

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, P. R. ., Utami, T., & Wiku WB, V. (2019). Strategi kualitas pelayanan bongkar muat petikemas empty di depo armaco semarang 1&2. 119, 111–115.
- Akay, R., Kaawoan, J. E., & Pangemanan, F. N. (2021). Strategi Camat Dalam Meningkatkan Perangkat Desa di Bidang Teknologi Informasi di Kecamatan Ratahan Timur Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Governance*, 1(2), 1–8.
- Antonio, M. S. (2001). Strategi Pemasaran.
- Apriana, R., & Ak, M. (2024). STRATEGI KOMUNIKASI KANTOR UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN (KUPP) KELAS II LUWUK DALAM PEMINDAHAN KEGIATAN BONGKAR MUAT PETI KEMAS. 1(2), 32–42.
- Asbullah, Ginting Dafid, S. (2024). Analisis Keterlambatan dan Efisiensi Kegiatan Bongkar Muat Petikemas Di Terminal PT . Prima Terminal Petikemas Belawan. 4, 10156–10166.
- Baki Henong, S. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Pada Proyek. Prosiding Seminar Nasional Teknik Sipil 2016, 2005,149154.https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/7492/Paper_%5BMK-02%5D.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Budiman, A., & Tjahjadi, B. (2019). Evaluasi Strategi Bersaing Diferensiasi PT Terminal Teluk Lamongpada Pelayanan Bongkar Muat Petikemas: Studi Banding Antar-TerminalPetikemas di Lingkungan Pelabuhan Tanjung Perak. *Business and Finance Journal*, 4(2), 81–91.
- c. flores. (2019). Perjanjian Pengangkutan Barang Loose Cargo Pada Perusahaan Kapal Bongkar Muat. *Ayøn*, 8(5), 55.
- Dewi, S. M., & Majid, M. (2020). UPAYA PENGURANGAN DEMURRAGE TERHADAP PELAKSANAAN BONGKAR MUAT KAPAL CHEMICAL TANKER PADA PT SAMUDERA INDONESIA JAKARTA. MUARA: *Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, 3(1), 45.
- Fristasya, A., Az-Zahra, C. R., Sumiati, M., Fauziah, S., & Ahmad, F. (2021). Pendekatan Swot Dalam Pengambilan Keputusan Perencanaan Sdm Di Pt X. Setia Mengabdi: *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 20–30. <https://doi.org/10.31113/setiamengabdi.v2i1.17>

- Ginting, D., & Ginting, D. G. (2021). PERANANAN KEAGENAN KAPAL DALAM MELAYANI PENGISIAN AIR BERSIH UNTUK KEBUTUHAN KM.AMRTA VII Pada PT. GESURI LLOYD CABANG KUALA TANJUNG. *Journal of Maritime and Education*, 3(2), 245–249.
- Hansen, S. (2020). Investigasi Teknik Wawancara dalam Penelitian Kualitatif Manajemen Konstruksi. *Jurnal Teknik Sipil*, 27(3), 283. <https://doi.org/10.5614/jts.2020.27.3.10>
- Kharina Nur Fitri, K. A. S. (2019). ANALISIS KETERLAMBATAN PROYEK SERTA DAMPAKNYA TERHADAP BIAYA DAN WAKTU PELAKSANAAN PROYEK (Studi Kasus : Proyek Pembangunan Cinere Terrace Suites Apartemen & Citywalk, Jakarta). *J.Infras*, 5(1), 13–19.
- Ladesi, V. K., Martiano, D. T., Hidayatullah, F., & Mulyono, T. (2022). Analisis Kinerja Bongkar Muat Kapal yang Mengalami Perpanjangan Masa Tambat Di Terminal Multipurpose PT Pelabuhan Tanjung Priok. *Logistik*, 15(1), 76– 88.
- Muhammad Rijal Fadli. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Munro, J. F., & Giannopoulos, G. A. (2018). Publicly Funded Research and Innovation in the P. R. China and the Outlook for International Cooperation. *Lecture Notes in Mobility*, 5(2), 55–104. https://doi.org/10.1007/978-3-319-68198-6_3
- Nova, Oktavia, Marimin, Arkeman, Y. (2020). Nova Oktavia *)1 , Marimin **) , dan Yandra Arkeman **). 6(2), 344–355.
- Permana, H. J., Padilah, H., & Badarodin. (2019). Kegiatan bongkar muat petikemas pada kapal domestik di Terminal Mirah oleh PT. Pelindo III Surabaya (Persero). *Prosiding Seminar Nasional*, 172–178.
- Putra, D. D., Paryati, N., & Yulius, E. (2019). Faktor Keterlambatan Pekerjaan Struktur Gedung terhadap Biaya Pelaksanaan pada Proyek Pembangunan Hotel di Bekasi. 7(2), 110–119.
- Qanita, A. (2020). Analisis Strategi Dengan Metode Swot Dan Qspm (Quantitative Strategic Planning Matrix): Studi Kasus Pada D’Gruz Caffé Di Kecamatan Bluto Sumenep. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(2), 11–24. <https://doi.org/10.15575/jim.v1i2.10309>
- Rahim, A. R., & Radjab, E. (2016). MANAJEMEN STRATEGI. Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan.

- Ramos, H., Ismail, H. S., & Yusnidah, H. (2020a). ANALISA PEYEBAB KETERLAMBATAN KEGIATAN BONGKAR MUAT PADA PT. PELABUHAN INDONESIA I DUMAI. *Journal of Maritime and Education*, 2(1), 64–69.
- Ramos, H., Ismail, H. S., & Yusnidah, H. (2020b). ANALISA PEYEBAB KETERLAMBATAN KEGIATAN BONGKAR MUAT Program Studi KPNK, 3 Teknika Akademi Maritim Indonesia (AMI) medan email : asdayusnida@gmail.com Abstrak. 2(1).
- Rasidi, F. I., Suparman, A., Pahala, Y., Fachrial, P., & Adi, E. N. (2023). Kinerja Pegawai pada Kegiatan Bongkar Muat Kargo Pembangkit Listrik Tenaga Uap Sumatera Selatan. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 10(2), 103–112.
- Ridwan, & Setyawan, S. (2021). STRATEGI PT. TPKS SEMARANG DALAM MEMPERTAHANKAN KINERJA BONGKAR MUAT PETIKEMASEKSPOR-IMPOR PADA MASA PANDEMI COVID-19. 3rd National Seminar on Maritime and Interdisciplinary Studies, 3(1), 299–306.
- Sari, M. S., & Zefri, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi*, 21(3), 311.
- Sianipar, M. J., & Ginting, D. (2024). Pelayanan Jasa Keagenan Kapal dan Hambatannya Pada PT. Tarunacipta Kencana Cabang Dumai. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 11711–11721.
- Sitorus, P. P., Yohanes, O. P., & Handayani, S. (2023). Dampak Kegiatan Bongkar Muat, Ketepatan Distribusi dan Produktivitas Peralatan Bongkar Muat General Cargo dalam Meminimalisasi Biaya Logistik pada PTXYZ. *Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi MH Thamrin*, 4(1), 64–75.
- Sugiyono, D. (2010). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In Penerbit Alfabeta.
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka berfikir penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 160–166.
- Verawati, Kencana, Prasetyo, Amien, Hamidi, H. (2022). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Keterlambatan Bongkar Muat Coils di PT. Daisy Mutiara Samudra. *Logistik*, 15(02), 190–203. <https://doi.org/10.21009/logistik.v15i02.30461>

Walidaini, B. (2020). Analisis Tekstual Koyunbaba Karya Carlo Domeniconi: Bentuk dan Struktur Bagian I Moderato. In Musikolastika: Jurnal Pertunjukan dan Pendidikan Musik (Vol. 2, Issue 2). <https://doi.org/10.24036/musikolastika.v2i2.53>