

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA AWAK KAPAL
DI PT. PELAYARAN NAMTABUNG JAYA
CABANG JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi D-4 Transportasi Laut Untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Transportasi**



**Disusun Oleh:
APRIANA SHINTA DEWI
NIM. 211001004**

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Apriana Shinta Dewi
NIM : 211001004
Prodi : D-4 Transportasi Laut
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja
Awak Kapal di PT. Pelayaran Namtabung Jaya Cabang
Jakarta.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 21 Juli 2025

Yang menyatakan,



Apriana Shinta Dewi

NIM. 211001004

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA AWAK KAPAL DI PT. PELAYARAN NAMTABUNG JAYA CABANG JAKARTA

Oleh:

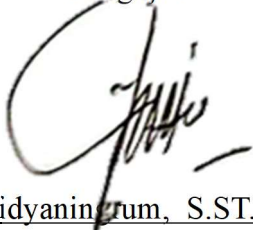
Apriana Shinta Dewi

NIM. 211001004

Telah diperiksa hasil revisi oleh penguji skripsi
Program Studi D-4 Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 25 Juli 2025

Penguji I



Novita Widyani, S.ST., M.M.Tr.

NIP. 198411182021212008

Penguji II



Nurita Widiati, S.Psi., M.Psi.

NIP. 198301132015042002

Penguji III



Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd.

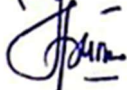
NIP. 199012132019032013

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA AWAK KAPAL DI PT. PELAYARAN
NAMTABUNG JAYA CABANG JAKARTA**” ini telah berhasil dipertahankan
di hadapan Dewan Penguji pada
tanggal 21 Juli 2025
dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr.	Penguji I		
2.	Nurita Widiанти, S.Psi., M.Psi.	Penguji II		
3.	Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd.	Penguji III		

Semarang, 21 Juli 2025

Koordinator Prodi D4 Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.

NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Apriana Shinta Dewi
NIM : 211001004
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja
Awak Kapal di PT. Pelayaran Namtabung Jaya Cabang
Jakarta.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik Program Studi D-4 Transportasi Laut. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 25 Juli 2025

Yang menyatakan,



Apriana Shinta Dewi

NIM. 211001004

ABSTRAK

PT Pelayaran Namtabung Jaya mengalami penurunan kinerja dari awak kapal diduga akibat dari kurangnya motivasi kerja yang dimiliki awak kapal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana motivasi kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja awak kapal di PT. Pelayaran Namtabung Jaya Cabang Jakarta. Penelitian ini juga memberikan implikasi bagi pengembangan kebijakan perusahaan dalam mengelola Sumber Daya Manusia (SDM) pelayaran. yang sedang bekerja di kapal milik PT Pelayaran Namtabung Jaya Cabang Jakarta. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif melalui pengolahan data primer berupa hasil jawaban kuesioner dari 42 responden yang kemudian dianalisis menggunakan IBM SPSS Versi 30. Berdasarkan hasil uji asumsi klasik, diketahui bahwa data terdistribusi normal dan linier dengan nilai koefisien regresi yang menunjukkan nilai positif yaitu $Y = 3,780 + 0,852X$, artinya terdapat pengaruh positif antara variabel motivasi kerja (X) terhadap kinerja (Y) awak kapal di PT Pelayaran Namtabung Jaya Cabang Jakarta. Berdasarkan hasil penelitian ini, diketahui besaran pengaruh terhadap variabel kinerja (Y) sebesar 63%, sedangkan 37% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Pengaruh positif yang dihasilkan dari analisa yang telah dilakukan dapat menjelaskan apabila semakin meningkatnya motivasi kerja, maka akan terjadi peningkatan terhadap kinerja dari setiap awak kapal.

Kata Kunci: motivasi kerja; kinerja awak kapal; perusahaan pelayaran; sumber daya manusia maritim

ABSTRACT

PT Pelayaran Namtabung Jaya, there has been a decline in the performance of the ship's crew, allegedly due to a lack of work motivation among the ship's crew. This research aims to determine the influence of work motivation on the performance improvement of ship crew members employed aboard vessels operated by PT. Pelayaran Namtabung Jaya, Jakarta Branch. The study applies a quantitative approach, utilizing primary data collected through questionnaires distributed to 42 respondents. Data analysis was conducted using IBM SPSS version 30. The results of the classical assumption tests indicate that the data are normally distributed and exhibit a linear relationship. The simple linear regression analysis produced the equation $Y = 3.780 + 0.852X$, signifying a positive and significant relationship between work motivation (X) and crew performance (Y). The coefficient of determination (R^2) was found to be 0.630, which means that 63% of the variation in crew performance is explained by work motivation, while the remaining 37% is attributed to other factors not included in this study. The findings suggest that higher levels of work motivation contribute significantly to enhancing the performance of ship crew members.

Keywords: work motivation; ship crew performance; maritime company; maritime human resource

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena senantiasa memberikan nikmat, rahmat, dan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Awak Kapal di PT. Pelayaran Namtabung Jaya Cabang Jakarta”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi D-4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr.Tra).

Dalam penyusunan skripsi ini tak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga memberikan penulis kelancaran dalam penyusunannya. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T. selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajarannya;
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr. selaku Dosen Pembimbing I, Ibu Nurita Widiанти, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing II, serta Ibu Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta arahan pada proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan dengan lancar dan tepat waktu;
3. Bapak/Ibu Dosen, Karyawan, serta Pembina dan Pengasuh Taruna (Binsuhtar) yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama penulis melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia selama kurang lebih 4 tahun;
4. Bapak Agus Susanto, Ibu Dewi Purnaningsih selaku orang tua dan Adelia Dewinta Sari selaku adik dari penulis, serta segenap keluarga besar yang selalu mendukung penulis dalam menjalani pendidikan, selalu menjadi penyemangat bagi penulis, dan selalu memberikan berbagai bentuk dukungan kepada penulis dengan sepenuh hati.

5. Keluarga besar PT. Pelayaran Namtabung Jaya, telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melaksanakan praktik industri dan mendapatkan pengalaman yang berharga selama 8 bulan.
6. Rekan-rekan angkatan X yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun dalam meningkatkan kualitas penulis dan karya tulis selanjutnya. Besar harapan karya tulis ini dapat membawa manfaat untuk banyak orang.

Semarang, 21 Juli 2025

Yang menyatakan,



Apriana Shinta Dewi

NIM. 211001004

DAFTAR ISI

Isi

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan.....	6
1.5. Manfaat.....	6
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2. Manfaat Praktis	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Motivasi Kerja.....	7
2.1.2. Kinerja Awak Kapal.....	9
2.1.3. Perusahaan Angkutan Laut.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu.....	15
2.3. Kerangka Pikir.....	23
2.4. Hipotesis Penelitian	23
BAB III	24
METODOLOGI PENELITIAN.....	24

3.1.	Tipe Penelitian.....	24
3.2.	Objek Penelitian	24
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.	Sumber Data	26
3.4.1.	Populasi.....	26
3.4.2.	Sampel.....	26
3.4.3.	Instrumen Penelitian.....	27
3.5.	Teknik Pengolahan Data.....	30
3.7.1.	Uji Instrumen Penelitian.....	30
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik	32
3.6.	Teknik Analisis Data	33
BAB IV		35
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1.	Hasil.....	35
4.1.1.	Analisis Data Responden	35
4.1.2.	Uji Instrumen Penelitian.....	39
4.1.3.	Uji Asumsi Klasik	41
4.1.4.	Uji Analisis Data	42
4.2.	Pembahasan	45
4.2.1.	Analisis Data Responden	45
4.2.2.	Uji Instrumen Penelitian.....	46
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	48
4.2.4.	Uji Analisis Data	49
BAB V		52
PENUTUP		52
5.1.	Simpulan.....	52
5.2.	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA		54
DAFTAR LAMPIRAN.....		1

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Awak Kapal Yang Dimiliki PT. Pelayaran Namtabung Jaya Pada Tahun 2020-2024	3
Tabel 1. 2 Jumlah Kapal Yang Dimiliki PT. Pelayaran Namtabung Jaya Pada Tahun 2020-2024	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Skor Skala <i>Likert</i>.....	25
Tabel 3. 2 Jumlah Awak Kapal di PT. Pelayaran Namtabung Jaya.....	26
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Umum Instrumen Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Khusus Instrumen Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3. 5 Interpretasi Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4. 1 Hasil Olah Data Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 2 Hasil Olah Data Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 3 Hasil Olah Data Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4. 4 Hasil Olah Data Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	40
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linieritas	42
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Linier Sederhana	43
Tabel 4. 12 Hasil Uji T	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Susunan Organisasi di Atas Kapal.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka pikir.....	23
Gambar 4. 1 Diagram Hasil Olah Data Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4. 2 Diagram Hasil Olah Data Berdasarkan Usia.....	36
Gambar 4. 3 Bagan Hasil Olah Data Berdasarkan Lama Bekerja	37
Gambar 4. 4 Bagan Hasil Olah Data Berdasarkan Pendidikan	38

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X)

Hasil Uji Validitas Kinerja Awak Kapal (Y)

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X)

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Awak Kapal (Y)

Hasil Uji Normalitas

Hasil Uji Linearitas

Hasil Uji Regresi Linier Sederhana

Hasil Uji t

Hasil Uji R *Square*