

**PENGARUH MASA BERLAKU SERTIFIKAT KAPAL
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL KAPAL
DI PT BERLIAN LAJU TANKER**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi D-4 Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

MUHAMMAD DAFFA NADHIF MAULANA

NIM. 211001041

PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT

JURUSAN BISNIS MARITIM

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

2025

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

PENGARUH MASA BERLAKU SERTIFIKAT KAPAL TERHADAP KINERJA OPERASIONAL KAPAL DI PT BERLIAN LAJU TANKER

Oleh:

Muhammad Daffa Nadhif Maulana

NIM 211001041

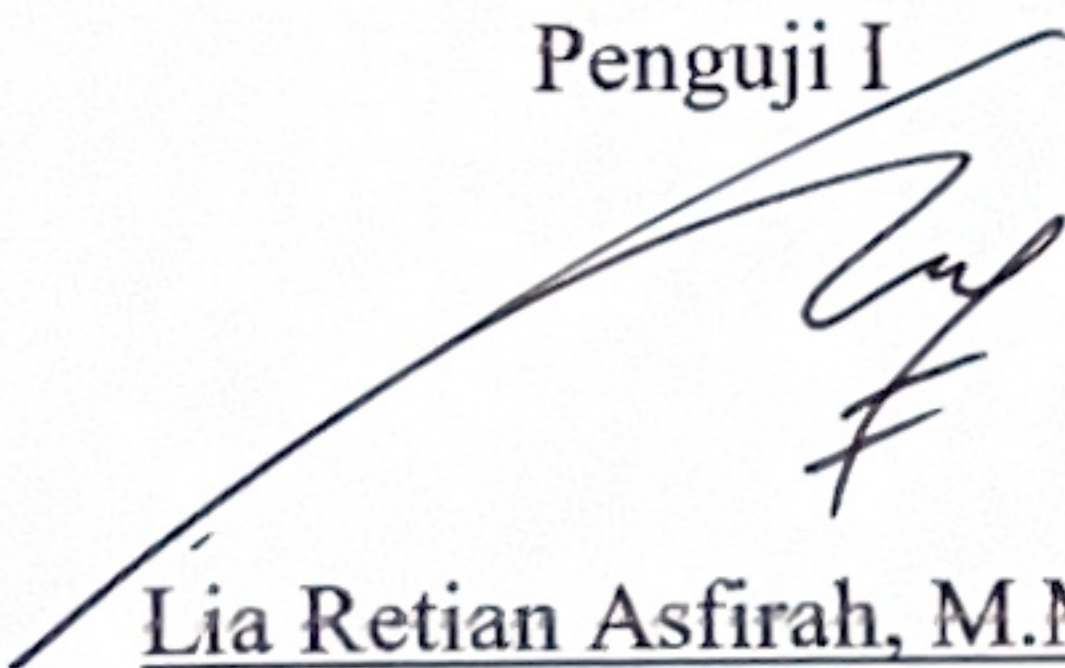
telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi D-4 Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 14 Juli 2025

Penguji I



Lia Retian Asfirah, M.M.Tr.

NIP. 199112022022032012

Penguji II



Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom.

NIP. 198312042019031004

Penguji III



Christine Widilestari, SE., M.Si.

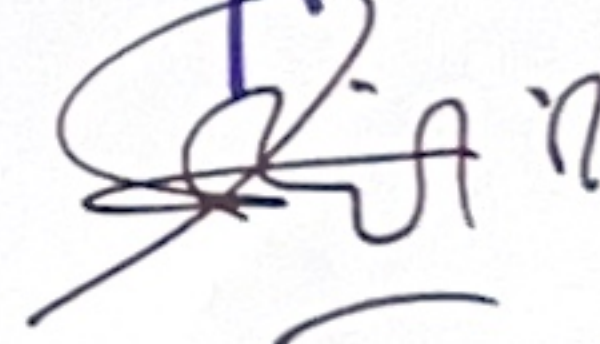
NIP. 197212302021212004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

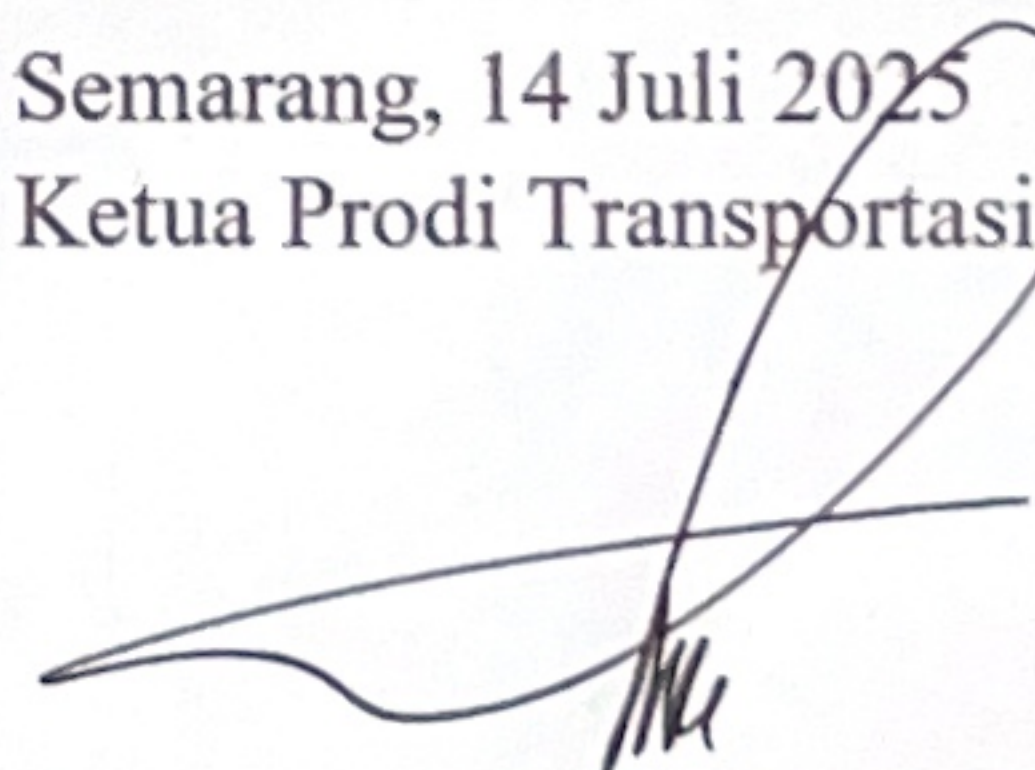
Skripsi yang berjudul “PENGARUH MASA BERLAKU SERTIFIKAT KAPAL TERHADAP KINERJA OPERASIONAL KAPAL DI PT BERLIAN LAJU TANKER” ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada tanggal 14 Juli 2025 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Lia Retian Asfirah, M.M.Tr.	Penguji I		14 Juli 2025
2.	Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom.	Penguji II		14 Juli 2025
3.	Christine Widilestari, SE., M.Si.	Penguji III		14 Juli 2025

Semarang, 14 Juli 2025
Ketua Prodi Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Nadhif Maulana

NIM : 211001041

Program studi : D-4 Transportasi Laut

Judul Skripsi : Pengaruh Masa Berlaku Sertifikat Kapal terhadap Kinerja Operasional Kapal di PT Berlian Laju Tanker.

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 14 Juli 2025
yang me



Muhammad Daffa Nadhif Maulana
NIM. 211001041

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Nadhif Maulana

NIM : 211001041

Program studi : D-4 Transportasi Laut

Judul Skripsi : Pengaruh Masa Berlaku Sertifikat Kapal terhadap Kinerja Operasional Kapal di PT Berlian Laju Tanker.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 14 Juli 2025

yang me:



Muhammad Daffa Nadhif Maulana

NIM. 211001041

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh masa berlaku sertifikat kapal terhadap kinerja operasional kapal di PT Berlian Laju Tanker. Permasalahan yang diangkat berfokus pada keterlambatan pembaruan sertifikat kapal yang dapat berdampak pada tertundanya aktivitas pelayaran. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner dan dokumentasi perusahaan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah masa berlaku sertifikat kapal dengan indikator: lama sertifikat kadaluarsa hingga diperbarui, jenis sertifikat yang paling sering kadaluarsa, dan frekuensi keterlambatan pembaruan sertifikat per tahun. Sedangkan variabel dependen adalah kinerja operasional kapal dengan indikator: jumlah keterlambatan pelayaran per bulan, rata-rata *voyage* kapal per bulan, dan *downtime* akibat kendala administratif. Responden dalam penelitian ini terdiri dari awak kapal dan staf kantor dengan total 40 orang. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif statistik, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji korelasi *Pearson*, uji regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masa berlaku sertifikat kapal memiliki pengaruh signifikan sebesar 78,4% terhadap kinerja operasional kapal. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam menyusun strategi pengelolaan sertifikat secara lebih terstruktur agar dapat meningkatkan efisiensi operasional dan meminimalkan potensi gangguan pelayaran akibat keterlambatan administrasi.

Kata Kunci: keterlambatan sertifikat, kinerja operasional kapal, masa berlaku sertifikat kapal

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of ship certificate validity on the operational performance of vessel at PT Berlian Laju Tanker. The main issue raised is the delay in certificate renewal, which may affect sailing schedules and increase operational downtime. A quantitative approach was used with survey methods through questionnaires and company documentation. The independent variable is certificate validity, with indicators including the duration of expiration before renewal, the most frequently expired certificates types, and the frequency of renewal delays in one year. The dependent variable is vessel operational performance, measured by indicators such as the number of monthly sailing delays, average voyages per month, and downtime due to administrative issues. Respondent consisted of ship crew and office totaling 40 individuals. The data analysis techniques used include descriptive statistics, validity test, reliability test, normality test, linearity test, pearson correlation test, simple linear regression. The results showed that certificate validity has a significant effect of 78,4% on ship operational performance. This research contributes to the company by helping formulate a more structured certificate management strategy to improve operational efficiency and minimize potential disruptions caused by administration delays.

Keywords: *certificate renewal delay, certificate validity, vessel operational performance*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena senantiasa memberikan berkah, rahmat, dan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Masa Berlaku Sertifikat Kapal Terhadap Kinerja Operasional Kapal Di PT Berlian Laju Tanker”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr.Tra.).

Penulisan skripsi ini mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga memberikan penulis kelancaran dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta petunjuk yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Nanang Sugiantoyo dan Ibu Diah Susiyanti beserta seluruh keluarga besar yang senantiasa menjadi semangat utama bagi penulis karena selalu memberikan doa dan hubungan yang tidak pernah putus satu hari pun dengan sepenuh hati.
2. Bapak Ir. Akhmad Nuryyanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia;
3. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr. selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia;
4. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr., selaku Ketua Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia;
5. Ibu Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd., selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama masa pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

6. Ibu Lia Retian Asfiah, M.M.Tr., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu;
7. Bapak Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu;
8. Bapak/Ibu Dosen, Bapak/Ibu staf kemahasiswaan, dan Pembina Taruna yang telah memberikan segenap ilmu dan pengalaman selama penulis melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia selama kurang lebih 4 tahun;
9. Rekan-rekan angkatan *Nalendra Arnawadasa* sebagai rekan seperjuangan penulis dalam menempuh pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah memberikan kenangan indah bagi penulis;
10. Keluarga besar Mess Jajung yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dorongan, motivasi, serta perlindungan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia;
11. Penulis ingin mengungkapkan rasa syukur yang mendalam kepada Raisya Syafira Zahra, yang tak hanya menemani perjalanan akademik ini, tetapi juga menjadi penguat di saat lelah, dan penyemangat di saat asa mulai goyah.
12. Irfannanda Dimas Alansyah, Naufal Khalis, Muhammad Bahtiar, Girahel Lisabeth Maria Silaban, Fitrah Intania Audi, dan Putri Maya Sari selaku sahabat penulis yang senantiasa mendukung dan saling memberikan semangat dalam suka maupun duka, serta motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun dalam meningkatkan kualitas penulis dan karya tulis selanjutnya. Besar harapan skripsi ini dapat membawa manfaat untuk berbagai pihak.

Semarang, 14 Juli 2025
Yang menyatakan,

Muhammad Daffa Nadhif Maulana
NIM. 211001041

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK	
PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan.....	7
1.5. Manfaat.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1. Sertifikat kapal.....	9
2.1.1.1. Sertifikat Statutory	11
2.1.1.2. Sertifikat Mandatory	13
2.1.1.3. Sertifikat Third-Party Service Provider.....	13
2.1.2. Masa Berlaku Sertifikat.....	14
2.1.3. Kinerja Operasional	16
2.2. Penelitian Terdahulu	18

2.3. Kerangka Berpikir	22
2.4. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Metode Penelitian.....	24
3.2. Objek Penelitian	24
3.3. Teknik Pengumpulan Data	26
3.4. Sumber Data	28
3.5. Variabel Penelitian	28
3.6. Teknik Pengolahan Data	29
3.7. Teknik Analisis Data	30
3.7.1. Analisis Data Kuantitatif	30
3.7.1.1. Analisis Deskriptif Statistik	30
3.7.1.2. Uji Validitas	31
3.7.1.3. Uji Reliabilitas.....	31
3.7.1.4. Uji Normalitas	32
3.7.1.5. Uji Linearitas	32
3.7.1.6. Uji Korelasi Pearson.....	33
3.7.1.7. Analisis Linear Sederhana.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Hasil	35
4.1.1. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.2. Gambaran Umum Identitas Responden.....	35
4.2. Pembahasan	36
4.2.1. Analisis Deskriptif Masa Berlaku Sertifikat Kapal	36
4.2.2. Analisis Deskriptif Kinerja Operasional Kapal	43
4.2.3. Uji Validitas.....	50
4.2.4. Uji Reliabilitas	54
4.2.5. Uji normalitas	55
4.2.6. Uji Linearitas	58

4.2.7. Uji Korelasi Pearson.....	58
4.2.8. Regresi Linear Sederhana.....	59
BAB V PENUTUP	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Masa Berlaku Sertifikat Kapal (2021) Sumber: Technical Dept. GoldBridge Shipping	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1 Model Kerangka Berpikir	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas $P - P$ Plot	56
Gambar 4.2 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Linearitas	58
Gambar 4.4 Hasil Uji Korelasi Pearson	59
Gambar 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Gambar 4.6 Hasil Uji Regresi	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	26
Tabel 3.2 Variabel Penelitian.....	29
Tabel 3.3 Tingkat Derajat Hubungan.....	33
Tabel 4.1 Lama Sertifikat Kadaluarsa (X1_1)	37
Tabel 4.2 Lama Sertifikat Kadaluarsa (X1_2)	38
Tabel 4.3 Lama Sertifikat Kadaluarsa (X1_6)	39
Tabel 4.4 Lama Sertifikat Kadaluarsa (X1_7)	40
Tabel 4.5 Jenis Sertifikat (X2_3)	41
Tabel 4.6 Jenis Sertifikat (X2_4)	42
Tabel 4.7 Frekuensi Keterlambatan Pembaruan (X3_5).....	43
Tabel 4.8 Jumlah Keterlambatan Pelayaran (Y1_8)	44
Tabel 4.9 Jumlah Keterlambatan Pelayaran (Y1_9)	45
Tabel 4.10 Rata-rata Voyage Kapal (Y2_10)	46
Tabel 4.11 Downtime Akibat Kendala Administrasi (Y3_11)	47
Tabel 4.12 Downtime Akibat Kendala Administrasi (Y3_12)	48
Tabel 4.13 Downtime Akibat Kendala Administrasi (Y3_13)	49
Tabel 4.14 Downtime Akibat Kendala Administrasi (Y3_14)	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas X1.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas X2.....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas X3.....	52
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Y1.....	53
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Y2.....	53
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Y3.....	54
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas.....	54