

**STRATEGI PENANGANAN KETERLAMBATAN PROSES
BONGKAR MUAT PADA PT. ADHIGUNA PUTRA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

ADITYA GALIH PRASETYO

NIM. 200901057

**PROGRAM STUDI TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

**HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI
SKRIPSI**

**STRATEGI PENANGANAN KETERLAMBATAN PROSES
BONGKAR MUAT PADA PT. ADHIGUNA PUTRA**

Oleh:

ADITYA GALIH PRASETYO

NIM. 200901057

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 09 Agustus 2024

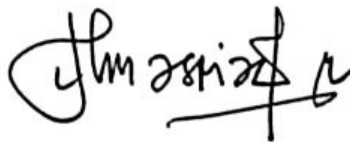
Penguji I



Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr

NIP. 198403252018032001

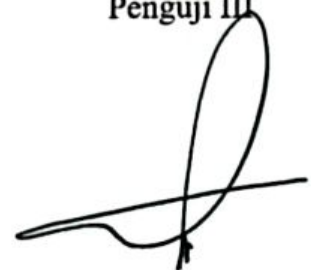
Penguji II



Dra. Masriah, M.Si

NIP.196311142024212002

Penguji III



Widanto Mukti Adi, M.M. Tr

NIP. 198904292022031004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “STRATEGI PENANGANAN KETERLAMBATAN
PROSES BONGKAR MUAT” ini telah dipertahankan di depan Dewan
Penguji pada tanggal 9 Agustus 2024 dan dinyatakan:
LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr	Penguji I		15/08/2024
2. Dra. Masriah, M.Si	Penguji II		15/08/2024
3. Widanto Mukti Adi, M.M.Tr	Penguji III		15/08/2024

Semarang, 09 Agustus 2024
Koordinasi Progam Studi
Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr
NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ADITYA GALIH PRASETYO
NIT : 200901057
Prodi : D4 TRANSPORTASI LAUT
Judul : STRATEGI PENANGANAN KETERLAMBATAN
PROSES BONGKAR MUAT PADA PT. ADHIGUNA
PUTRA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 09 Agustus.... 2024
Yang menyatakan,



Aditya Galih Prasetyo

NIM. 20901057

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ADITYA GALIH PRASETYO
NIT : 200901057
Prodi : D4 TRANSPORTASI LAUT
Judul : STRATEGI PENANGANAN KETERLAMBATAN
PROSES BONGKAR MUAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik progam studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 09. Agustus... 2024
Yang menyatakan,



Aditya Galih Prasetyo

NIM. 200901057

ABSTRAK

Keterlambatan proses bongkar batubara dialami oleh PT. Adhiguna Putra di PLTU Suralaya. Keterlambatan bongkar batubara ini menyebabkan kerugian bagi pihak PLTU Suralaya serta pihak kapal dimana jumlah stok batubara bagi PLTU Suralaya mengalami kekurangan dan pihak kapal harus mengatur ulang jadwal operasinal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh strategi penanganan keterlambatan proses bongkar pada PT. Adhiguna Putra. Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data triangulasi yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi, serta pola analisis data menggunakan analisis *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* (SWOT). Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor terjadinya keterlambatan bongkar antara lain, faktor cuaca, sarana prasarana, dan kekurangan tenaga kerja. PT. Adhiguna Putra mempunyai kelemahan dalam menghadapi faktor penghambat kegiatan bongkar tersebut yang disebabkan adanya kekurangan tenaga kerja dan seringnya terjadi kerusakan alat bongkar. Terlepas dari kelemahan yang dimiliki PT. Adhiguna Putra untuk menghadapi keterlambatan kegiatan bongkar, PT. Adhiguna Putra mampu untuk meningkatkan optimalisasi dengan memanfaatkan kelebihan yang dimiliki antara lain, koordinasi yang baik, pengalaman dan keterampilan dan pelayanan pelanggan yang baik. Menggunakan analisis SWOT diharapkan penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi perusahaan PT. Adhiguna Putra untuk meningkatkan efektivitas perusahaan dalam melaksanakan kegiatan bongkar muat batubara di PLTU Suralaya Banten.

Kata kunci: Strategi, Keterlambatan, Bongkar muat

ABSTRACT

Delays in the coal unloading process were experienced by PT Adhiguna Putra at PLTU Suralaya. This coal unloading delay causes losses for the Suralaya PLTU and the ship where the amount of coal stock for the Suralaya PLTU is short and the ship must rearrange the operational schedule. This study aims to determine the effect of strategies for handling delays in the unloading process at PT Adhiguna Putra. The research method used in this thesis is descriptive qualitative method, with triangulation data collection techniques, namely interviews, observation and documentation, and data analysis patterns using Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT) analysis. The results showed that the factors for the delay in unloading included weather factors, infrastructure, and labor shortages. PT Adhiguna Putra has weaknesses in dealing with the inhibiting factors of unloading activities due to labor shortages and frequent damage to unloading equipment. Apart from the weaknesses that PT Adhiguna Putra has to deal with delays in unloading activities, PT Adhiguna Putra is able to increase optimization by utilizing its strengths, among others, good coordination, experience and skills and good customer service. Using SWOT analysis, it is hoped that this research can be used as input for the company PT Adhiguna Putra to increase the effectiveness of unloading activities.

Keywords: *Strategy, Delay, Loading and Unloading*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“STRATEGI PENANGANAN KETERLAMBATAN PROSES BONGKAR MUAT PADA PT. ADHIGUNA PUTRA”**.

Karya tulis ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) Semarang.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam membimbing penyelesaian Tugas Akhir ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang saya, Bapak Tukiman dan Ibu Warti beserta keluarga tercinta yang selalu mendoakan, memotivasi, mengarahkan, memberikan semangat dan segala dukunagan yang tidak bisa disebutkan.
2. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Bapak Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom., selaku Wakil Direktur I bidang Akademik dan Kerjasama Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Nurita Widiyanti, S.Psi., M.Psi., selaku Wakil Direktur II bidang Umum dan Keuangan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
5. Bapak Amthori Anwar, M.Si., selaku Wakil Direktur III bidang Ketarunaan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
6. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr., selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
7. Ibu Niken Devi Rosita, S.Sit., M.M.Tr., selaku Koordinasi Prodi Studi Transportasi Laut sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I dan Dra. Masriah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu,

tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu

8. Bapak Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama tiga tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
9. Kepada seorang yang tak kalah penting kehadirannya, Istiyani A.Md.Kep berterimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan penelitian ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah
10. Teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
11. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 08 Agustus 2024

Penulis,



Aditya Galih Prasetyo

NIT. 200901057

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGAM STUDI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	3
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1. Strategi	6
2.1.2. Keterlambatan Bongkar Muat	7
2.2. Penelitian Terdahulu.....	9
2.3. Kerangka Pikir Teoritis	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1. Tipe Penelitian	13
3.2. Objek Penelitian	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Matrik SWOT	19
Gambar 4. 1. Kegiatan bongkar muat saat terjadi hujan.....	21
Gambar 4. 2. Pengangkutan wheel loader yang rusak	22
Gambar 4. 3. Saat pembersihan hopper yang tersumbat.....	23
Gambar 4. 4. Kondisi Hopper saat sudah di bersihkan.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Tabel Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4. 1. Matriks SWOT	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Time Sheet Faktor Keterlambatan Yang Di Sebabkan Oleh Cuaca
- Lampiran 2. Time Sheet Faktor Keterlambatan Yang Di Sebabkan oleh Sarana Dan Prasarana Bongkar Muat
- Lampiran 3. Time Sheet Faktor Keterlambatan Yang Di Sebabkan oleh Kekurangan Tenaga Kerja
- Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Wawancara 1
- Lampiran 5. Daftar Pernyataan Wawancara 2
- Lampiran 6. Daftar Pertanyaan Wawancara 3
- Lampiran 7. Dokumentasi Pelaksanaan Wawancara
- Lampiran 1. Kegiatan Bongkar Muat Saat Terjadinya Hujan
- Lampiran 2. Foto Pengangkatan *Wheel Loader* Yang Rusak Saat Pembongkaran
- Lampiran 3. Proses Pembersihan *Hopper* Saat Terjadinya Sumbatan Batubara