikan kesempatan bagi saya melaksanakan kegiatan Praktik Darat selama 9 bulan (Agustus 2024-Mei 2025), serta mentor dan para pekerja di PT. Tirta Permai Bahari yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis.
10. Rekan-rekan angkatan X Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi.

Semarang, 29 Juli 2025

Yang menyatakan,



Laily Nurlatifah
NIM. 211001014

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan.....	6
1.5 Manfaat	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Sertifikat <i>Minimum Safe Manning</i>	8

2.1.2 Masa Berlaku Sertifikat <i>Minimum Safe Manning</i>	11
2.1.3 <i>Clearance Out</i>	12
2.1.4 Hubungan <i>Safe Manning</i> Bontang terhadap <i>Clearance Out</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pikir	22
2.4 Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Tipe Penelitian.....	25
3.2 Objek Penelitian	25
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1 Kuesioner	27
3.3.2 Dokumentasi Perusahaan	28
3.4 Sumber Data.....	28
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	29
3.6 Teknik Analisa Data	30
3.6.1 Uji Instrument Penelitian	31
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	32
3.6.3 Uji Hipotesis	32
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	33
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.2 Pembahasan.....	40
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian	40
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	42
4.2.3 Uji Hipotesis	43

4.2.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	44
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi	46
BAB V PENUTUP	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Jumlah Keterlambatan Clearance Out Tugboat dan Penyebabnya di PT. Tirta Permai Bahari Cabang Bontang.....	3
Tabel 3. 1 Populasi	26
Tabel 3. 2 Skor skala likert.....	28
Tabel 3. 3 Variabel Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Departemen.....	38
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Sertifikat Minimum Safe Manning Bontang .	40
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kelancaran Clearance Out Kapal Tugboat	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 8 Uji Parsial	44
Tabel 4. 9 Uji Regresi Linier Sederhana	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	23
Gambar 4. 1 Hasil uji normalitas menggunakan P – Plot	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 4 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 5 Sertifikat Minimum Safe Manning Bontang

Lampiran 6 Sertifikat Minimum Safe Manning Jakarta

Lampiran 7 Permohonan Penerbitan Sertifikat Minimum Safe Manning Bontang

Lampiran 8 Daftar Kunjungan Kapal