

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, S., Miharja, J., & Miranda, M. (2021). Sistem dan Prosedur In-Out Clearance Kapal Keagenan Pertamina di Port of Pontianak. *Journal Marine Inside*, 3(2), 43–53. <https://doi.org/10.56943/ejmi.v3i2.33>
- Apriyanti, Y., Lorita, E., & Yusuarsono. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah. *Jurnal Professional FIS UNIVED*, 6(1), 72–80.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah*. 1(2). <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Dirhamsyah, Marbun, Vianus, Y., Lesmana, J., & Sitorus, Yohanes, S. (2023). Perananan Jasa Keagenan dalam Menunjang Penyandaran Kapal Pada PT Admiral Line Cabang Belawan. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 5(2), 515–522. <https://doi.org/https://doi.org/10.54196/jme.v5i2.110>
- Ginting, D., & Geofany Ginting, D. (2021). Perananan Keagenan Kapal dalam Melayani Pengisian Air Bersih untuk Kebutuhan KM Amrta VII Pada PT Gesuri Lioyd Cabang Kuala Tanjung. *Journal of Maritime and Education*, 3(2), 245–249. <https://doi.org/https://doi.org/10.54196/jme.v3i2.47>
- Ginting, D., Sahid, M., Ridho, S., & Br.Perangin-Angin, Regina, R. (2023). Peranan Keagenan Terhadap Aktivitas Kapal Berbendera Indonesia yang Beroperasi Secara Internasional pada PT Penguin Ferry Jasa Internasional. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 5(1), 475–479. <https://doi.org/https://doi.org/10.54196/jme.v3i2.47>
- Hidayat, E. A., & Jamaan, A. (2024). Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pelayaran: Kualitas SDM Perusahaan Pelayaran, Kualitas Pelayanan Jasa Perusahaan Pelayaran Dan Indikator Keselamatan Pelayaran. *Hal : Xx-Xxx Journal of Engineering and Transportation (JET)*, 2(1), 7. www.ckpublisher.co.id
- Kartika Sari, R. D. A., & Sodikin, M. (2023). Proses Penanganan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal Mv Manalagi Enzi Oleh PT Samudera Makmur Agensi Cabang Cilacap. *MUARA : Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, 6(1), 28–36. <https://doi.org/10.62826/muara.v6i1.71>
- Kurniawan, A. (2024). *Dampak Ketidaksesuaian Minimum Safe Manning Certificate Terhadap Operasional Kapal Mt Transko Aquila Di Pt Pertamina International Shipping*.
- Lesmini, L., J. Najosan, D., Ruslani, Nurman, M., Firdaus, Iqbal, M., Susanto, Candra, P., & Suryawan, Firdiansyah, R. (2022). *Strategi Pelayanan Perusahaan Jasa Keagenan Kapal dalam Menangani Kedatangan dan Keberangkatan Kapal*. 1, 129–139. <https://doi.org/https://doi.org/10.52909/jtla.v1i2.60>

- Lilis, Fransiska, E., & Situmeang, Uliarti, Ivana, C. (2021). Prosedur Penanganan Dokumen Kapal Muatan Curah Kering di Dermaga Tuks Inalum pada PT Gesuri Lioyd Cabang Kuala Tanjung. *Journal of Maritime and Education*, 3(2), 257–263.
- Mahanum, M. (2021). *Journal Of Education*. 1(2), 1–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.52121/alacrity.v1i2.20>
- Muhammad, R., Ridho, S., & Marbun, Y. V. (2025). Proses Port Clearance In/Out Dengan Inaportnet Kapal SV. PACIFIC LEGACY Oleh Perusahaan Pelayaran PT. Sanindo Antar Nusa Pada Kantor Kesyahbandaran Lhokseumawe. *Jurnal Riset Manajemen*, 3(1), 355–366. <https://doi.org/10.54066/jurma.v3i1.3052>
- Muhandis, F. (2023). *Analisis Keterlambatan Penerbitan Dokumen Certificate Of Practique Terhadap Efisiensi Masuknya Kapal Sungai Kapuas Pontianak*.
- Notteboom, theo, Pallis, A., & Rodrigue, J.-P. (2022). *Port Economics, Management and Policy* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9780429318184>
- Oktavia, A. (2024). *Optimalisasi Penanganan Dokumen Kapal Guna Meminimalisir Keterlambatan Keberangkatan Kapal pada PT Adhigana Pratama Mulya Batam*.
- Prayogi, D. (2020). *Peranan Peningkatan Penanganan Dokumen Kapal Expired guna Meningkatkan Proses Kelancaran Internal Audit di PT Pelayaran Korindo*.
- Rahmawati, A., Halimah, N., Karmawan, K., & Setiawan, A. A. (2024). Optimalisasi Teknik Wawancara Dalam Penelitian Field Research Melalui Pelatihan Berbasis Participatory Action Research Pada Mahasiswa Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang. *Jurnal Abdimas Prakasa Dakara*, 4(2), 135–142. <https://doi.org/10.37640/japd.v4i2.2100>
- Santi R, I., Desy, H., & Rosiana, E. (2024). *Peran Agen dalam Pengurusan Clearance In dan Clearance Out di Ksop Kelas 3 Sampit*. 4(1), 31–39. <http://jurnal.amnus-bjm.ac.id/index.php/pena-jangkar>
- Shohibul Anwar, M., & Nuryaman, D. (2021). Peranan Perusahaan Keagenan terhadap Pengoperasian Kapal Niaga. *Dinamika Bahari*, 2(1), 72–85. <https://doi.org/10.46484/db.v2i1.255>
- Siti Hamidah, N., & Jannati Hakim, R. (2023). Peran Sosial Media Atas Perilaku Konsumtif Belanja Bagi Ibu Rumah Tangga di Desa Lebaksari Kec Parakansalak. *Jurnal Riset Ilmiah*, 2(3). ejournal.nusantaraglobal.ac.id/index.php/sentri
- Sulung, U., & Muspawi, M. (2024). *Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, dan Tersier*. 5(3), 110–116.
- Suwarso, Lifa Ningrum, N., Mulyana Pratiwi, Y., Firmansyah, A., Kelautan

- Banyuwangi Transmigrasi No, A. J., & Kalipuro Banyuwangi, K. (2020). *Upaya Peningkatan Prosedur Clearance In dan Clearance Out Kapal di Duks Semen Gresik oleh PT Varia Usaha Lintas Segara*. 2(1), 1–12. <https://ejournal1.akaba-bwi.ac.id/ojs/index.php/discovery>
- Waruwu, M. (2023). *Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. 7(1), 2896–2910.
- Wibowo, T. A., Sijabat, P., & Dormawaty, R. (2021). Pengaruh Pelayanan Jasa Keagenan Terhadap Jumlah Kunjungan Kapal Di PT Barakomindo Shipping Dumai Riau. *Meteor STIP Marunda*, 14(2), 14–19. <https://doi.org/10.36101/msm.v14i2.189>
- Widyanto, H., Astriawati, N., Suyanti, & Fikri. (2023). *Aktivitas Port Clearance Pengurusan Dokumen PT Pelayaran Sumatra Timur Indonesia*. 9(1).
- Yusuf Sungguh Raja Sihombing, Syarifur Ridho, & Aja Avriana Said. (2025). Pengaruh Keterlambatan Dokumen Kapal Bermuatan Batubara pada PT Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Panjang. *Wawasan : Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 3(1), 318–329. <https://doi.org/10.58192/wawasan.v3i1.2924>
- Zahra Syahputri, A., Della Fallenia, F., & Syafitri, R. (2023). *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran*. 2(1), 161–166. <https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/>
<https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/>