

DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, Siti, & Sahara. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Kapal (Waiting Time) Kapal Di Pelabuhan Tanjung Wangi. *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 10(2), 478–487. <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v10i2.1941>
- Arsyad, M. (2021). Proses Pelayanan Clearance In-Out Kapal Pada Keagenan PT. Armada Samudera Raya. *Prosiding Seminar Nasional SMIPT 2021*, 4(1), 397–405. <https://jurnal.yapri.ac.id/index.php/semnassmipt/article/view/263>
- Ayu, I., Putri, J., & Rahayu, T. (2022). Kualitas Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Pada Perusahaan Pelayaran. 7(1).
- Ghozali, H. I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Progam IBM SPSS* 26 (X). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 23. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hijeriah, E. M., Aditiya, V., & Andayani, R. (2022). Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa PT Federal International Finance (FIF Group) Cabang Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(2), 6419–6429. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/6499>
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis*. BPFE.
- Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1976). Summary of The Paper “Theory of The Firm : Managerial Behavior, Agency Costs and Ownership Structure” Published in Journal of Financial Summary by Oluseun Paseda, Ph.D. Candidate , Email : seunpash@yahoo.com Date : February 2012 . Advisor : Prof. W. *Journal of Financial Economics*, 3(4), 305–360.
- Komarudin, D., Sartika, I., & Sunda, J. S. (2025). *Implementasi Collaborative Governance Dalam Pengembangan Pelabuhan Internasional*. 11, 291–313.
- Kraker, P., Schramm, M., Enkhbayer, A., Chamberlain, S., Kittel, C., Brembs, B., Most, N., & Metaxas, O. (2017). Open knowledge maps. *Open Science Conference*. <http://okfnlabs.org/projects/annotator/index.html>
- Libaihaqy, & Isfianadewi, D. (2023). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Usaha Kecil dan Menengah dengan Kecepatan Proses Inovasi sebagai Mediasi (Studi Kasus UKM Penatu (Laundry) di Yogyakarta). *Indonesian Journal of Economics, Business, Accounting, and Management (IJEBAAM)*, 1(3), 54–70. <https://doi.org/10.63901/ijeabam.v1i3.15>
- Margaret, E., & Daljono. (2023). Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Studi Empiris pada Perusahaan BUMN yang Terdaftar pada Bursa Efek Indonesia Periode 2017-2021). *Diponegoro Journal of Accounting*, 12(4), 1–14. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Nurhayati, N., Lestari, T., Win Afgani, M., & Isnaini, M. (2025). Correlational Research (Penelitian Korelasional). *Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(3), 8–2.

- Nusantara, N., Inobonto, C., Saputra, A., Pongoh, F. M., Darmawan, P. D., Setiawan, H., & Ansar, A. A. (2025). *Peran Jasa Keagenan Dalam Menunjang Pelayanan Kapal. 1*(March).
- Pakpahan, A. F., Prasetyo, A., Negara, E. S., Gurning, K., Situmorang, R. F. R., Tasnim, T., Sipayung, P. D., Sesilia, A. P., Rahayu, P. P., Purba, B., Chaerul, M., Yuniwati, I., Siagian, V., & Rantung, G. A. J. (2021). *Metodologi Penelitian Ilmiah*.
- Parasuraman, A., Valarie, Z., & Leonard, B. (1998). *SERVQUAL A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*.
- Raekhan, M. R., Djakfar, L., & Pujiraharjo, A. (2017). Evaluasi Kinerja Bongkar Muat Di Pelabuhan Umum Gresik. *Jurnal Transportasi*, 17(2), 133–144.
- Ridho, S., & Duha, E. (2024). *SARANA CITRA NUSA KABIL PADA PT. ANSARI SHIPPING BATAM 1* *Yuris KPNK Politeknik Adiguna Maritim Indonesia Medan email : yurisdanilwan.ami@gmail.com. 1*(1).
- Ridwan, Agus Ari Wiowo, M. A. L. P. (2025). *Implementasi Proses Sandar Kapal dan Proses Debarkasi Embarkasi Di. 1*(1), 15–29.
- Rubiyanto, A. (2016). *Peranan PT.Kharisma Indah Lestari Shipping Sebagai Perusahaan Keagenan Dalam Menangani Kedatangan Kapal Di Tanjung Emas Semarang. 19*(1), 1–23.
- Safuan, S. (2023). Penerapan Teknologi Digital di Pelabuhan Indonesia untuk Menurunkan Biaya Logistik Nasional. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 9(3), 211. <https://doi.org/10.54324/j.mtl.v9i3.738>
- Sari, D. P., & Badarusman, B. (2018). Kinerja Keagenan Dan C Learance Kapal Livestock. *Jurnal Manajemen Bisnis Transrtasi Dan Logistik*, 4(2Sari, D. P., Badarusman, B. (2018). Kinerja Keagenan Dan C Learance Kapal Livestock. *Jurnal Manajemen Bisnis Transrtasi Dan Logistik*, 4(2), 233–236.), 233–236.
- Shohibul Anwar, M., & Nuryaman, D. (2021). Peranan Perusahaan Keagenan terhadap Pengoperasian Kapal Niaga: Studi Kasus. *Dinamika Bahari*, 2(1), 72–85. <https://doi.org/10.46484/db.v2i1.255>
- Slack, Chambers, & Johnston. (2017). *Aberdeen Business School. August*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.10506.36807>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Method)* (Sutopo (ed.); 2nd ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. In *Etika Jurnalisme Pada Koran Kuning: Sebuah Studi Mengenai Koran Lampu Hijau* (Vol. 16, Issue 2).
- Sumali, B., Lumban Batu, P. N., & Rasyid, M. (2021). Pengaruh Motivasi dan Keterampilan Kerja Terhadap Proses Clearance Kapal Di PT. Serasi Shipping Indonesia. *Meteor STIP Marunda*, 14(1), 121–130. <https://doi.org/10.36101/msm.v14i1.186>
- Sumarwanto, S., Pratama, Z. R., Rustina, E., Sri Sayekti, L., & Vita, A. (2024). Pengaruh Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Terhadap Kuantitas Kedatangan Kapal Pada PT. Sumber Wahana Maritim. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 22(1), 1–12. <https://doi.org/10.33489/mibj.v22i1.351>
- Syaban, A., & Mokodompit, E. A. (2024). *Strategi Manajemen Pengembangan Industri Kapal Dalam Menghadapi Persaingan Global: Studi Kasus Pelabuhan. 5*(2), 236–242.

- Syari, A. J. (2024). *Kapal pada pt buana lintas lautan cabang tanjung priok*.
- Tdahjono, SH., MH, D. E. B., Sibarani, M. H. ., & Kasiono, R. (2023). Analisis Persaingan Usaha Jasa Keagenan Kapal Dalam Rangka Menunjang Kegiatan Angkutan Laut Nasional Di Pelabuhan Banten. *Meteor STIP Marunda*, 16(2), 101–115. <https://doi.org/10.36101/msm.v16i2.330>
- Triyono, A., Rozi, F., & Robbi, S. D. (2024). Evaluasi Kinerja Operasional Terminal Umum Di Pelabuhan Gresik. *Jurnal Disprotek*, 15(1), 26–36. <https://doi.org/10.34001/jdpt.v15i1.5927>
- Ummah, M. S. (2019). Kinerja Operasional Penanganan Muatan Kapal Niaga Dan Pelayaran Rakyat. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciu rbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484 _SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Wibowo, T. A., Togatorop, A. L., & Tobing, L. M. L. (2020). *Optimalisasi Kinerja Karyawan terhadap Kelancaran Operasional Keagenan Kapal di Perusahaan Pelayaran*.
- Widyanto, H., Astriawati, N., Suyanti, S., & Fikri, F. (2023). Aktivitas Port Clearance Pengurusan Dokumen PT. Pelayaran Sumatra Timur Indonesia. *Jurnal Maritim Polimarin*, 9(1), 7–13. <https://doi.org/10.52492/jmp.v9i1.95>