

**PENGARUH TEKANAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA KEAGENAN DI PT. TIRTA PERMAI
BAHARI CABANG KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi D-IV Transportasi Laut
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Terapan Transportasi Laut**



Oleh

M RENALDI SOPIAN

NIM 200901068

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI

SKRIPSI

PENGARUH TEKANAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KEAGENAN KAPAL DI PT. TIRTA PERMAI BAHARI CABANG KALIMANTAN TIMUR

Oleh :

M. RENALDI SOPIAN

NIM. 200901068

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, Agustus 2024

Penguji I



Dra. Septina Dwi Retnandari, MA.
NIP. 196609302021212001

Penguji II



Fajar Sari Kurniawan, ST., M.Kom
NIP. 198312042018031004

Penguji III



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

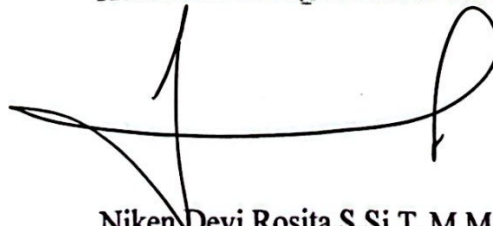
Skripsi yang berjudul **“PENGARUH TEKANAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KEAGENAN KAPAL DI PT. TIRTA PERMAI BAHARI CABANG KALIMANTAN TIMUR”** ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal . . . Agustus 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
Dra. Septina Dwi Retnandari, MA	Penguji I		
Fajar Sari Kurniawan, ST., M.Kom	Penguji II		
Widanto Mukti Adi, M.M.Tr	Penguji III		

Semarang, Agustus 2024
Koordinator Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.Si.T, M.M.Tr.
NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya :

Nama : M. Renaldi Sopian

NIM : 200901068

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : PENGARUH TEKANAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA KEAGENAN KAPAL DI PT. TIRTA
PERMAI BAHARI CABANG KALIMANTAN TIMUR.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, Agustus 2024
Yang menyatakan,



M. Renaldi Sopian
NIM. 200901068

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya :

Nama : M. Renaldi Sopian

NIM : 200901068

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : PENGARUH TEKANAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA KEAGENAN KAPAL DI PT. TIRTA
PERMAI BAHARI CABANG KALIMANTAN TIMUR.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, Agustus 2024

Yang menyatakan,



M. Renaldi Sopian
NIM. 200901068

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari jumlah kunjungan kapal yang diageni tidak sebanding dengan jumlah karyawan yang menyebabkan tingginya tekanan kerja, serta pengalaman kerja yang dibutuhkan dalam pekerjaan kurang dimiliki oleh karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh tekanan kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja keagenan kapal di PT. Tirta Permai Bahari Cabang Kalimantan Timur. Metode penelitian yang pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner yang diberikan kepada 26 karyawan sebagai responden. Analisis data pada penelitian ini menggunakan program SPSS (*Statistical Package for The social Science*) versi 24. Berdasarkan hasil perhitungan nilai t pada variabel tekanan kerja sebesar 2,466 dan pengalaman kerja 4,271 $> t$ -tabel (1,711), nilai sig tekanan kerja 0,022 dan pengalaman kerja 0,001 $< 0,05$ sehingga dapat dikatakan bahwa tekanan kerja dan pengalaman kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja secara parsial. Sedangkan nilai F diperoleh 35,342 $> t$ -tabel (1,711) dan nilai sig 0,001 $> 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa tekanan kerja dan pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja secara simultan. Kemudian nilai *adjusted R square* sebesar 0,733 berarti bahwa beban kerja dan fasilitas kerja memberikan pengaruh 73,3% terhadap kinerja dan sisanya 26,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diuji dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Tekanan kerja, Pengalaman kerja, Kinerja Keagenan Kapal.

ABSTRACT

This research originated from the mismatch between the number of ship visits handled and the number of employees, leading to high work pressure and insufficient work experience among employees. The study aims to assess the impact of work pressure and work experience on the performance of ship agency services at PT. Tirta Permai Bahari East Kalimantan Branch. The research uses a quantitative method with data collection techniques involving a questionnaire distributed to 26 employees as respondents. Data analysis was conducted using SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) version 24. Based on the t-value calculations, the value for work pressure is 2.466 and for work experience is 4.271, both greater than the t-table value of 1.711. The significance values for work pressure and work experience are 0.022 and 0.001, respectively, both less than 0.05, indicating that work pressure and work experience have a significant effect on performance individually. The F-value is 35.342, which is greater than the t-table value of 1.711, and the significance value is 0.001, which is less than 0.05. This suggests that work pressure and work experience have a significant simultaneous effect on performance. The adjusted R-square value is 0.733, meaning that work pressure and work experience account for 73.3% of the variance in performance, with the remaining 26.7% influenced by other factors not tested in this study.

Keywords: *Work pressure, Work experience, Ship agency performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PENGARUH TEKANAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KEAGENAN KAPLA DI PT. TIRTA PERMAI BAHARI CABANG KALIMANTAN TIMUR”. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

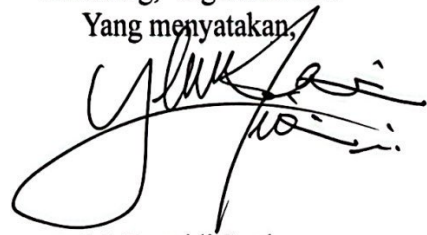
1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Dra. Septina Dwi Retnandari, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Bapak Fajar Sari Kurniawan, ST., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr selaku Dosen Penguji III yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga saya dapat ujian tepat waktu.

7. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
8. Keluarga besar saya, ayah saya Cecep Kurnia dan mama saya Eti Sumiati selaku orang tua dari penulis serta Adik saya Jasmin Raisa yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih untuk setiap kasih sayang, dan doa yang diberikan kepada penulis.
9. Perusahaan PT. Tirta Permai Bahari yang telah membagikan ilmu dan pengalaman dalam bekerja, sehingga penulis dapat memperoleh informasi terkait penyusunan Skripsi.
10. Rekan angkatan 09 dan senior, terkhusus sobat pena saya Rony Hutagalung yang memberikan semangat serta dukungan untuk terus berkembang.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, Agustus 2024

Yang menyatakan,



M. Renaldi Sopian

NIM. 200901068

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. Kinerja.....	8
2.1.2. Tekanan kerja	10
2.1.3. Pengalaman kerja	11
2.2. Penelitian Terdahulu.....	13
2.3. Kerangka Pikir.....	16
2.4. Hipotesis.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Tipe Penelitian.....	19
3.2. Objek Penelitian	19
3.2.1. Variabel	19
3.2.2. Populasi.....	21
3.2.3. Sampel.....	21
3.3. Teknik Pengumpulan Data	22
3.4. Sumber Data.....	23

3.5.	Teknik Pengolahan Data.....	23
3.6.	Teknik Analisa Data	24
3.6.1.	Uji validitas dan reliabilitas	24
3.6.2.	Uji linear berganda.....	25
3.6.3.	Uji hipotesis	25
3.6.4.	Uji koefisien determinan R^2	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1.	Karakteristik Responden	27
4.1.1.	Karakteristik berdasarkan usia.....	27
4.1.2.	Karakteristik berdasarkan masa kerja	28
4.1.3.	Karakteristik berdasarkan jenjang pendidikan.....	28
4.2.	Hasil	29
4.2.1.	Uji validitas.....	29
4.2.2.	Uji reliabilitas.....	31
4.2.3.	Hasil uji regresi linear berganda	31
4.2.4.	Hasil uji hipotesis.....	32
4.2.5.	Hasil uji koefisien determinasi (R^2).....	33
4.3.	Pembahasan.....	33
BAB V PENUTUP.....		35
5.1.	Simpulan.....	35
5.2.	Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA		37
LAMPIRAN.....		40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	17
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	27
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	28
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan.....	29
Gambar 4.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	31
Gambar 4.5 Hasil Uji - t.....	32
Gambar 4.6 Hasil Uji F.....	33
Gambar 4.7 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Jumlah Kunjungan Kapal	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas	30
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat	30
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	40
Lampiran 2 Tabulasi Variabel X ¹ (Tekanan Kerja).....	42
Lampiran 3 Tabulasi variabel X ² (Pengalaman kerja).....	43
Lampiran 4 Tabulasi Variabel Y (Kinerja).....	44
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Tekanan Kerja	45
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja	46
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kinerja	47
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	48