

**PENGARUH KETERSEDIAAN ARMADA DAN BIAYA
OPERASIONAL KAPAL *TUG AND BARGE* DALAM
SKEMA *TIME CHARTER* TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PT HUMPUSS TRANSPORTASI CURAH**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi Transportasi Laut untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Transportasi**



Disusun oleh:

RENI SETIANI

NIM 211001021

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Reni Setiani
NIM : 211001021
Prodi : D-4 Transportasi Laut
Judul Skripsi : Pengaruh Ketersediaan Armada dan Biaya Operasional Kapal *Tug and Barge* Dalam Skema *Time Charter* Terhadap Kualitas Pelayanan PT Humpuss Transportasi Curah

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 28 Juli 2025

Yang menyatakan,



Reni Setiani

NIM. 211001021

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI

SKRIPSI

PENGARUH KETERSEDIAAN ARMADA DAN BIAYA OPERASIONAL KAPAL *TUG AND BARGE* DALAM SKEMA *TIME CHARTER* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PT HUMPUSS TRANSPORTASI CURAH

Oleh:

Reni Setiani

NIM. 211001021

Telah diperiksa hasil revisi oleh penguji skripsi
Program Studi D-4 Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 31 Juli 2025

Penguji I



Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr.
NIP. 198411182021212008

Penguji II



Christine Widilestari, SE., M.Si.
NIP. 197212302021212004

Penguji III



Lia Retian Asfirah, M.M.Tr.
NIP. 199112022022032012

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

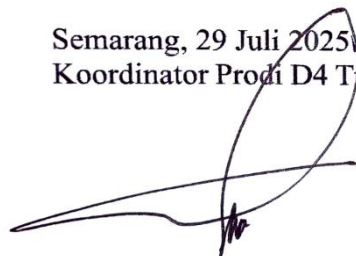
Skripsi yang berjudul “**PENGARUH KETERSEDIAAN ARMADA DAN BIAYA OPERASIONAL KAPAL *TUG AND BARGE* DALAM SKEMA *TIME CHARTER* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PT HUMPUSS TRANSPORTASI CURAH**” ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada tanggal 29 Juli 2025 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr.	Penguji I		
2.	Christine Widilestari, SE., M.Si.	Penguji II		
3.	Lia Retian Asfirah, M.M.Tr.	Penguji II		

Semarang, 29 Juli 2025
Koordinator Prodi D4 Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Reni Setiani
NIM : 211001021
Prodi : D-4 Transportasi Laut
Judul Skripsi : Pengaruh Ketersediaan Armada dan Biaya Operasional Kapal *Tug and Barge* Dalam Skema *Time Charter* Terhadap Kualitas Pelayanan PT Humpuss Transportasi Curah

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik Program Studi D-4 Transportasi Laut. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 29 Juli 2025

Yang menyatakan,



Reni Setiani

NIM. 211001021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketersediaan armada dan biaya operasional terhadap kualitas pelayanan perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 40 responden yang terdiri dari karyawan dan pelanggan aktif yang kemudian dianalisis menggunakan IBM SPSS Versi 31. Berdasarkan hasil uji asumsi klasik, diketahui bahwa data terdistribusi normal dan tidak terjadi heteroskedastisitas dengan nilai koefisien regresi yang menunjukkan nilai positif yaitu $Y = 6.639 + 0.726 X_1 + 0.443 X_2 + e$, artinya terdapat pengaruh positif antara variabel ketersediaan armada kapal *tug and barge* (X_1) dan biaya operasional dalam skema *time charter* (X_2) terhadap kualitas pelayanan (Y) PT Humpuss Transportasi Curah. Berdasarkan hasil penelitian ini, diketahui besaran pengaruh terhadap variabel kualitas pelayanan (Y) sebesar 56.2%, sedangkan 43.8% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil dari analisa yang telah dilakukan menunjukkan bahwa baik ketersediaan armada maupun biaya operasional secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan. Ketersediaan armada yang optimal dan efisiensi dalam pengelolaan biaya operasional terbukti mampu meningkatkan keandalan layanan dan kepuasan pelanggan.

Kata Kunci: ketersediaan armada; biaya operasional; *time charter*; kualitas pelayanan; *tug and barge*.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of fleet availability and operational costs on the quality of company services. The research method used is quantitative with a correlational approach. Data was collected through the distribution of questionnaires to 40 respondents consisting of employees and active customers which were then analyzed using IBM SPSS Version 31. Based on the results of the classical assumption test, it is known that the data is distributed normally and heteroscedasticity does not occur with a regression coefficient value that shows a positive value, namely $Y = 6.639 + 0.726 X1 + 0.443 X2 + e$, meaning that there is a positive influence between the variable of tug and barge fleet availability ($X1$) and operational costs in the time charter scheme ($X2$) to the quality of service (Y) of PT Humpuss Transportasi Curah. Based on the results of this study, it is known that the amount of influence on the service quality variable (Y) is 56.2%, while the remaining 43.8% is influenced by other variables that are not studied in this study. The results of the analysis that have been carried out show that both fleet availability and operational costs partially or simultaneously have a positive and significant effect on service quality. Optimal fleet availability and efficiency in managing operational costs have been proven to improve service reliability and customer satisfaction.

Keywords: *fleet availability; operational costs; charter time; service quality; tug and barge.*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena senantiasa memberikan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Ketersediaan Armada dan Biaya Operasional Kapal *Tug and Barge* Dalam Skema *Time Charter* Terhadap Kualitas Pelayanan PT Humpuss Transportasi Curah”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi D-4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi (S. Tr. Tra). Dalam penyusunan skripsi ini tak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga memberikan penulis kelancaran dalam penyusunannya. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M. T. selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajarannya wakil direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningkrum, S.ST., M.M.Tr. selaku selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia, juga sebagai Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I; Ibu Christine Widilestari, SE., M.Si selaku Dosen Wali juga sebagai Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II; serta Ibu Lia Retian Asfirah, M.M.Tr. yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
3. Bapak/Ibu Dosen, Karyawan, serta Pembina dan Pengasuh Taruna (Binsuhtar) yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama penulis melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia selama kurang lebih 4 tahun.
4. Bapak Sudiyono, Ibu Runiyati, dan segenap keluarga yang selalu mendukung penulis dalam menjalani pendidikan, selalu menjadi penyemangat bagi penulis,

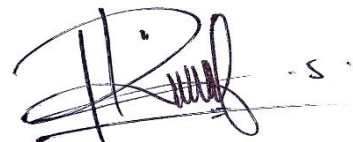
dan selalu memberikan berbagai bentuk dukungan kepada penulis dengan sepenuh hati.

5. Seluruh Karyawan PT Humpuss Transportasi Curah dan HUMI Group yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama penulis melaksanakan Praktek Industri selama 9 bulan.
6. Keluarga besar *West Corps* beserta para senior yang senantiasa memberikan perlindungan, bimbingan, arahan, serta dorongan motivasi kepada penulis untuk tetap semangat dan serius selama menempuh pendidikan di Kampus Polimarin Semarang.
7. Rekan angkatan 010 - *Nalendra Arnawadasa* selaku rekan seperjuangan penulis dalam menempuh pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah memberikan segenap cerita serta pembelajaran hidup yang berarti bagi penulis selama di bangku kuliah.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahawa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun dalam meningkatkan kualitas penulis dan karya tulis selanjutnya. Besar harapan karya tulis ini dapat membawa manfaat untuk banyak orang.

Semarang, 29 Juli 2025

Yang menyatakan,



Reni Setiani

NIM. 211001021

DAFTAR ISI

PENGARUH KETERSEDIAAN ARMADA DAN BIAYA OPERASIONAL KAPAL <i>TUG AND BARGE</i> DALAM SKEMA <i>TIME CHARTER</i> TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PT HUMPUSS TRANSPORTASI CURAH	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI	iii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	xiii
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan	7
1.5 Manfaat	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Penyewaan Kapal (<i>Chartering</i>)	9
2.1.2 Kualitas Pelayanan	18
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pikir	27
2.4 Hipotesis Penelitian	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Tipe Penelitian	31
3.2 Objek Penelitian.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Sumber Data	36
3.5 Teknik Pengolahan Data	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	47
4.2 Pembahasan	52
4.2.1 Uji Instrumen	52
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	56
4.2.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	61
4.2.4 Uji Hipotesis	62
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Beban Biaya Yang Ditanggung Pada Proses Charter	11
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Variabel Dan Indikator Penelitian	34
Tabel 3. 3 Skor Penilaian Berdasarkan Skala Likert.....	35
Tabel 3. 4 Nilai r Product Moment dengan	39
Tabel 3. 5 Nilai Cronbach Alpha Dalam Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 3. 6 Tabel t Product Moment dengan	43
Tabel 3. 7 Tabel F Distribution dengan taraf Signifikan 5%.....	44
Tabel 3. 8 Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan	46
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Asal Instansi/Perusahaan	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X_1	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X_2	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Armada Niaga Nasional.....	2
Gambar 1. 2 Grafik Data Jumlah Kapal Tug and Barge Tahun 2020-2024	4
Gambar 2.1 Skema Penyewaan kapal	12
Gambar 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Jabatan	50
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Asal Instansi/Perusahaan	52
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas P – P Plot	57
Gambar 4. 6 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	57
Gambar 4. 7 Hasil Uji Scatterplot	58
Gambar 4. 8 Hasil Uji Statistik Glesjer.....	59
Gambar 4. 9 Hasil Uji Coefficient Correlations.....	60
Gambar 4. 10 Hasil Nilai Tolerance dan VIF	60
Gambar 4. 11 Hasil Uji Regresi	61
Gambar 4. 12 Hasil Uji T Parsial	63
Gambar 4. 13 Hasil Uji F Simultan.....	64
Gambar 4. 14 Hasil Uji Koefesien Determinasi.....	66