

**ANALISIS PERANAN *DESIGNATED PERSON ASHORE (DPA)*
UNTUK MEMINIMALISIR TEMUAN EKSTERNAL AUDIT
PADA KAPAL DI PT DHARMA LAUTAN UTAMA
CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi Transportasi Laut untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

VERIDHA APRILIA WIDYANINGRAT

NIM 200901055

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**ANALISIS PERANAN *DESIGNATED PERSON ASHORE (DPA)*
UNTUK MEMINIMALISIR TEMUAN EKSTERNAL AUDIT
PADA KAPAL DI PT DHARMA LAUTAN UTAMA
CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA**

Oleh:

Veridha Aprilia Widyaningrat

NIM. 200901055

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 09 Agustus 2024

Penguji I



Ario Hendartono, S.Pd., M.Pd
NIP.196403302021211001

Penguji II



Christine Widilestari, SE., M.Si
NIP.197212302021212004

Penguji III



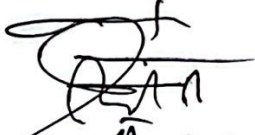
Retno Anggoro, S.ST., M.M.Tr
NIP.198410162019032015

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PERANAN *DESIGNATED PERSON ASHORE (DPA)* UNTUK MEMINIMALISIR TEMUAN EKSTERNAL AUDIT PADA KAPAL DI PT DHARMA LAUTAN UTAMA CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 09 Agustus 2024 dan dinyatakan:

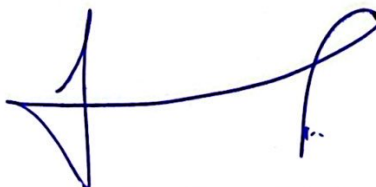
LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Ario Hendartono, S.Pd., M.Pd	Penguji I		
2. Christine Widilestari, SE., M.Si	Penguji II		
3. Retno Anggoro, S.ST., M.M.Tr	Penguji III		

Semarang, 09 Agustus 2024

Ketua Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr
NIP.198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Veridha Aprilia Widyaningrat

NIM : 200901055

Prodi : Transportasi Laut

Judul : ANALISIS PERANAN DESIGNATED PERSON ASHORE (DPA)
UNTUK MEMINIMALISIR TEMUAN EKSTERNAL AUDIT PADA
KAPAL DI PT DHARMA LAUTAN UTAMA CABANG TANJUNG
PERAK SURABAYA

dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 09 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Veridha Aprilia Widyaningrat
NIM.200901055

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Veridha Aprilia Widyaningrat

NIM : 200901055

Prodi : Transportasi Laut

Judul : ANALISIS PERANAN DESIGNATED PERSON ASHORE (DPA)
UNTUK MEMINIMALISIR TEMUAN EKSTERNAL AUDIT PADA
KAPAL DI PT DHARMA LAUTAN UTAMA CABANG TANJUNG
PERAK SURABAYA

dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 09 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Veridha Aprilia Widyaningrat
NIM. 200901055

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Designated Person Ashore (DPA)* terhadap hasil eksternal audit, mengidentifikasi persiapan *Designated Person Ashore (DPA)* dalam eksternal audit dan menganalisa penyebab temuan ketidaksesuaian audit di PT Dharma Lautan Utama Cabang Tanjung Perak Surabaya. Metode penelitian ini menggunakan *Mixed Method model Sequential Explanatory*. Teknik pengumpulan data kuantitatif menggunakan penyebaran kuesioner dan teknik pengumpulan data kualitatif menggunakan wawancara tidak terstruktur, observasi dan dokumentasi. *Designated Person Ashore (DPA)* berperan penting dalam meminimalisir temuan eksternal audit sebesar 37,5% dan berpengaruh positif. Tugas *Designated Person Ashore (DPA)* meliputi sosialisasi tentang *International Safety Management Code (ISM Code)* kepada awak kapal, memantau kepatuhan dokumen kapal, dan mengecek data safety drill kapal. Meskipun demikian, masih terdapat temuan ketidaksesuaian minor akibat kelalaian pencatatan, pelatihan *safety drill* yang kurang efektif, dan kurangnya kesadaran awak kapal dalam menerapkan *Safety Management System (SMS)*.

Kata Kunci : *Designated Person Ashore (DPA)*, eksternal audit, *International Safety Management Code (ISM Code)*, *Safety Management System (SMS)*

ABSTRACT

This study aims to determine the extent of the influence of Designated Person Ashore (DPA) on external audit results, identify the preparation of Designated Person Ashore (DPA) in external audits and analyze the causes of audit non-conformity findings at PT Dharma Lautan Utama, Tanjung Perak Branch, Surabaya. This research method uses the Mixed Method Sequential Explanatory model. Quantitative data collection techniques use questionnaires and qualitative data collection techniques use unstructured interviews, observation and documentation. Designated Person Ashore (DPA) plays an important role in minimizing external audit findings by 37.5% and has a positive effect. The duties of Designated Person Ashore (DPA) include socializing the International Safety Management Code (ISM Code) to ship crews, monitoring ship document compliance, and checking ship safety drill data. However, there are still minor non-conformities due to negligence in recording, ineffective safety drill training, and lack of awareness of ship crews in implementing the Safety Management System (SMS).

Keywords: *Designated Person Ashore (DPA), External Audit, Safety Management System (SMS), International Safety Management Code (ISM Code).*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Subhanahu Wa Ta'ala Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, puji dan syukur kami panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Analisis Peranan *Designated Person Ashore (DPA)* untuk Meminimalisir Temuan Eksternal Audit pada Kapal Di PT Dharma Lautan Utama Cabang Tanjung Perak Surabaya"

Penulisan ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut (S.Tr.Tra).

Penyusunan skripsi ini peneliti disusun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan skripsi. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moral maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Sebagai peneliti, perkenankan untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Papa dan mama selaku inti tulang punggung keluarga, memberikan doanya, dukungan, mampu membesarkan serta mendidik sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut (S.Tr.Tra.);
2. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan jajaran pimpinan;
3. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.MTr., selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim Politeknik Maritim Negeri Indonesia;
4. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.MTr., selaku Koordinator Program Studi D4 Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia
5. Bapak Ario Hendartono, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing 1 skripsi yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya kepada peneliti;

6. Ibu Christine Widilestari, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing 2 skripsi yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya kepada peneliti;
7. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doanya dalam pelaksanaan skripsi;
8. Bapak/Ibu Dosen, Pabintar, dan Perwira Asrama yang telah memberikan ilmunya selama peneliti melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia;
9. PT Dharma Lautan Utama Cabang Tanjung Perak Surabaya, terkhusus Bapak Jangkung, Bapak Deki, Bapak Kudho, Bapak Wira selaku staf SDM, DPA dan operasional yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama praktek darat serta membantu peneliti dalam menyediakan data;
10. Kesatuan Penjagaan Laut dan Pantai Kelas II Tanjung Perak, terkhusus untuk Ibu Antin yang selalu mengarahkan dan memberikan pengalaman untuk peneliti selama praktek darat;
11. PT Kamadjaja Logistics Cabang Kalianak Surabaya yang telah memberikan pengalaman, ilmu dan nasehat untuk peneliti selama praktek darat;
12. Senior-senior yang memberikan ilmu untuk peneliti serta telah memberikan dukungan, materi, nasehat, dan waktu sehingga terselesainya skripsi ini;
13. Fransisca Angel yang telah memberikan banyak dukungan, nasehat, semangat, waktu dan membantu peneliti selama proses pembuatan skripsi ini;
14. Rekan-rekan angkatan 09 dan sahabat peneliti yang telah berjuang dan berbagai suka duka selama pendidikan, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik;
15. Junior-junior yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi;
16. Pihak yang tidak dapat disebutkan peneliti yang sudah memberikan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi terpenuhinya kesempurnaan. Peneliti berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan wawasan serta pengetahuan bagi pembaca.

Semarang, 30 Juli 2024
Peneliti,



Veridha Aprilia Widyaningrat
NIM. 200901055

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI	v
HAK MILIK PROGRAM STUDI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat	7
BAB II.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 <i>Designated Person Ashore</i>	9
2.1.2 Eksternal Audit	11
2.1.3 <i>International Safety Management Code (ISM Code)</i>	13
2.1.4 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kerangka Berpikir	25
2.3 Indikator Penelitian.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian	27
BAB III.....	29
3.1 Tipe Penelitian.....	29
3.2 Objek Penelitian	29

3.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.1	Wawancara Tidak Terstruktur (<i>Unstructured Interview</i>)	30
3.3.2	Observasi	31
3.3.3	Kuesioner	31
3.3.4	Dokumentasi	31
3.4	Sumber Data	32
3.5	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.6	Skala Pengukuran	33
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.8.1	Analisis Data Kuantitatif	34
3.8.2	Analisis Data Kualitatif	38
BAB IV		41
4.1	Hasil	41
4.1.1	Analisis Data Kuantitatif	41
4.1.2	Analisis Data Kualitatif	58
4.2	Pembahasan	63
4.2.1	<i>Designated Person Ashore (DPA)</i> Berpengaruh dalam Meminimalisir Temuan Hasil Eksternal Audit (Auditor Badan Klasifikasi Indonesia (BKI))	63
4.2.2	Persiapan <i>Designated Person Ashore (DPA)</i> Guna Meminimalisir Temuan pada Hasil Eksternal Audit (Auditor Badan Klasifikasi Indonesia (BKI))	64
4.2.3	Penyebab terdapat Temuan Ketidaksesuaian dari Auditor Pelaksana Badan Klasifikasi Indonesia (BKI) dalam Hasil Eksternal Audit	65
BAB V		68
5.1	Simpulan	68
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4. 1 Kurva Regresi.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan	19
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 3. 2 Indikator Penelitian	27
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia Responden	42
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Status Sipil.....	43
Tabel 4. 4 Analisis Validitas Pada Variabel X.....	44
Tabel 4. 5 Analisis Kevalidan Pada Variabel X	45
Tabel 4. 6 Analisis Korelasi Pada Variabel Y	46
Tabel 4. 7 Analisis Kevalidan Pada Variabel Y	48
Tabel 4. 8 Output Pertama <i>Case Processing Summary</i>	49
Tabel 4. 9 Output Kedua <i>Reliability Statistics</i>	49
Tabel 4. 10 Output Ketiga <i>Item-Total Statistics</i>	50
Tabel 4. 11 Analisis Reliabilitas Pada Variabel X	50
Tabel 4. 12 Output Pertama <i>Case Processing Summary</i>	51
Tabel 4. 13 Output Kedua <i>Reliability Statistics</i>	51
Tabel 4. 14 Output Ketiga <i>Item-Total Statistics</i>	52
Tabel 4. 15 Analisis Reliabilitas Pada Variabel Y	53
Tabel 4. 16 Uji Normalitas.....	54
Tabel 4. 17 Tabel <i>Coefficients</i>	55
Tabel 4. 18 Tabel <i>Coefficients</i>	56
Tabel 4. 19 <i>Model Summary</i>	57
Tabel 4. 20 Jadwal Wawancara Informan Kunci	58
Tabel 4. 21 Hasil Wawancara Informan	59
Tabel 4. 22 Hasil Observasi Penelitian	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Rencana Eksternal Audit Tahun 2024
- Lampiran 2 Rekapitulasi Kondisi Alat Navigasi
- Lampiran 3 Monitoring Pelaksanaan Audit Kapal Cabang Tanjung Perak 2024
- Lampiran 4 Monitoring Pelaksanaan *Safety Drill* Cabang Tanjung Perak 2024
- Lampiran 5 Record Status Masa Berlaku Surat Kapal
- Lampiran 6 Lembar *Non-Conformity (NC)*
- Lampiran 7 Lembar Penilaian Resiko Kapal
- Lampiran 8 Sertifikat Pemeriksaan Tahunan Sekoci
- Lampiran 9 Checklist Pengujian Peralatan Darurat