

**UPAYA PREVENTIF *CREWING DEPARTMENT* TERHADAP
DAMPAK KETERLAMBATAN *CREW CHANGE*
DI PT GURITA LINTAS SAMUDERA**

SKRIPSI

**Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
D4 Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

**MUHAMMAD KHOIRUL ANNAS
NIM. 200901017**

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**UPAYA PREVENTIF *CREWING DEPARTMENT* TERHADAP
DAMPAK KETERLAMBATAN *CREW CHANGE*
DI PT GURITA LINTAS SAMUDERA**

Oleh:

MUHAMMAD KHOIRUL ANNAS

NIM. 200901017

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi
Program Studi D4 Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 20 Agustus 2024

Penguji I



Gurita Widiyanti, S.Psi, M.Psi
NIP. 198301132015042002

Penguji II



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr
NIP. 198904292022031004

Penguji III



Christine Widilestar, SE., M.Si
NIP. 1972212302021212004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul **“UPAYA PREVENTIF CREWING DEPARTMENT TERHADAP DAMPAK KETERLAMBATAN CREW CHANGE DI PT GURITA LINTAS SAMUDERA”** ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Agustus 2024 dan dinyatakan:

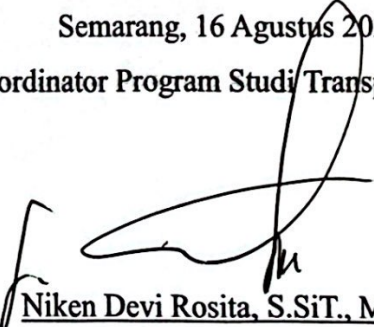
LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Nurita Widiyanti, S.Psi,M.Psi	Penguji I		
Widanto Mukti Adi, M.M.Tr	Penguji II		
Christine Widilestari, SE., M.Si.	Penguji III		

Semarang, 16 Agustus 2024

Koordinator Program Studi Transportasi Laut


Niken Devi Rosita, S.SiT., M. M. Tr

NIP.198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Khoirul Annas

NIM : 200901017

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : UPAYA PREVENTIF *CREWING DEPARTMENT* TERHADAP
DAMPAK KETERLAMBATAN *CREW CHANGE* DI PT GURITA
LINTAS SAMUDERA

dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 16 Agustus 2024



menyatakan,

Muhammad Khoirul Annas

NIM. 200901017

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

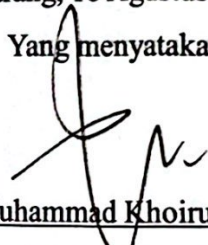
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Khoirul Annas
NIT : 200901017
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : UPAYA PREVENTIF *CREWING DEPARTMENT* TERHADAP
DAMPAK KETERLAMBATAN *CREW CHANGE* DI PT GURITA
LINTAS SAMUDERA

dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 16 Agustus 2024

Yang menyatakan,


Muhammad Khoirul Annas
NIM. 200901017

ABSTRAK

Keterlambatan proses *crew change* atau pergantian awak kapal merupakan suatu masalah yang harus dihindari dalam suatu perusahaan pelayaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab keterlambatan *crew change* dan menganalisis upaya preventif yang dapat dilakukan oleh *crewing department* di PT Gurita Lintas Samudera untuk menghindari masalah tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Subjek penelitian terdiri dari *crewing department* dan awak kapal. Data dianalisis menggunakan teknik analisis Miles dan Huberman yaitu reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor penyebab keterlambatan pergantian awak kapal meliputi tidak adanya jadwal penerbangan, awak kapal lupa revalidasi sertifikat, tidak ada calon pengganti menurut matriks penilaian, serta faktor alam dan cuaca. Upaya yang dilakukan *crewing department* meliputi perencanaan yang matang, komunikasi efektif, dan evaluasi berkelanjutan. Dengan solusi ini, diharapkan PT. Gurita Lintas Samudera dapat menghindari keterlambatan pergantian awak kapal dan meningkatkan efisiensi pergantian awak kapal.

Kata Kunci: *crew, crewing department, keterlambatan crew, upaya preventif*

ABSTRACT

Delays in the crew change process are a problem that must be avoided in a shipping company. This study aims to identify the factors that cause delays in crew change and analyze preventive efforts that can be made by the crewing department at PT Gurita Lintas Samudera to avoid these problems. The research method used is a qualitative case study with data collection through in-depth interviews, observation, and documentation studies. The research subjects consisted of the crewing department and crew members. The data were analyzed using the Miles and Huberman analysis technique, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results showed that the factors causing delays in crew changes include the absence of flight schedules, crew members forgetting to validate certificates, no replacement candidates according to the assessment matrix, and natural and weather factors. Efforts made by the crewing department include careful planning, effective communication, and continuous evaluation. With this solution, it is hoped that PT Gurita Lintas Samudera can avoid delays in crew turnover and improve crew turnover efficiency.

Keywords: crew, crewing department, delayed crew change, preventif effort

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“UPAYA PREVENTIF CREWING DEPARTMENT TERHADAP DAMPAK KETERLAMBATAN CREW CHANGE DI PT GURITA LINTAS SAMUDERA”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

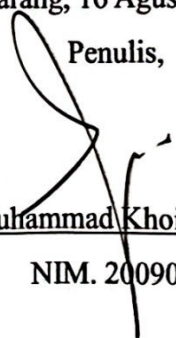
1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr selaku Koordinator Progam Studi D4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Nurita Widiанти, S.Psi,M.Psi selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama tempat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.

7. Kedua orangtua dari penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih untuk setiap kasih sayang, dan doa yang diberikan kepada penulis.
8. Ibu Diana Dwi Novita selaku supervisor, Bapak Okky Satria Riantino selaku staf operasional divisi *crewing*, dan Ibu Alya Fauziah sebagai staf operasional *crewing* di perusahaan PT Gurita Lintas Samudera yang telah membagikan ilmu dan pengalaman dalam bekerja, sehingga penulis dapat memperoleh informasi terkait penyusunan skripsi.
9. Teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
10. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 16 Agustus 2024

Penulis,


Muhammad Khoirul Annas

NIM. 200901017

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pikiran	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Tipe Penelitian	23
3.2 Objek Penelitian	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.2.3 Dokumentasi	26
3.4 Sumber Data	26
3.5 Teknik Pengolahan Data	28
3.6 Teknik Analisa Data	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil.....	30
4.2 Pembahasan	40
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel Matriks Deck Department.....	32
Tabel 4. 2 Tabel Matriks Engine Department	33
Tabel 4. 3 Tabel Matriks Electriciant	35
Tabel 4. 4 Tabel Matriks Rating Deck.....	36
Tabel 4. 5 Tabel Matriks Rating Stewards	37
Tabel 4. 6 Tabel Matriks Rating Engine	38
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Observasi Penyebab	39
Tabel 4. 8 Tabel Observasi Dampak Keterlambatan	39
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Observasi Upaya.....	40
Tabel 4. 10 Tabel Hasil Wawancara.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	22
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto saat di Lokasi Penelitian.....	63
Lampiran 2 Dokumen Sign On PKL.....	64
Lampiran 3 Sijil Buku Pelaut	65
Lampiran 4 Mutasi Sign On Awak Kapal.....	66
Lampiran 5 Checklist Penerimaan Awak Kapal.....	67