

**EFEKTIVITAS OPERASIONAL KEAGENAN,
LAYANAN KAPAL TUNDA DAN TERJADINYA PASANG SURUT
AIR LAUT TERHADAP KETERLAMBATAN PROSES
PENYANDARAN KAPAL DI PELABUHAN GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi D4 Transportasi Laut**



Oleh:

MUHAMMAD MALIK FAJAR

NIT. 200901072

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS OPERASIONAL KEAGENAN,
LAYANAN KAPAL TUNDA DAN TERJADINYA PASANG SURUT
AIR LAUT TERHADAP KETERLAMBATAN PROSES PENYANDARAN
DI PELABUHAN GRESIK**

Oleh:

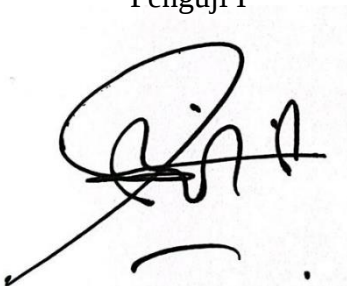
Muhammad Malik Fajar

200901072

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi
Program Studi D4 Transportasi Laut, Jurusan Bisnis Maritim
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 16 Agustus 2024

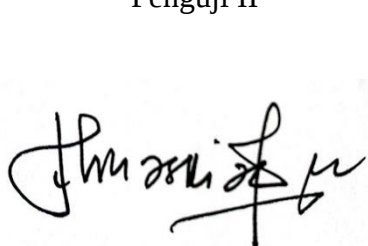
Penguji I



Christine Widilestari, SE., M.Si.

NIP 197212302021212004

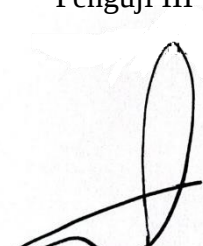
Penguji II



Dra. Masriah, M.Si.

NIP 196311142024212001

Penguji III



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.

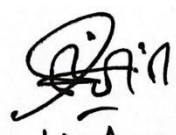
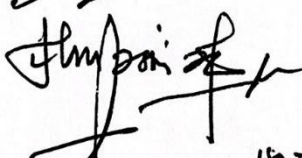
NIP 198904292022031004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

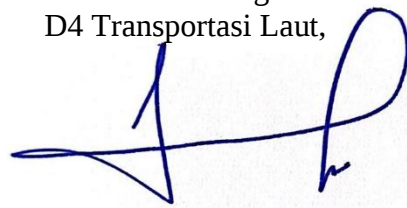
Skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS OPERASIONAL KEAGENAN, LAYANAN KAPAL TUNDA DAN TERJADINYA PASANG SURUT AIR LAUT TERHADAP KETERLAMBATAN PROSES PENYANDARAN KAPAL DI PELABUHAN GRESIK”** ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Agustus 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Christine Widilestari, SE., M.Si	Penguji I		15-08-2024
2. Dra. Masriah, M.Si	Penguji II		15-08-2024
3. Widanto Mukti Adi, M.M.Tr	Penguji III		15-08-2024

Semarang, 15 Agustus 2024
Koordinator Program Studi
D4 Transportasi Laut,



Niken Devi Rosita, S. SiT., M. M. Tr.
NIP 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Malik Fajar
NIT : 200901072
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : Efektivitas Operasional Keagenan, Layanan Kapal Tunda
dan Terjadinya Pasang Surut Air Laut Terhadap
Keterlambatan Proses Penyandaran Kapal di Pelabuhan
Gresik

dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 15 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Malik Fajar
NIT 200901072

**HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI
MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Malik Fajar
NIT : 200901072
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : Efektivitas Operasional Keagenan, Layanan Kapal Tunda
dan Terjadinya Pasang Surut Air Laut Terhadap
Keterlambatan Proses Penyandaran Kapal di Pelabuhan
Gresik

dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 15 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Malik Fajar
NIT 200901072

ABSTRAK

Penelitian dilatarbelakangi terjadinya keterlambatan proses penyandaran kapal di Pelabuhan Gresik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efektivitas operasional keagenan, layanan kapal tunda, dan terjadinya pasang surut air laut terhadap keterlambatan proses penyandaran di Pelabuhan Gresik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi berganda, dibantu *software* SPSS 25. Metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan observasi yang dilakukan pada periode bulan Desember 2023 sampai bulan Maret 2024. Jumlah sampel 30 orang yang terdiri karyawan PT. Varia Usaha Lintas Segara dan operasional keagenan di Pelabuhan Gresik. Hasil akhir penelitian ini diketahui bahwa efektivitas operasional keagenan berpengaruh terhadap keterlambatan proses penyandaran, layanan kapal tunda berpengaruh terhadap keterlambatan proses penyandaran, dan pasang surut air laut berpengaruh terhadap keterlambatan proses penyandaran di Pelabuhan Gresik. Dari hasil uji koefisien determinasi diketahui bahwa ketiga variabel independen berpengaruh secara simultan terhadap keterlambatan proses penyandaran di Pelabuhan Gresik sebesar 65,6%.

Kata kunci: keterlambatan proses penyandaran, layanan kapal tunda, operasional keagenan, pasang surut air laut.

ABSTRACT

The background of the research is the occurrence of delays in the process of ship berthing at Gresik Port. The purpose of this study was to determine the effect of the effectiveness of agency operations, tugboat services, and the occurrence of sea tides on the delay in the berthing process at Gresik Port. This study uses a quantitative method with multiple regression analysis techniques, assisted by SPSS 25 software. The data collection method was through distributing questionnaires and observations conducted in the period from December 2023 to March 2024. The number of samples was 30 people consisting of employees of PT. Varia Usaha Lintas Segara and agency operations at Gresik Port. The final results of this study showed that the effectiveness of agency operations affected the delay in the berthing process, tugboat services affected the delay in the berthing process, and sea tides affected the delay in the berthing process at Gresik Port. From the results of the determination coefficient test, it is known that the three independent variables simultaneously affected the delay in the berthing process at Gresik Port by 65.6%.

Keywords: *delay in docking process, tugboat services, agency operations, sea tides.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS OPERASIONAL KEAGENAN, LAYANAN KAPAL TUNDA DAN TERJADINYA PASANG SURUT AIR LAUT TERHADAP KETERLAMBATAN PROSES PENYANDARAN KAPAL DI PELABUHAN GRESIK”**.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) Semarang.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam membimbing penyelesaian Skripsi ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuryanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M. Tr. selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.SiT., M.M. Tr. selaku Koordinator Program Studi D IV Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia
4. Ibu Christine Widilestari, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Dra. Masriah, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

6. Bapak, Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
7. Orang tua dan keluarga besar Bapak Muchson yang tak henti-hentinya memberikan doa, dorongan, dukungan, dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
8. Staff Operation PT. Varia Usaha Lintas Segara yang telah memberikan ilmu bagi penulis saat melaksanakan Praktek Darat di Perusahaan tersebut.
9. Senior, junior, dan rekan-rekan Angkatan IX yang senantiasa telah memberikan dukungan, materi, motivasi, nasehat, dan waktu sehingga terselesainya Skripsi ini.
10. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 15 Agustus 2024
Penulis,



Muhammad Malik Fajar
NIT. 200901072

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup Permasalahan.....	3
1.3. Perumusan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Definisi Variabel	5
2.2. Penelitian Terdahulu.....	17
2.3. Kerangka Penelitian.....	26
2.4. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Tipe Penelitian.....	31
3.2. Objek Penelitian	31
3.3. Teknik Pengumpulan Data	32
3.4. Sumber Data	32

3.5. Populasi dan Sampel.....	33
3.6. Teknik Analisa Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Hasil.....	38
4.2. Pembahasan	49
BAB V PENUTUP.....	52
5.1. Simpulan.....	52
5.2. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Kerangka Penelitian

28

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. 1. Validitas Variabel Operasional Keagenan	38
Tabel 4. 2. Validitas Variabel Layanan Kapal Tunda	39
Tabel 4. 3. Validitas Variabel Terjadinya Pasang Surut	39
Tabel 4. 4. Validitas Variabel Keterlambatan Proses Sandar	40
Tabel 4. 5. Reliabilitas X1	40
Tabel 4. 6. Reliabilitas X2	41
Tabel 4. 7. Reliabilitas X3	41
Tabel 4. 8. Reliabilitas Y	41
Tabel 4. 9. Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4. 10. Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4. 11. Tabel Linieritas	44
Tabel 4. 12. Analisis Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4. 13. . Hasil Analisis Uji T	47
Tabel 4. 14. Uji F	48
Tabel 4. 15. Koefisien Determinasi	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	57
Lampiran 2. Uji Validitas Efektivitas Operasional Keagenan (X1)	61
Lampiran 3. Uji Validitas Layanan Kapal Tunda (X2)	62
Lampiran 4. Uji Validitas Pasang Surut Air Laut (X3)	63
Lampiran 5. Uji Validitas Keterlambatan Proses Penyandaran (Y)	64
Lampiran 6. Uji Normalitas	65