

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, H.S. dan Suparman, N. (2022) “Efektivitas pelaksanaan aplikasi simakci pada badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia daerah kota cimahi,” 20(2), hal. 71–82.
- Elvan, S.A., Hindianthoro, S. dan Yahya (2019) “Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Keagenan PT. Pelayaran Ekanuri Indra Pratama Di Tanjung Priok Jakarta,” *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(1), hal. 37–45. Tersedia pada: <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v1i1.11>.
- Elvan, S.A., Hindiantoro, S. dan Hindiantoro, S. (2019) “Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Keagenan PT. Pelayaran Ekanuri Indra Pratama Di Tanjung Priok Jakarta,” *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, Volume I N(AKMI Suaka Bahari Cirebon), hal. 37–45.
- Erica, D., Hoiriah, H. dan Vidada, I.A. (2023) “Analisa SWOT dengan Matriks IFE & EFE pada Tokopedia,” *Jurnal Orientasi Bisnis dan Entrepreneurship (JOBS)*, 3(2), hal. 64–73. Tersedia pada: <https://doi.org/10.33476/jobs.v3i2.2680>.
- Fadli, M.R. (2008) “Eksplorasi Seksual Komersial Anak di Indonesia,” *Medan, Restu Printing Indonesia*, hal.57, 21(1), hal. 33–54. Tersedia pada: <https://doi.org/10.21831/hum.v2i1.1>.
- Faradiba, S., Muchsin, S. dan Hayat (2021) “Efektifitas Kinerja Pelayanan Sensus Penduduk Berbasis Online di Badan Pusat Statistik Kota Malang,” *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(1), hal. 277–286.
- Fauziah, W.R., Sugiarti, C. dan Ramdani, R. (2022) “Efektivitas program wirausaha pemuda dalam upaya penurunan angka pengangguran terbuka di kabupaten tegal pada masa pandemi covid-19,” *Jurnal Manajemen*, 14(2), hal. 367–375. Tersedia pada: <https://doi.org/10.30872/jmmn.v14i2.11001>.
- Guntara, I.R., Yazid, T.P. dan Romyeni (2023) “Strategi Komunikasi Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Kampar Menuju Kota Layak Anak Tingkat Utama 1,4(1), hal. 88–100.
- Hakim, L.N. (2013) “Ulasan Metodologi Kualitatif: Wawancara Terhadap Elit,” *Aspirasi*, 4(2), hal. 165–172.
- Hasanah, H. (2017) “TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial),” *At-Taqaddum*, 8(1), hal. 21. Tersedia pada: <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>.
- Hotmaria Situmorang & Yusnidah (2021) “Pelayanan Jasa Keagenan Dalam Menangani Kedatangan dan Keberangkatan Kapal Pada PT Sea Asih Lines Kualat Tanjung,” *Buletin Utama Teknik*, 16(2), hal. 147–151.

- Jdih.dephub.go.id (2016) "PM_11_Tahun_2016.pdf," hal. 1–42.
- KBBI (2018) *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Analytical Biochemistry*.
- Lijan, P.S. (2018) "Penelitian Kuantitatif," *Penelitian Kuantitatif*, 17(1), hal. 21–36. Tersedia pada: <https://doi.org/10.1093/benz/9780199773787.article.b00138250>.
- Masturi, H., Hasanawi, Asyrafinafilah dan Hasanawi, Adib (2021) "Jurnal Inovasi Penelitian," *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), hal. 1–208.
- Peraturan Pemerintah (2001) "Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2001 Tentang Kepelabuhanan," *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 1985 Tentang Kepelabuhanan*, hal. 72.
- RI, P.P. (2016) "Peraturan Pemerintah Republik Indonesia," 1(1), hal. 25–30.
- Ridwan, Pamungkas, A. dan Noto, A.A. (2021) "Implementasi clearance in-out kapal dengan sistem inaportnet di pelabuhan banjarmasin," 3(1), hal. 151–161.
- Ritonga, A.S. dan Adiguna (2024) "Pelayaran Clearance In Pada Sistem Inaportnet Kapal Keagenan Di Pt Salam Pacific Indonesia," 6(1).
- Saleh Sirajuddin (2017) "Penerbit Pustaka Ramadhan, Bandung," *Analisis Data Kualitatif*, 1, hal. 180.
- Sasoko, D.M. dan Mahrudi, I. (2023) "Teknik Analisis SWOT Dalam Sebuah Perencanaan Kegiatan," *Jurnal Perspektif-Jayabaya Journal of Public Administration*, 22(1), hal. 8–19.
- Siagian (2014:59) (2023) "Volume 20 Issue 1 (2023) Pages 77-86 KINERJA : Jurnal C : 1907-3011 (Print) 2528-1127 (Online) Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan The effect of work environment and job satisfaction on emp," *Jurnal Ekonomi dan Manajemen ISSN*, 20(1), hal. 77–86.
- Sri Dwini Astuti, Joko Tri Haryanta, D.N. (2024) "M u a r a," 7(1), hal. 39–48.
- Sukanda, R.S. dan Yulianti, Y. (2017) "Tinjauan Atas Prosedur Persediaan Barang Dagang Pada Pt. Perkebunan Nusantara Nusantara Viii Unit Industri Hilir Teh Bandung," *Jurnal Riset Akuntansi* –, IX(1).
- Syahputri, A.Z., Fallenia, F. Della dan Syafitri, R. (2023) "Kerangka berfikir penelitian kuantitatif," *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran*, 2(1), hal. 160–166.
- Widodo, H., Padilah, H. dan Nur Fadhilah, S. (2019) "Mekanisme Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Mv. Adhiguna Tarahan Pada Pt. Pelayaran Bahtera

Adhigunacabang Merak Banten,” *Prosiding Seminar ...* [Preprint].

Zainuri, R. dan Budi Setiadi, P. (2023) “Tinjauan Literatur Sistematis: Analisis Swot Dalam Manajemen Keuangan Perusahaan,” *Jurnal Maneksi*, 12(1), hal. 22–28.
Tersedia pada: <https://doi.org/10.31959/jm.v12i1.1364>.