

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditiya, N. Y., Evani, E. S., & Maghfiroh, S. (2023). Konsep Uji Asumsi Klasik Pada Regresi Linier Berganda. *Jurnal Riset Akuntansi Soedirman*, 2(2), 102–110. <https://doi.org/10.32424/1.jras.2023.2.2.10792>
- Adnyana, I. M. D. M. (2021). Populasi dan Sampel. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*, 14(1), 103–116.
- Ahmad Afan Zain. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Al-Maqashid: Journal of Economics and Islamic Business*, 2(2), 47–54. <https://doi.org/10.55352/maqashid.v2i2.269>
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Ananda, I. P. S. N., & Jatra, I. M. (2019). Peran Kepuasan Pelanggan Dalam Memediasi Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(11), 6782. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i11.p20>
- Brosnan, R., Anggraini, N. P. N., & Andika, A. W. (2021). Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Minat Beli Konsumen pada Toko Semadhi Bike Shop Blahkiuh di Masa Pandemi Corona (Covid-19). *Emas*, 2(2), 109–118.
- Elsa Dwi Ramanti, & Astuning Saharsini. (2022). PENGARUH PEMAHAMAN INFORMASI KEUANGAN DAN MINDSET ENTREPRENEUR TERHADAP KINERJA UMKM DI PASAR IR SOEKARNO SUKOHARJO (Studi Pasar Ir Soekarno Sukoharjo 2021). *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 1(6), 667–682. <https://doi.org/10.53625/juremi.v1i6.2088>
- FoEh, J. E., Meutia, K. I., & Basuki, R. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan RSUD S.K. Lerik Kota Kupang. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 21(3), 275–292. <https://doi.org/10.31599/jki.v21i3.701>
- Ginting, D., Ginting, D. G., Adiguna, P., & Medan, M. (2021). PERANANAN KEAGENAN KAPAL DALAM MELAYANI PENGISIAN AIR BERSIH PENDAHULUAN Negara Indonesia merupakan Negara Maritim sudah pasti dan jelas pengangkutan dengan kapal maupun luar negeri , karena usaha dalam bidang perkembangan perekonomian suatu negara dan un. *JME (Journal of Maritime and Education)*, 3(2), 245–249.

- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Madiistriyatno, & Harries, I. S. &. (n.d.). *METODOLOGI PENELITIAN K PENELITIAN KUANTITATIF*.
- Mardikaningsih, R. (2018). Variabel Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Economics, Business & Accountancy Ventura*, 21(10), 55–62. <https://doi.org/10.14414/jebav.v21i10.1137>
- Muhammad Asir, Yuniawati, R. A., Mere, K., Sukardi, K., & Anwar, M. A. (2023). Peran manajemen risiko dalam meningkatkan kinerja perusahaan: studi manajemen sumber daya manusia. In *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA)* (Vol. 4, Issue 1, pp. 32–42). <https://doi.org/10.37631/ebisma.v4i1.844>
- Nursiti, D., & Fedrick, D. (2018). Pengaruh kinerja karyawan terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan chatime focal point medan. *Jurnal Psychomutiara*, 2(1), 46–56.
- Ono, S. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 55–61. <https://doi.org/10.37341/jkf.v5i1.167>
- Pakaila, B., & Suripatty, R. (2022). *Analisis Pendataan Sensus Penduduk Kampung Dan Penduduk Resmi Berdomisili Di Distrik Mega Kabupaten Sorong*. XVI(2), 114–122.
- Patria, A., & Amatiria, G. (2017). Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Keperawatan*, XIII(1), 118–125. <https://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JKEP/article/view/861>
- Pramono, A., Waluyo, T., Komputer, F. I., & Purwokerto, U. A. (2021). *ANALISIS ARUS TIGA FASA DAYA 197 KVA DENGAN MENGGUNAKAN METODE UJI NORMALITAS KOLMOGOROV*-. 4(2), 213–216.
- Pt, P., & Suryamas, B. (2023). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASANPELANGGANPADA PT. BAHTERA SURYAMAS MANDIR*. IX(1), 153–170.
- Rahayu, S., & Nurlaela Wati, L. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ekobis: Ekonomi, Bisnis, Dan Manajemen*, 8(2), 1–20. <http://ejournal.stiemj.ac.id/index.php/ekobis>

- Rahmawati, C., Fitriani, D., Haira, F., & Panorama, M. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan, Kepercayaan, Dan Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Bank Muamalat Kantor Cabang Palembang). *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(7), 1073–1088. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i7.123>
- Randio, M. H. H. A. K. (2023). 18106-51372-3-Pb. *Journal of Economic and Business Education*, 1(2), 1–9.
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>
- Sambodo Rio Sasongko. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104–114. <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1.707>
- Sari. W.M, F. . (2020). Analisis Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat. *Journal of Accounting and Financial Issue*, 1(2).
- Siagian (2014:59). (2023). Volume 20 Issue 1 ( 2023 ) Pages 77-86 KINERJA : Jurnal C : 1907-3011 ( Print ) 2528-1127 ( Online ) Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan The effect of work environment and job satisfaction on emp. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen ISSN*, 20(1), 77–86.
- Sirait, F., Simamora, F. N., & Pohan, S. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Cv. Angel Sibolga. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen*, 1(2), 160–172.
- Sucahyo, W. A., & Ardyanfitri, H. (2021). Pengukuran Kinerja Perusahaan PT Indofood Sukses Makmur Tbk Periode 2017 – 2019 Dengan Menggunakan Balanced Scorecard. *Prosiding National Seminar on Accounting, Finance, and Economics (NSAFE)*, 1(7), 187–196.
- Sugiyono. (2015). *Statistik Untuk Penelitian*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Sumali, B., Simatupang, D., & Wicaksana, A. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia dalam Keagenan Kapal di PT . Bahari Eka Nusantara Cabang Kalimantan Timur. <Http://Ejournal.Stipjakarta.Ac.Id/Index.Php/Pcsa>, 88–99.

- Tampanguma, I. K., Kalangi, J. A. F., & Walangitan, O. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Es Miangas Bahu Kota Manado. *Productivity*, 3(1), 7–12.
- Yunita, R. (2019). Penggunaan Regresi Linier Berganda Untuk Melihat Pengaruh Metode Cooperative Jigsaw Terhadap Nilai Akhir Mahasiswa Pada Matakuliah Aljabar Linier. *Jurnal LEMMA*, 6(1), 57–64. <https://doi.org/10.22202/jl.2019.v6i1.3700>
- Yusuf Alwy, M., Herman, H, T., Abraham, A., & Rukmana, H. (2024). Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda Beserta Penerapannya. *Journal on Education*, 06(02), 13331–13344.
- Zaki, M., & Saiman, S. (2021). Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4(2), 115–118. <https://doi.org/10.54371/jiip.v4i2.216>