

**IMPLEMENTASI LAYANAN *SYSTEM SINGLE SUBMISSION* (SSM)  
PENGANGKUT PADA PROSES KEDATANGAN DAN  
KEBERANGKATAN KAPAL DI KEAGENAN PT. SAMUDERA  
AGENCIES INDONESIA CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Program Studi Transportasi Laut Untuk Memenuhi  
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
Transportasi Laut**



**Disusun Oleh:  
RAMADINA PUTRI VARINKA  
NIM. 200901046**

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT  
JURUSAN BISNIS MARITIM  
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA  
SEMARANG**

**2024**

# HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

## SKRIPSI

**Implementasi Layananan *System Single Submission* (SSm) Pengangkut  
pada Proses Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal di Keagenan PT.  
Samudera Agencies Indonesia Cabang Surabaya**

Oleh:

Ramadina Putri Varinka

NIM.200901046

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi Transportasi Laut

Politeknik Maritim Negeri Indonesia

Semarang, 10 Agustus 2024

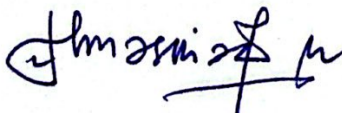
Penguji I



Novita Widyaningrum, S. ST,  
M.MTr.

NIP. 198411182021212008

Penguji II



Dra. Masriah, M.Si

NIP. 196311142024212001

Penguji III



Endra Winarni, S.E., M.M.

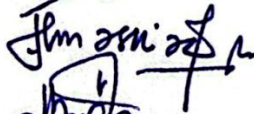
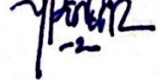
NIP. 197304112021212006

## HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “Implementasi Layananan *System Single Submission* (SSm) Pengangkut pada Proses Kedatangan dan Keberangkatan Kapal di Keagenan Pt. Samudera Agencies Indonesia Cabang Surabaya” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Juli 2024 dan dinyatakan:

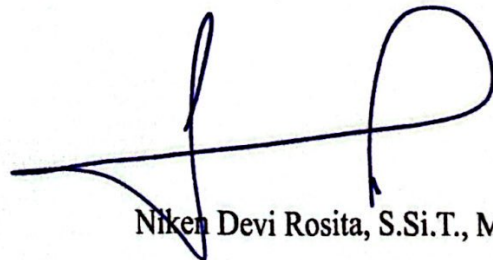
**LULUS**

### DEWAN PENGUJI

| No. | Nama                               | Jabatan     | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal |
|-----|------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.  | Novita Widyaningrum, S. ST, M.MTr. | Penguji I   |   |         |
| 2.  | Dra. Masriah, M.Si.                | Penguji II  |  |         |
| 3.  | Endra Winarni, S.E., M.M.          | Penguji III |  |         |

Semarang, 10 Agustus 2024

Ketua Program Studi Transportasi Laut,



Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr

NIP. 198403252018032001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ramadina Putri Varinka

NIM : 200901046

Prodi : Transportasi Laut

Judul : Implementasi Layanan *System Single Submission* (SSm)  
Pengangkut pada Proses Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal di  
Keagenan PT. Samudera Agencies Indonesia Cabang Surabaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 31 Juli ..... 2024

Yang Menyatakan,



Ramadina Putri Varinka

NIM. 200901046

## **HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ramadina Putri Varinka

NIM : 200901046

Prodi : Transportasi Laut

Judul : Implementasi Layanan *System Single Submission* (SSm)  
Pengangkut pada Proses Kedatangan dan Keberangkatan Kapal di  
Keagenan PT. Samudera Agencies Indonesia Cabang Surabaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, ..... 31 Juli ..... 2024

Yang Menyatakan,



Ramadina Putri Varinka

NIM. 200901046

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui penerapan *System Single Submission* (SSm) pengangkut, mengidentifikasi kendala, beserta mengusulkan solusi untuk mengoptimalkan implementasinya pada operasional keagenan. PT. Samudera Agencies Indonesia cabang Surabaya mengimplementasikan *System Single Submission* (SSm) pengangkut sebagai penerapan INSW untuk meningkatkan layanan kedatangan dan keberangkatan kapal. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data triangulasi melalui observasi, wawancara, dokumentasi. Implementasi SSm Pengangkut di PT. Samudera Agencies telah diterapkan secara menyeluruh, namun kurang optimal pada keagenan KMTC. Kendala tersebut diantaranya kurang SDM, usia SDM yang mendekati pensiun, sistem *error*, dan ketidaksesuaian kode/satuan fitur. Rekomendasi perbaikan meliputi rekrutmen tambahan, pelatihan teknologi, manajemen perubahan, dan perbaikan infrastruktur teknologi. Dengan solusi ini, diharapkan PT. Samudera Agencies dapat meningkatkan adopsi SSm Pengangkut, mengurangi hambatan, serta meningkatkan efisiensi proses kedatangan dan keberangkatan kapal di cabang Surabaya.

**Kata Kunci:** Implementasi, *System Single Submission* (SSm), Kedatangan Kapal, Keberangkatan Kapal.

## **ABSTRACT**

*This research aims to find out implementation of the System Single Submission (SSm) carrier, identify obstacles, and propose solutions to optimize its implementation in agency operations. PT. Samudera Agencies Indonesia's Surabaya branch has implemented System Single Submission (SSm) carrier System as part of INSW to enhance ship arrival and departure services. This research uses a qualitative descriptive method with triangulated data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The implementation of System Single Submission (SSm) carrier at PT. Samudera Agencies has been comprehensive but less optimal in the KMTC agency. Obstacles include a lack of human resources, an aging workforce nearing retirement, system errors, and code/unit feature mismatches. Recommendations for improvement include additional recruitment, technology training, change management, and technological infrastructure improvements. With these solutions, it is hoped that PT. Samudera Agencies can increase the adoption of the System Single Submission (SSm) carrier, reduce barriers, and enhance the efficiency of ship arrival and departure processes at the Surabaya branch.*

**Keywords:** *Implementation, Single Submission System (SSm), Ship Arrival, Ship Departure.*

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT. Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji dan syukur kami panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan Diploma IV Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr.Tra). Berdasarkan tuntutan kewajiban, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI LAYANANAN *SYSTEM SINGLE SUBMISSION* (SSM) PENGANGKUT PADA PROSES KEDATANGAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL DI KEAGENAN PT. SAMUDERA AGENCIES INDONESIA CABANG SURABAYA”

Mengingat dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan-arahan, dan meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat bermakna dalam penyelesaian skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Maka dari itu dengan kerendahan hati dari penulis, perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuryanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing penulis hingga skripsi ini selesai.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr., selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim Politeknik Maritim Negeri Indonesia sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang penuh kasih sayang dan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta arahan-arahan yang sangat berharga.

3. Ibu Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr., selaku Ketua Program Studi Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Dra. Masriah, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang penuh kasih sayang dan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta arahan-arahan yang sangat berharga untuk penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Tohari dan Agus Nurhidayati sebagai orang tua saya yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memperjuangkan kebahagiaan penulis baik moril, materil termasuk do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
6. Rekan-rekan dari angkatan 09 *Arshaka Nawasena*, atas dukungan dan kerjasamanya dalam menempuh pendidikan yang sangat berkesan ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen, Staf Karyawan, dan Bintang Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, pelajaran-pelajaran yang berharga dan berguna untuk penulis.
8. Keluarga Besar PT Samudera Agencies Indonesia Cabang Surabaya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan praktek industri dan mendapatkan pengalaman yang berharga.

Demikian prakata yang dapat penulis sampaikan, dengan segala kerendahan hati, penulis masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis mengharapkan adanya masukan dan saran yang bersifat baik guna kesempurnaan dalam skripsi yang telah penulis susun. Harapan penulis semoga tulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca dan dapat menjadi Pustaka di perpustakaan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Semarang, ..... 31 Juli ..... 2024

Yang Menyatakan,



Ramadina Putri Varinka

NIM. 200901046

## DAFTAR ISI

|                                                                           |      |
|---------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                                       | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI .....                                   | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN .....                                        | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                     | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK<br>PROGRAM STUDI ..... | v    |
| ABSTRAK .....                                                             | vi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                     | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                                                      | viii |
| DAFTAR ISI .....                                                          | xii  |
| DAFTAR TABEL .....                                                        | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                       | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                     | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                   | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                                 | 1    |
| 1.2. Batasan Masalah .....                                                | 4    |
| 1.3. Rumusan Masalah .....                                                | 5    |
| 1.4. Tujuan .....                                                         | 5    |
| 1.5. Manfaat .....                                                        | 6    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                               | 7    |
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....                                               | 7    |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                           | 35   |
| 2.3. Kerangka Berfikir .....                                              | 40   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                                       | 44   |
| 3.1. Tipe Penelitian .....                                                | 44   |

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| 3.2. Objek Penelitian .....              | 44        |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data.....        | 45        |
| 3.4. Teknik Pengolahan Data .....        | 48        |
| 3.5. Teknik Analisis Data.....           | 49        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>50</b> |
| 4.1. Hasil Penelitian.....               | 50        |
| 4.2. Pembahasan Masalah .....            | 56        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                | <b>90</b> |
| 5.1. Simpulan.....                       | 90        |
| 5.2. Saran .....                         | 91        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>               | <b>93</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....                                                      | 35 |
| Tabel 4. 1. Jumlah kapal yang diageni menggunakan SSM januari-Desember 2023<br>.....       | 54 |
| Tabel 4. 2. Pengajuan Permohonan menggunakan SSM Januari – Desember 2023<br>.....          | 55 |
| Tabel 4. 3. Dokumen kapal untuk unggah di SSm.....                                         | 59 |
| Tabel 4. 4. Ringkasan aktivitas penerapan prosedur keberangkatan kapal di SSM<br>.....     | 66 |
| Tabel 4. 4. Ringkasan aktivitas penerapan prosedur SSM.....                                | 73 |
| Tabel 4. 5. Jumlah Karyawan agent di PT. Samudera Agencies Indonesia Cab.<br>Surabaya..... | 78 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1. Prosedur SSm Kedatangan Internasional .....                         | 18 |
| Gambar 2. 2. Prosedur SSm Keberangkatan Internasional .....                      | 20 |
| Gambar 2. 3. Kerangka Berpikir .....                                             | 42 |
| Gambar 2. 4. Tahapan Penelitian .....                                            | 42 |
| Gambar 4. 2. Kondisi sebelum dan sesudah implementasi SSm pengangkut.....        | 53 |
| Gambar 4. 3. Halaman Utama Aplikasi .....                                        | 56 |
| Gambar 4. 4. Dataset kedatangan .....                                            | 57 |
| Gambar 4. 5. Tampilan List Dataset Kedatangan.....                               | 57 |
| Gambar 4. 6. Superset Agen.....                                                  | 58 |
| Gambar 4. 7. Tampilan superset kapal .....                                       | 59 |
| Gambar 4. 8. Tampilan pertanyaan superset barang .....                           | 60 |
| Gambar 4. 9. tampilan untuk menambahkan kargo dan container.....                 | 61 |
| Gambar 4. 10. Tampilan superset orang.....                                       | 62 |
| Gambar 4. 11. Format pengisian daftar awak kapal.....                            | 63 |
| Gambar 4. 12. Tampilan Permohonan KKP.....                                       | 64 |
| Gambar 4. 13. Template excel data bongkar muat.....                              | 71 |
| Gambar 4. 14. Tampilan jaringan error.....                                       | 80 |
| Gambar 4. 15. Bukti <i>invalid user id</i> pada permohonan <i>manifest</i> ..... | 81 |
| Gambar 4. 16. Permohonan Manifest tidak mendapatkan respon BC .....              | 82 |
| Gambar 4. 17. Pemberitahuan Kedatangan Kapal (PKK).....                          | 82 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Lifting Cal 2023 kapal yang diageni PT. SAI
- Lampiran 2. Transkrip wawancara
- Lampiran 3. Proses Kedatangan Kapal sesudah ada SSM
- Lampiran 4. Dokumen PKKA tahap awal upload SSM
- Lampiran 5. Dokumen untuk permohonan Warta yang di upload di SSm
- Lampiran 6. Dokumen Pengajuan Imigrasi
- Lampiran 7. Dokumen Pengajuan Karantina Kesehatan
- Lampiran 8. Dokumen kewajiban kapal untuk proses keberangkatan
- Lampiran 9. Dokumentasi Observasi dan Wawancara