

**PENGARUH KINERJA SISTEM PENGADAAN
DAN KUALITAS SDM *PROCUREMENT*
TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL
DI PT CAKRAWALA NUSA BAHARI
SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Program Studi D4 Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Transportasi Laut**



Disusun oleh :

**IQLIMA CINTA MARSETIANA
NIM.200901011**

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

PENGARUH KINERJA SISTEM PENGADAAN DAN KUALITAS SDM *PROCUREMENT* TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL DI PT CAKRAWALA NUSA BAHARI

Oleh:

Iqlima Cinta Marsetiana

NIM. 200901011

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi D4 Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 6 Agustus 2024

Penguji I



Christine Widilestari, SE., Msi
NIP.198411182021212008

Penguji II



Fajar Sari Kumiawan, S.T, M.Kom.
NIP.19831204201931004

Penguji III



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr
NIP.198904292022031004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH KINERJA SISTEM PENGADAAN DAN KUALITAS SDM *PROCUREMENT* TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL DI PT CAKRAWALA NUSA BAHARI” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 6 Agustus 2024 dan dinyatakan:

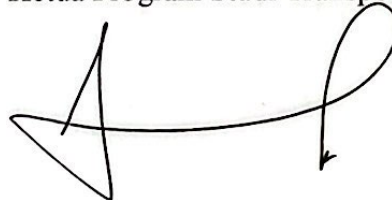
LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Christine Widilestari, SE., Msi	Penguji I		06/08 ²⁴
2. Fajar Sari Kurniawan, S.T, M.Kom.	Penguji II		06/08 ²⁴
3. Widanto Mukti Adi, M.M.Tr	Penguji III		06/08 ²⁴

Semarang, 6 Agustus 2024

Ketua Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.M.Tr
NIP.198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Iqlima Cinta Marsetiana

NIM : 200901011

Prodi : Transportasi Laut

Judul : PENGARUH KINERJA SISTEM PENGADAAN DAN KUALITAS SDM
PROCUREMENT TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL
DI PT CAKRAWALA NUSA BAHARI

dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 6 Agustus 2024

Yang menyatakan,

A yellow postage stamp with a value of 1000 Rupiah. It features the Garuda emblem of Indonesia. The text on the stamp includes "1000", "METERAI TEMPEL", and a unique code "D4U5EALX257259828". A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Iqlima Cinta Marsetiana
NIM.200901011

**HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Iqlima Cinta Marsetiana

NIM : 200901011

Prodi : Transportasi Laut

Judul : **PENGARUH KINERJA SISTEM PENGADAAN DAN KUALITAS SDM
PROCUREMENT TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL
DI PT CAKRAWALA NUSA BAHARI**

dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini menjadi hak milik program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 6 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Iqlima Cinta Marsetiana
NIM. 200901011

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, dengan judul :

**“PENGARUH KINERJA SISTEM PENGADAAN DAN KUALITAS SDM
PROCUREMENT TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL DI
PT CAKRAWALA NUSA BAHARI”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan pendidikan program Diploma IV Transportasi Laut yang diselenggarakan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (Polimarin) Semarang. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyusun berdasarkan pengalaman yang penulis peroleh selama melaksanakan praktek industri di perusahaan serta dari berbagai sumber lainnya yang terkait dengan skripsi ini. Hambatan dan kesulitan yang dihadapi oleh penulis di dalam pembuatan skripsi ini, tentunya tidak lepas dari dukungan dari semua pihak yang pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Atas segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih atas dukungan, bimbingan dan arahannya dalam membimbing penyusunan skripsi ini khususnya kepada yang terhormat:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya.
2. Orang tua, adik, dan keluarga tercinta yang telah memberikan didikan, kasih sayang, dan selalu mendukung penulis baik dengan doa, dorongan, motivasi, dan materi dalam menjalankan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia;
3. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan jajaran pimpinan;
4. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia;

5. Ibu Niken Devi Rosita, S. ST., M. M. Tr selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia;
6. Ibu Christine Widilestari, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I dalam penulisan skripsi ini yang selalu membimbing penulis secara langsung maupun online dan memberikan masukan serta saran kepada penulis;
7. Bapak Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom. selaku Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini yang selalu membimbing penulis secara langsung maupun online dan memberikan masukan serta saran kepada penulis;
8. Seluruh Civitas Akademik, Staf, dan Dosen Pengajar Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia;
9. Seluruh karyawan PT. Cakrawala Nusa Bahari yang telah memberi kesempatan untuk penulis melakukan praktek darat di kantor, terutama Pak Felix sebagai Direktur, Pak Rendi sebagai Manajer, dan Bass Akhmad sebagai *Head of Technical* yang telah membimbing penulis selama melakukan praktek darat;
10. Bass Yogi Malik Arifin selaku mentor di kantor yang telah membimbing penulis selama praktek industri di perusahaan dan sangat membantu dalam penulisan skripsi ini. Bu Siti, Pak Lexy, Bass Heri, Mbak Vita, Pak Budi, Mbak Putri, dan rekan-rekan yang belum bisa penulis sebutkan namanya satu per satu;
11. Mbak Nora sebagai kakak kost di Jakarta yang selalu menemani, memberikan saran dan masukan serta motivasi dalam mengerjakan tugas skripsi ini;
12. Siti Marjukoh, Dina Fiolawati, dan Mei Rina sahabat tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini;
13. Kepada rekan-rekan taruna/i angkatan IX yang telah berjuang bersama di Politeknik Maritim Negeri Indonesia, teristimewa rekan-rekan taruni angkatan IX dan Kelas A Transportasi Laut yang selalu membuat hari-hari penulis berwarna;

Meskipun segala kemampuan telah penulis curahkan untuk menyelesaikan skripsi ini tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan. Karena itu, penulis

mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca agar dapat memperbaiki kesalahan-kesalahan tersebut di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 18 Februari 2024
Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes that form a stylized representation of the author's name.

Iqlima Cinta Marsetiana
NIM.200901011

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kinerja sistem pengadaan terhadap kelancaran operasional kapal, pengaruh kualitas SDM *procurement* terhadap kelancaran operasional kapal, pengaruh simultan kinerja sistem pengadaan dan kualitas SDM *procurement* terhadap kelancaran operasional kapal, dan upaya yang harus dilakukan terkait kinerja sistem pengadaan dan kualitas SDM *procurement* terhadap kelancaran operasional kapal. Jenis penelitian yang digunakan adalah *mix methods* (kombinasi) dengan model *Sequential Explanatory* dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, dan wawancara. Teknik analisa data yang digunakan ada dua yaitu kuantitatif dan kualitatif. Hasil penelitian diketahui: (1) kinerja sistem pengadaan berpengaruh terhadap kelancaran operasional kapal, (2) kualitas SDM *procurement* berpengaruh terhadap kelancaran operasional kapal, (3) kinerja sistem pengadaan dan kualitas SDM *procurement* memiliki pengaruh secara simultan terhadap kelancaran operasional kapal. Yang terakhir hasil ke-(4) upaya yang harus dilakukan terkait kinerja sistem pengadaan dan kualitas SDM *procurement* terhadap kelancaran operasional kapal dengan cara meningkatkan manajemen sistem pengadaan, perekrutan SDM *procurement* disesuaikan dengan pendidikan, pengalaman dan pengetahuan mengenai *marine* dan meningkatkan koordinasi antara divisi pengadaan dan *crew* kapal agar tidak terjadi miskomunikasi dalam proses pengadaan operasional kapal.

Kata Kunci: kelancaran operasional kapal, kinerja sistem pengadaan, kualitas SDM *procurement*, dan peningkatan kelancaran.

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of procurement system performance on the smooth operation of the ship, the effect of the quality of procurement human resources on the smooth operation of the ship, the simultaneous effect of procurement system performance and the quality of procurement human resources on the smooth operation of the ship, and efforts that must be made related to the performance of the procurement system and the quality of procurement human resources on the smooth operation of the ship. The type of research used is mix methods (combination) with the Sequential Explanatory model with data collection techniques using observation, questionnaires, and interviews. There are two data analysis techniques used, namely quantitative and qualitative. The results of the study are known: (1) the performance of the procurement system affects the smooth operation of the ship, (2) the quality of procurement human resources affects the smooth operation of the ship, (3) the performance of the procurement system and the quality of procurement human resources have a simultaneous influence on the smooth operation of the ship. The last result is (4) efforts that must be made related to the performance of the procurement system and the quality of procurement human resources on the smooth operation of the ship by improving procurement system management, recruiting procurement human resources tailored to education, experience and knowledge of marine and improving coordination between the procurement division and the ship's crew so that there is no miscommunication in the ship's operational procurement process.

Keywords: smooth ship operations, quality of procurement human resources, procurement system performance, and improved smoothness.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Kinerja Sistem Pengadaan.....	6
2.1.2 Kualitas Sumber Daya Manusia <i>Procurement</i>	9
2.1.3 Kelancaran Operasional Kapal.....	11
2.1.4 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Pemikiran	19
2.3 Hipotesis Penelitian	21

2.3.1	Pengaruh Kinerja Sistem Pengadaan Terhadap Kelancaran Operasional Kapal..	21
2.3.2	Pengaruh Kualitas SDM <i>Procurement</i> Terhadap Kelancaran Operasional Kapal	22
2.3.3	Pengaruh Kinerja Sistem Pengadaan dan Kualitas SDM <i>Procurement</i> Terhadap Kelancaran Operasional Kapal	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Tipe Penelitian	25
3.1.1	Populasi	25
3.1.2	Sampel	25
3.2	Objek Penelitian	26
3.3	Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1	Observasi	27
3.3.2	Kuesioner	27
3.3.3	Wawancara	28
3.4	Sumber Data	28
3.5	Teknik Analisa Data	29
3.5.1	Analisis Data Kuantitatif	29
3.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	30
3.5.4	Uji Hipotesis	31
3.5.5	Analisis Data Kualitatif	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Hasil	35
4.1.1	Kuantitatif	35
4.1.1.1	Uji Validitas	40
4.1.1.2	Uji Reliabilitas	42
4.1.1.3	Uji Regresi Linear Berganda	44
4.1.1.4	Uji Asumsi Klasik	45
4.1.1.5	Uji Hipotesis	47

4.1.2 Kualitatif	49
4.2 Pembahasan	52
4.2.1 Pengaruh Kinerja Sistem Pengadaan terhadap Kelancaran Operasional Kapal	52
4.2.2 Pengaruh Kualitas SDM Procurement terhadap Kelancaran Operasional Kapal ...	57
4.2.3 Pengaruh Simultan antara Kinerja Sistem Pengadaan dan Kualitas SDM Procurement terhadap Kelancaran Operasional Kapal	58
4.2.4 Upaya yang Harus Dilakukan Terkait Sistem Pengadaan dan Kualitas SDM Procurement Agar Dapat Memperlancar Operasional Kapal	60
BAB V PENUTUP	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	1

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Alternatif Pilihan Jawaban	28
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Usia.....	36
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4 Pekerjaan	38
Tabel 4.5 Lama Masa Bekerja.....	39
Tabel 4.6 Uji Validitas X1.....	40
Tabel 4.7 Uji Validitas X2.....	41
Tabel 4.8 Uji Validitas Y.....	42
Tabel 4.9 Uji Realibility X1	42
Tabel 4.10 Uji Realibility X2	43
Tabel 4.11 Uji Realibility Y	44
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda.....	44
Tabel 4.13 Uji Normalitas	45
Tabel 4.14 Uji Multikolieritas	45
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4.16 Uji T Variabel X1 terhadap Y	47
Tabel 4.17 Uji T Variabel X2 Terhadap Y	48
Tabel 4.18 Uji F.....	48
Tabel 4.19 Uji Determinasi	49
Tabel 4.20 Data Hasil Wawancara	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Proses Membuat PR.....	54
Gambar 4.2 Proses Membuat PR.....	54
Gambar 4.3 Proses Membuat PR.....	55
Gambar 4.4 Proses Membuat PR.....	55
Gambar 4.5 Proses Membuat PR.....	55
Gambar 4.6 Proses Membuat PR.....	56
Gambar 4.7 Hasil Meeting Februari 2024	58
Gambar 4.8 Progres PR	59

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Jenis Kelamin.....	36
Diagram 4.2 Usia	37
Diagram 4.3 Pendidikan Terakhir.....	38
Diagram 4.4 Pekerjaan.....	39
Diagram 4.5 Lama Masa Bekerja	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Data Kuantitatif

1. Lampiran Kuesioner
2. Lampiran Uji Validitas
3. Lampiran Uji Realibilitas
4. Lampiran Tabel r
5. Lampiran Analisis Linear Berganda
6. Lampiran Uji Normalitas
7. Lampiran Uji Multikolinearitas
8. Lampiran Uji Heteroskedastisitas
9. Lampiran Uji T
10. Lampiran Tabel t
11. Lampiran Uji F
12. Lampiran Tabel f
13. Lampiran Uji Determinasi

Lampiran Data Kualitatif

1. Hasil Wawancara

Lampiran Data Sekunder

1. Hasil Meeting Tim Pengadaan
2. Progres PR
3. Lampiran Surat Permintaan Barang/Jasa (SPB)
4. Lampiran Engineering Estimate (EE)
5. Lampiran Penawaran Harga
6. Lampiran Purchase Order
7. Lampiran Delivery Order
8. Lampiran Barang Telah Di Gudang
9. Lampiran Barang Dikirim
10. Lampiran Barang Diterima

Lampiran Kunjungan Ke Kapal