

**OPTIMALISASI EMBARKASI DAN DEBARKASI UNTUK
MENCEGAH KETERLAMBATAN OPERASI KAPAL KM. SABUK
NUSANTARA 43 DIPELABUHAN KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi Nautika Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran Program
Studi D4 Nautika**



Oleh:

ASSA DWI AYU NINGTIYAS

NIM.190804008

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV NAUTIKA
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**OPTIMALISASI EMBARKASI DAN DEBARKASI UNTUK MENCEGAH
KETERLAMBATAN OPERASI KAPAL KM. SABUK NUSANTARA 43
DIPELABUHAN KUPANG**

Oleh :

ASSA DWI AYU NINGTIYAS
NIM. 190804008

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi D. IV Nautika

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Penguji I


thori Anwar, M.Si., M.Mar
IP.197505222021211005

Penguji II


Ari Ani Dyah Setyoningrum, M.Si.
NIP.198501092018032001

Penguji III

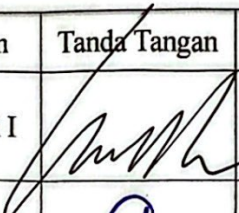
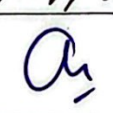

Ario Hendartono, S.pd, M.pd
NIP.196403302021211001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “OPTIMALISASI EMBARKASI DAN DEBARKASI UNTUK MENCEGAH KETERLAMBATAN OPERASI KAPAL KM. SABUK NUSANTARA 43 DIPELABUHAN KUPANG” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Amthori Anwar, M.Si., M.Mar.	Penguji I		12 Agustus 2024
Ari Ani Dyah Setyoningrum, M.Si	Penguji II		12 Agustus 2024
Ario Hendartono, S.Pd., M.Pd	Penguji III		12 Agustus 2024

Semarang, 12 Agustus 2024

Ketua Program Studi D.IV Nautika



Rahindra Bayu Kumara, S.ST., M.Si.
NIP.198704192022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Assa Dwi Ayu Ningtiyas

NIM : 190804008

Prodi : D. IV Nautika

Judul : Optimalisasi Embarkasi Dan Debarkasi Untuk Mencegah
Keterlambatan Operasi Kapal KM. Sabuk Nusantara 43
Dipelabuhan Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 16 Agustus 2024



Assa Dwi Ayu Ningtiyas
NIM. 190804008

HALAMAN PERNYATAAN

HASIL SKRIPSI MENJADI MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Assa Dwi Ayu Ningtiyas

NIM : 190804008

Prodi : D.IV Nautika

Judul : Optimalisasi Embarkasi Dan Debarkasi Untuk Mencegah
Keterlambatan Operasi Kapal KM. Sabuk Nusantara 43
Dipelabuhan Kupang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 16 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Assa Dwi Ayu Ningtiyas
NIM. 190804008

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh keterlambatan terhadap operasional kapal yang disebabkan oleh proses embarkasi dan debarkasi yang kurang efisien sehingga berpotensi menyebabkan masalah yang serius dalam industri pelayaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan proses embarkasi dan debarkasi agar tidak terjadi keterlambatan dalam pengoprasian kapal. Tipe penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif dan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti menemukan hasil penelitian bahwa proses embarkasi dan debarkasi penumpang dapat mempengaruhi keterlambatan keberangkatan kapal KM. Sabuk Nusantara 43 karena membutuhkan waktu untuk memeriksa dokumen dan barang bawaan penumpang, koordinasi antara petugas pelabuhan dan penumpang dalam proses embarkasi dan debarkasi, dan gangguan cuaca. Disisi lain, kendala yang menyebabkan terjadinya keterlambatan pada keberangkatan kapal yaitu adanya pengantar pengunjung yang mengganggu kelancaran arus penumpang naik turun, adanya pedagang asongan yang naik ke atas kapal, dan kurangnya personil penjagaan tiket diatas kapal. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hal ini yaitu dengan melakukan penertipan terhadap pengantar pengunjung dan pedagang asongan yang tidak diperbolehkan naik ke atas kapal, meningkatkan layanan dan fasilitas penumpang, dan menambah jumlah personil untuk mengatasi jumlah penumpang yang banyak.

Kata kunci : Keterlambatan, Embarkasi, Debarkasi

ABSTRACT

This research is based on delays in ship operations caused by inefficient embarkation and debarkation processes that have the potential to cause serious problems in the shipping industry. This research aims to optimize the embarkation and debarkation process so that there are no delays in ship operation. The type of research used is a qualitative descriptive method and uses data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation. Researchers found the results of research that the process of embarkation and debarkation of passengers can affect the delay in the departure of KM. Sabuk Nusantara 43. Because it takes time to check documents and passengers' luggage, coordination between port officials and passengers in the embarkation and debarkation process, and weather disturbances. On the other hand, the obstacles that cause delays in ship departures are the presence of visitor escorts that interfere with the smooth flow of passengers up and down, the presence of hawkers boarding the ship, and the lack of ticket guard personnel on board. Efforts are made to overcome this problem by taking tips on visitor introductions and hawkers who are not allowed to board the ship, improving passenger services and facilities, and increasing the number of personnel to cope with the large number of passengers.

Key words : *Delay, Embarkation, Debarkation*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha pengasih lagi Maha penyayang. Puji dan syukur kami panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul **“Optimalisasi Embarkasi Dan Debarkasi Untuk Mencegah Keterlambatan Operasi Kapal KM. Sabuk Nusantara 43 Dipelabuhan Kupang”**, yang merupakan persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan Program Studi D.IV Nautika Politeknik Maritim Negeri Indonesia (Polimarin).

Pada kesempatan ini dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Bapak Erwin Sutantyo, M.Si., M.Mar., selaku Ketua Jurusan Program Studi Nautika Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Bapak Rahindra Bayu, S.ST., M.Si. Selaku Kepala Program Studi D.IV Nautika Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Bapak Amthori Anwar, M.Si., M.Mar selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan serta, bimbingan hingga terselesaikannya Skripsi ini.
5. Ibu Ari Ani Dyah Setyoningrum, M.Si selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan serta bimbingan sampai terselesaikannya Skripsi ini.
6. Staf karyawan/karyawati Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah memberikan pelayanan terbaik selama peneliti menuntut ilmu di Polimarin.
7. Ibu dan Ayah selaku orang tua saya yang tak henti-hentinya memberikan doa, dorongan, dukungan, dan semangat.
8. Keluarga besar tercinta yang tak henti-hentinya memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.

9. Capten Mujib , Selaku Nahkoda di Kapal KM.Sabuk Nusantara 43 serta seluruh crew KM.Sabuk Nusantara 43.
10. Teman yang selalu menemani khususnya Indah Nofitasari, Dwi Ayu Fajarwati, Selly Violina Br Sinuhaji, Mezza Haura Widya, Fachri Krisnha Dewangga.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu. Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi peneliti pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta peneliti menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan skripsi pada masa yang akan datang.

Peneliti menyadari dalam penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangan. Sehingga penelitian mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar menjadi pedoman pada masa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya dan dapat mengembangkan IPTEK (Ilmu Pengetahuan dan Teknologi).

Semarang, 16 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Assa Dwi Ayu Ningtiyas

NIM 190804008

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Dasar Teori	5
2.1.1 Pengertian Optimalisasi	5
2.1.2 Pengertian Embarkasi Dan Debarkasi	5
2.1.3 Prosedur Pelaksanaan Embarkasi Dan Debarkasi Penumpang	7
2.1.4 Keterlambatan Keberangkatan Kapal	9
2.1.5 Tugas Dan Tanggung Jawab Perwira Dek	9
2.1.6 Standar Operasional.....	11

2.1.7 Kapal Penumpang.....	13
2.1.8 Pengangkutan	14
2.1.9 Pelayanan Penumpang	15
2.2 Tinjauan Pustaka.....	15
2.2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.3. Indikator Variabel	18
2.4 Kerangka Pemikiran	19

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	20
3.2 Objek Penelitian	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data	21
3.3.1 Teknik Observasi.....	21
3.3.2 Teknik Wawancara	21
3.3.3 Dokumentasi	22
3.4 Sumber Data	22
3.4.1 Data Primer	22
3.4.2 Data Sekunder	22
3.5 Teknik Pengolahan Data	23
3.6 Analisis Data	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan Secara Umum.....	26
4.2 Temuan Masalah	27
4.3 Hasil Penelitian	28
4.3.1 Hasil Observasi	29
4.3.1.1 Proses Embarkasi Dan Debarkasi Penumpang Mempengaruhi Keterlambatan Keberangkatan Kapal.....	29
4.3.1.2 Kendala Yang Menyebabkan Terjadinya Keterlambatan Pada Keberangkatan Kapal.....	29
4.3.1.3 Upaya Untuk Meningkatkan Efisien Proses Embarkasi Dan Debarkasi.....	30
4.3.2 Hasil Wawancara	31
4.3.2.1 Daftar Pertanyaan	31

4.3.2.2 Hasil Wawancara	32
4.3.3 Hasil Dokumentasi	37
4.4 Pembahasan Masalah	39
4.4.1 Proses Embarkasi Dan Debarkasi Penumpang Mempengaruhi Keterlambatan Keberangkatan Kapal	39
4.4.2 Kendala Yang Menyebabkan Terjadinya Keterlambatan Pada Keberangkatan Kapal.....	40
4.4.3 Upaya Untuk Meningkatkan Efisien Proses Embarkasi Dan Debarkasi	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46
GLOSARIUM	48
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Gambaran konteks penelitian
Tabel 4.1	Daftar pertanyaan
Tabel 4.2	Hasil wawancara dengan responden mualim I
Tabel 4.3	Hasil wawancara dengan responden mualim II
Tabel 4.4	Hasil wawancara dengan responden jurumudi
Tabel 4.5	Posisi tim embarkasi dan debarkasi KM.Sabuk Nusantara 43 <i>voyage</i> 8 Mei 2023

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penumpang naik

Gambar 2.2 Penumpang turun

Gambar 4.1 Logo PT.Pelayaran Mandala Sejahtera Abadi

Gambar 4.2 Kapal KM.Sabuk Nusantara 43

Gambar 4.3 Jadwal keberangkatan kapal

Gambar 4.4 Proses embarkasi penumpang

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Wawancara
- Lampiran 2 Grafik jumlah penumpang kapal perintis pada tahun 2021-2023
- Lampiran 3 *Ship Particular*
- Lampiran 4 *Crewlist*
- Lampiran 5 *Sign On*
- Lampiran 6 *Sign Off*