

DAFTAR PUSTAKA

- CGS Internasional ITrade*. (2024). Retrieved from PELINDO Konfirmasi Kunjungan 107 Kapal Pesiar Di Tahun 2024:
<https://itrade.cgsi.co.id/pelindo-konfirmasi-kunjungan-107-kapal-pesiar-di-tahun-2024> dikutip pada tanggal 20 Maret 2024
- Darma, A. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Ketidakpatuhan Dalam Membayar Pajak PBB-P2. *Skripsi*.
- Erawati, W. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dengan Pendekatan Metode Waterfall. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, Vol. 3, No. 1.
- Gunadi, I. M. (2020). Peluang Dan Tantangan Pengembangan Layanan Wisata Kapal Pesiar (Cruise) di Pelabuhan Belawan Medan. *Edutourism Journal of Tourism Research*, Volume 2, Number 1.
- Haliza, S. N. (2021). Analisa Terjadinya Jump Ship Crew Di Norwegian Cruise Line Holding Ltd Pada Pt. Cipta Wira Tirta. *Skripsi*.
- Hany, M. A. (2024). Analisa Proses Crew Change di PT. Triton Global Maritim Jakarta. *Skripsi*.
- Haryanta, S. D. (2021). Prosedur Replecement Crew Kapal Guna Memperlancar Crewing Management Di PT. Samudera Makmur Agensi Utama. *MUARA: Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, Vol. 4, No. 2.
- Haryarti, A. H. (2021). Pengaruh Budaya Kerja dan Kemampuan Terhadap Komitmen Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Empat Lawang. *Jurnal Manivestasi*, Vol. 3 No. 2.
- Hukum Onilne*. (n.d.). Retrieved from Hukum Onilne.Com tentang principal:
<https://www.hukumonline.com/kamus/p/prinsipal> diakses pada tanggal 11 Agustus 2024
- Jordan, J. (2022). Kajian Model Bisnis pada Industri Kapal Pesiar. *OSF Preprint*.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KKBI)*. (n.d.). Retrieved from kamus versi online/daring: <https://kbbi.web.id/manajemen> diakses pada tanggal 11 Agustus 2024

- Kartikasari, R. D. (2023). Proses Penanganan Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Mv Manalagi Enzi Oleh Pt. Samudera Makmur Agensi Cabang Cilacap. *MUARA : Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, Vo. 6 No. 1.
- KEMENHUB. (2021). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 59 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Usaha Jasa Terkait Dengan Angkutan di Perairan. *Usaha Jasa. Angkutan di Perairan.*, No. 778.
- Mcleod, D. (n.d.). *GRAMMARIST*. Retrieved from Jump Ship - Idiom, Meaning and Origin: <https://grammarist.com/idiom/jump-ship/> diakses pada tanggal 8 Februari 2024
- Muryadi, A. D. (2017). Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi. *Jurnal Ilmiah PENJAS*, Vol. 3 No. 1.
- Neville, N. C.-L. (2014). The Use of Triangulation in Qualitative Research. *Oncology Nursing Forum*, Vol 41. No 5.
- Nugraha, N. T. (2020). Manajemen Pemasaran Produk Wisata Kapal Pesiar PT AVS Indonesia. *Journal of Indonesian Tourism and Policy Studies*, Vol. 3 No. 1.
- Nuraeni, M. Y. (2023). *Teori Manajemen*. Solok: Yayasan Pendidikan Cendikia Muslim.
- Putra, N. D. (2020). Pengaruh Manajemen Jam Istirahat Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Crew Kapal. *Skripsi*.
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, Volume 14, No. 1.
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, Vol. 17, No. 33.
- Rusli, R. M. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Jurnal STAI DDI Kota Makassar*, Vol. 2, No. 15.
- Siregar, M. S. (2023). Analisis Penyebab Terjadinya Blackout pada KM. Dharma Kartika IX saat Bermanuver. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, Vol.1, No. 2.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta Bandung.

- Susanto, K. F. (2020). Analisis Jumo Ship Crew On Board Pada Pt Karya Sumber Energy. *Majalah Ilmiah Gema Maritim*, Vol. 22 No. 2.
- Tato, N. R. (2020). Evaluasi Penanganan Permukiman Kumuh (Studi Pada Penanganan Program Kotaku Kelurahan Banggae Kabupaten Majene). *Evaluation of Slum Area Management*, Vol. 2 No. 2.
- Tukino. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Gangguan dan Restitusi Pelanggan Internet Corporate Berbasis Web (Studi Kasus di PT. Indosat Mega Media West Regional). *Junral Ilmiah Informatika (JIF)*, Vol. 6 No. 1.
- Waris, F. R. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Kota Padang: PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Wijaya, I. R. (2023). Analisis Perubahan UU No. 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran Terhadap UU No. 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, No 687 Vol 9.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. (n.d.). Retrieved from kamus versi online/daring: <https://kbbi.web.id/penanganan> diakses pada tanggal 11 Agustus 2024