

**OPTIMALISASI KINERJA OPERASIONAL BONGKAR
MUAT TERHADAP MUATAN PUPUK UREA
DI DERMAGA DWIMATAMA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi D4 Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

**MITA FEBRIANTI
NIM. 200901041**

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**OPTIMALISASI KINERJA OPERASIONAL BONGKAR MUAT
TERHADAP MUATAN PUPUK UREA
DI DERMAGA DWIMATAMA SEMARANG**

Oleh:

MITA FEBRIANTI

NIM. 200901004

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi
Program Studi D4 Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 2024

Penguji I

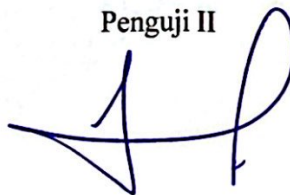


Gunawan Budi Santoso, S.Kom.

M.Kom

NIP. 19198008302015041001

Penguji II



Niken Devi Rosita, S.SIT.

M. M. Tr

NIP. 198403252018032001

Penguji III



Novita Widyaningrum S.ST.

M.M.Tr

NIP. 198411182021212008

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul **“OPTIMALISASI KINERJA OPERASIONAL BONGKAR MUAT TERHADAP MUATAN PUPUK UREA DI DERMAGA DWIMATAMA SEMARANG”** ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal ... 2024 dan dinyatakan:

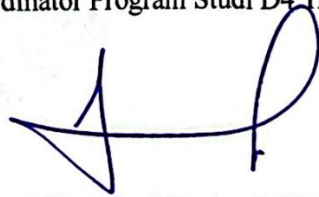
LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Gunawan Budi Santoso, S.Kom, M.Kom	Penguji I		
Niken Devi Rosita, S.SiT., M. M. Tr	Penguji II		
Novita Widyaningrum S.ST.M.M.Tr	Penguji III		

Semarang, 2024

Koordinator Program Studi D4 Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.SiT., M. M. Tr

NIP.198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mita Febrianti

NIM : 200901041

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : OPTIMALISASI KINERJA OPERASIONAL BONGKAR MUAT
TERHADAP MUATAN PUPUK UREA DI DERMAGA
DWIMATAMA SEMARANG

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, ¹²/₀₈ 2024

nyatakan,



Mita Febrianti

NIM. 200901041

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mita Febrianti
NIT : 200901041
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : OPTIMALISASI KINERJA OPERASIONAL BONGKAR MUAT
TERHADAP MUATAN PUPUK UREA DI DERMAGA
DWIMATAMA SEMARANG

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, ¹²/₀₈ 2024

Yang menyatakan,



Mita Febrianti

NIM. 200901041

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengoptimalan kinerja operasional bongkar muat terhadap muatan pupuk urea di Dermaga Dwimatama Semarang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan teknik pengolahan data berupa metode observasi, wawancara. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa yang menjadi faktor yang mempengaruhi kinerja operasional bongkar muat yang dihadapi dalam proses bongkar muat sering kali terkait dengan efisiensi waktu dan sumber daya yang digunakan, hambatan proses bongkar muat dan upaya untuk mencegah terjadinya hambatan dalam proses bongkar muat pupuk urea di Dermaga Dwimatama Semarang. Kinerja bongkar muat dipengaruhi oleh fasilitas penyimpanan, kekurangan truk, dan cuaca. Di Dermaga Dwimatama Semarang, hambatannya termasuk antrian truk, kekurangan tenaga kerja bongkar muat, dan gudang penuh. Selain itu, peningkatan koordinasi antar pihak terkait dan penggunaan teknologi otomatisasi dalam proses bongkar muat juga berkontribusi signifikan terhadap peningkatan efisiensi serta berkontribusi pada peningkatan kinerja logistik pelabuhan secara keseluruhan. PT. Samudera Perdana Selaras mengatasi ini dengan meningkatkan kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM), koordinasi, pelatihan, pengelolaan gudang, dan penambahan transportasi. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengelolaan operasional bongkar muat yang lebih efektif dan efisien di Dermaga Dwimatama Semarang.

Kata Kunci: Kinerja Operasional, Bongkar Muat, Pupuk Urea

ABSTRACT

This study aims to determine the optimization of loading and unloading operational performance of urea fertilizer loads at Dwimatama Pier Semarang. This study uses a descriptive method with a qualitative approach with data processing techniques in the form of observation and interview methods. The results of the study show that the factors that affect the operational performance of loading and unloading faced in the loading and unloading process are often related to the efficiency of time and resources used, the obstacles in the loading and unloading process and efforts to prevent obstacles in the loading and unloading process of urea fertilizer at Dwimatama Pier Semarang. Loading and unloading performance is affected by storage facilities, truck shortages, and weather. At the Dwimatama Semarang Pier, the obstacles include truck queues, a shortage of loading and unloading workers, and full warehouses. In addition, improved coordination between related parties and the use of automation technology in the loading and unloading process also contribute significantly to the improvement of efficiency and contribute to the improvement of overall port logistics performance. PT. Samudera Perdana Selaras overcomes this by improving Human Resources (HR) competencies, coordination, training, warehouse management, and additional transportation. This research is expected to be a reference in managing more effective and efficient loading and unloading operations at Dwimatama Pier Semarang.

Keywords: *Operational Performance, Loading and Unloading, Urea Fertilizer*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“OPTIMALISASI KINERJA OPERASIONAL BONGKAR MUAT TERHADAP MUATAN PUPUK UREA DI DERMAGA DWIMATAMA”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Bapak Gunawan Budi Santoso, S.Kom, M.Kom, selaku Wakil Direktur I Bidang Kerjasama dan Akademik, Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
3. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan Dosen Penguji III yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
4. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia, Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

5. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
6. Santi Rahayu selaku ibu dari penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih untuk setiap kasih sayang, dan doa yang diberikan kepada penulis.
7. Teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
8. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, ^{12/}~~08~~ 2024

Penulis,



Mira Febrianti

NIM. 200901041

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK	
PROGRAM STUDI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.1.1. Bongkar Muat.....	14
2.1.2. Kinerja Operasional	16
2.1.3. Pupuk Urea.....	20
2.2. Kerangka Pikir	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Tipe Penelitian.....	24
3.2. Objek Penelitian	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data	25
3.3.1. Wawancara.....	26
3.3.2. Observasi.....	27

3.4. Sumber Data	27
3.4.1. Sumber data Primer	27
3.4.2. Sumber Data Sekunder	28
3.5. Teknik Pengolahan Data	29
3.5.1. Reduksi Data	29
3.5.2. Penyajian Data	29
3.5.3. Simpulan Akhir	30
3.6. Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Hasil Penelitian	31
i. Temuan Masalah	31
4.2. Pembahasan	36
4.2.1. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Operasional Bongkar Muat	36
4.2.2. Hambatan Proses Bongkar Muat Pupuk Urea di Dermaga Dwimatama ...	42
4.2.3. Upaya Untuk Mencegah Terjadinya Hambatan Dalam Proses Bongkar Muat Pupuk Urea di Dermaga Dwimatama	44
BAB V PENUTUP	46
5.1. Kesimpulan	46
5.2. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	6
---	----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Penelitian.....	22
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Wawancara Pada Narasumber

Lampiran 2 Observasi Langsung Fasilitas Penyimpanan di Dermaga Dwimatama milik PT. Samudera Perdana Selaras

Lampiran 3 Observasi Langsung Proses Bongkar Pupuk Urea

Lampiran 4 Fasilitas Armada Truk di Dermaga Dwimatama

Lampiran 5 Kondisi Jalan Yang Rusak di Dermaga Dwimatama

Lampiran 6 Laporan Bongkar PT. Samudera Perdana Selaras

Lampiran 7 Dokumen Bill of Lading

Lampiran 8 Dokumen Cargo Manifest