

**ANALISIS DAMPAK KETIDAKSESUAIAN DOKUMEN KAPAL
TERHADAP PROSES *CLEARANCE IN/OUT* OLEH PT PELAYARAN
RICKMUS SAMUDERA DI PELABUHAN CITRANUSA KABIL BATAM**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi D-4 Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

ANGGI FAJAR PRABOWO

NIM. 211001003

JURUSAN BISNIS MARITIM

PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA SEMARANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anggi Fajar Prabowo

NIM : 211001003

Prodi : D-4 Transportasi Laut

Judul Skripsi : Analisis Dampak Ketidaksesuaian Dokumen Kapal Terhadap Proses *Clearance In/Out* Oleh PT Pelayaran Rickmus Samudera Di Pelabuhan Citranusa Kabil Batam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



Anggi Fajar Prabowo

NIM. 211001003

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI

SKRIPSI

**ANALISIS DAMPAK KETIDAKSESUAIAN DOKUMEN KAPAL
TERHADAP PROSES *CLEARANCE IN/OUT* OLEH PT PELAYARAN
RICKMUS SAMUDERA DI PELABUHAN CITRANUSA KABIL BATAM**

Oleh:

Anggi Fajar Prabowo

NIM. 211001003

Telah diperiksa hasil revisi oleh penguji skripsi
Program Studi D-4 Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 1 Agustus 2025

Penguji I



Lia Retian Asfirah, M. M. Tr

NIP.199112022022032012

Penguji II



Alimatussa'diyah, S.Pd. M.Pd

NIP.199012132019032013

Penguji III



Widanto Mukti Adi, M. M. Tr

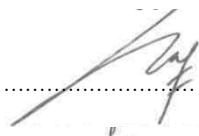
NIP.198904292022031004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “ **ANALISIS DAMPAK KETIDAKSESUAIAN DOKUMEN KAPAL TERHADAP PROSES *CLEARANCE IN/OUT* OLEH PT PELAYARAN RICKMUS SAMUDERA DI PELABUHAN CITRANUSA KABIL BATAM**” ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada tanggal 31 Juli 2025 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Lia Retian Asfirah, M. M. Tr	Penguji I		31 Juli 2025
2.	Alimatussa'diyah, S.Pd, M.Pd.	Penguji II		31 Juli 2025
3.	Widanto Mukti Adi, M. M. Tr	Penguji III		31 Juli 2025

Semarang, 31 Juli 2025

Koordinator Prodi D-4 Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.

NIP. 198904292022031004

**HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK
PROGRAM STUDI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anggi Fajar Prabowo

NIM : 211001003

Prodi : D-4 Transportasi Laut

Judul Skripsi : ANALISIS DAMPAK KETIDAKSESUAIAN
DOKUMEN KAPAL TERHADAP PROSES *CLEARANCE*
IN/OUT OLEH PT PELAYARAN RICKMUS SAMUDERA
DI PELABUHAN CITRANUSA KABIL BATAM

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik Program Studi D-4 Transportasi Laut. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 31 Juli 2025

Yang menyatakan,



Anggi Fajar Prabowo

NIM. 211001003

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dampak ketidaksesuaian dokumen kapal terhadap kelancaran proses *clearance in* dan *clearance out* di PT Pelayaran Rickmus Samudera pada Pelabuhan Citranusa Kabil Batam. Pendekatan yang digunakan bersifat deskriptif kualitatif dengan metode studi kasus, yang dilaksanakan melalui observasi langsung, wawancara mendalam, serta analisis dokumen selama periode Januari hingga April 2025. Berdasarkan hasil studi, ditemukan bahwa hambatan utama disebabkan oleh: (1) ketidaklengkapan dokumen kapal, seperti *Ship Sanitation Control Exemption Certificate* (SSCEC) dan *Medical Chest Certificate*; (2) dokumen yang tidak valid atau telah kedaluwarsa; serta (3) kesalahan dalam pengisian data administratif. Berdasarkan total 32 kapal yang telah dilayani, sebanyak 5 kapal (15,6%) mengalami keterlambatan akibat permasalahan dokumen. Dampak yang ditimbulkan mencakup tertundanya waktu sandar dan keberangkatan kapal, penambahan biaya operasional seperti biaya labuh dan lembur, risiko sanksi dari otoritas pelabuhan, serta penurunan citra perusahaan keagenan. Untuk mengatasi hal tersebut, telah diterapkan sejumlah langkah strategis, antara lain penerapan sistem pemeriksaan dokumen secara berlapis, digitalisasi arsip, pelaksanaan pelatihan bagi staf, serta peningkatan koordinasi dengan instansi terkait melalui pemanfaatan platform digital seperti Inaportnet, Sinkarkes, dan *E-Clearance* guna mempercepat proses validasi. Melalui strategi tersebut, efektivitas, kepatuhan, dan kelancaran proses *clearance* kapal dapat ditingkatkan.

Kata Kunci : kegiatan operasional; ketidaksesuaian dokumen; proses *clearance*

ABSTRACT

This research was conducted to examine the impact of vessel document discrepancies on the smoothness of the clearance in and clearance out processes at PT Pelayaran Rickmus Samudera at Citranusa Kabil Port, Batam. A descriptive qualitative approach was applied using a case study method, which was carried out through direct observation, in-depth interviews, and document analysis from January to April 2025. The results revealed that the main obstacles were caused by: (1) incomplete vessel documents, such as the Ship Sanitation Control Exemption Certificate (SSCEC) and Medical Chest Certificate; (2) invalid or expired documents; and (3) administrative data entry errors. Of the 32 vessels that were handled, 5 (15.6%) experienced delays due to documentation issues. The consequences included delayed berthing and departure times, additional operational costs such as anchorage and overtime fees, potential penalties from port authorities, and a negative impact on the company's professional image. To address these issues, several strategies were implemented, including multi-layered document inspections, digital archiving, staff training, and enhanced coordination with relevant authorities through digital platforms such as Inaportnet, Sinkarkes, and E-Clearance to expedite the validation process. These strategies have proven to improve effectiveness, compliance, and the overall efficiency of vessel clearance procedures.

Keywords : *clearance process, document discrepancies, operational activities*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang **“ANALISIS DAMPAK KETIDAKSESUAIAN DOKUMEN KAPAL TERHADAP PROSES *CLEARANCE IN/OUT* OLEH PT PELAYARAN RICKMUS SAMUDERA DI PELABUHAN CITRANUSA KABIL BATAM.”**

Karya tulis ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) Semarang dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr.Tra).

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam membimbing penyelesaian Skripsi ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT tuhan yang maha esa atas segala nikmat dan rahmat serta karunianya selama penulis menyusun skripsi.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan saya jadikan panutan Bapak Alm. Tamsi dan Ibu Heri Dwi Muryati adalah orang tua yang hebat yang menjadikan motivasi dan tidak hentinya memberikan kasih sayang serta doa, dukungan selama selama ini.
3. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Lia Retian Asfirah, M.M.Tr. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Alimatussa'diyah, S.Pd, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr. selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan

bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

6. Mentor dan karyawan di tempat penelitian PT Pelayaran Rickmus Samudera yang telah membagikan ilmu dan pengalaman dalam bekerja, sehingga penulis dapat memperoleh informasi terkait penyusunan skripsi.
7. Bapak/Ibu Dosen, Karyawan serta Pembina dan Pengasuh Taruna yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama penulis melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) Semarang ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
8. Keluarga besar Mess Andalas dan rekan Angkatan 10 *Nalendra Arnawadasa* yang telah memberikan cerita serta pembelajaran hidup yang berarti bagi penulis selama di bangku kuliah.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan skripsi pada masa yang akan datang.

DAFTAR ISI

ANALISIS DAMPAK KETIDAKSESUAIAN DOKUMEN KAPAL TERHADAP PROSES <i>CLEARANCE IN/OUT</i> OLEH PT PELAYARAN RICKMUS SAMUDERA DI PELABUHAN CITRANUSA KABIL BATAM	
1	<i>i</i>
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	<i>i</i>
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI	<i>ii</i>
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	<i>iii</i>
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	<i>iv</i>
ABSTRAK	<i>v</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>vi</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>vii</i>
DAFTAR ISI.....	<i>ix</i>
DAFTAR TABEL	<i>xi</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>xii</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xiii</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang.....	<i>1</i>
1.2 Batasan Masalah	<i>4</i>
1.3 Rumusan Masalah	<i>5</i>
1.4 Tujuan Penelitian	<i>5</i>
1.5 Manfaat Penelitian	<i>6</i>
BAB II LANDASAN TEORI	<i>7</i>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	<i>7</i>
2.2 Penelitian Terdahulu.....	<i>21</i>
2.3 Kerangka Pikir.....	<i>24</i>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	<i>26</i>
3.1 Tipe Penelitian	<i>26</i>
3.2 Objek Penelitian.....	<i>26</i>
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	<i>27</i>

3.4 Sumber Data	29
3.5 Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Profil Perusahaan	33
4.1.2 Temuan Masalah	34
4.2 Pembahasan.....	36
4.2.1. Faktor yang menyebabkan terjadinya ketidaksesuaian dokumen kapal yang sering terjadi dalam proses <i>clearance in/out</i>	36
4.2.2. Dampak yang disebabkan oleh ketidaksesuaian dokumen kapal terhadap proses <i>clearance in/out</i>	44
4.2.3. Upaya atau langkah yang dilakukan oleh PT Pelayaran Rickmus Samudera untuk meminimalkan ketidaksesuaian dokumen kapal	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kunjungan Kapal PT Pelayaran Rickmus Samudera 2024-2025.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Pihak yang diwawancarai.....	28
Tabel 3. 2 Dokumen yang berkaitan	29
Tabel 4. 1 Tabel Observasi	37
Tabel 4. 2 Tabel Frekuensi Ketidaksesuaian Dokumen Kapal	38
Tabel 4. 3 Wawancara Faktor Ketidaksesuaian Dokumen	43
Tabel 4. 4 Tabel Observasi Dampak.....	45
Tabel 4. 5 Wawancara Dampak Ketidaksesuaian Dokumen	51
Tabel 4. 6 Pelatihan internal	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berpikir.....	25
Gambar 4. 1 Dokumen Medical Chest Certificate MV. SUN BLUESPIRE.....	40
Gambar 4. 2 Dokumen SSCEC MV. SUN BLUESPIRE.....	42
Gambar 4. 3 Kapal MV. SUN BLUESPIRE	46
Gambar 4. 4 Pengecekan Dokumen.....	48
Gambar 4. 5 Inspeksi Oleh Karantina Kesehatan	51
Gambar 4. 6 Dokumen SSCEC yang Sudah di Perbarui	55
Gambar 4. 7 Wawancara Upaya atau Langkah Ketidaksesuaian Dokumen	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Narasumber 1

Lampiran 2 Transkrip Wawancara Narasumber 2

Lampiran 3 Transkrip Wawancara Narasumber 3

Lampiran 4 Dokumen *Ship Sanitation Control Exemption Certificate* (SSCEC) dan *Medical Chest Certificate*

Lampiran 5 Dokumen *Certificate Of Partique* (COP) dan *Port Health Quarantine Clearance* (PHQC)

Lampiran 6 Surat Persetujuan Berlayar (SPB) / Port Clearance

Lampiran 7 *Handover* Dokumen

Lampiran 8 Inspeksi Petugas Karantina Kesehatan

Lampiran 9 Agen *On Board*

Lampiran 10 Kapal Yang Diageni