

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA *CARGO LOSS*  
PADA MUATAN *OIL PRODUCT* DI KAPAL MT. ERAWAN 10**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Program Studi Nautika Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran**



**Oleh :**

**MUHAMMAD ALIF CALVIN MILLENDIA**

**NIT. 180704018**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV NAUTIKA  
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

**2023**

**HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA *CARGO LOSS*  
PADA MUATAN *OIL PRODUCT* DI KAPAL MT. ERAWAN 10**

**Oleh :**

**MUHAMMAD ALIF CALVIN MILLEND  
NIT. 180704018**

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi D.IV Nautika

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 13.10.2023

Penguji I



Capt. P. Tony Kusumartono, M.M.  
NIPPPK. 196603172021211001

Penguji II



Noviantanto, S.T., M.Eng.  
NIPPPK. 197711092021211002

Penguji III



Fitri Suprapti, S.ST., M.Si.  
NIP. 198406302015042001

## HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA *CARGO LOSS* PADA MUATAN *OIL PRODUCT* DI KAPAL MT. ERAWAN 10" ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal ..... 2023 dan dinyatakan:

LULUS

### DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Capt. P. Tony Kusumartono, M.M.	Penguji I		(13-10-2023)
Noviarianto, S.T., M.Eng.	Penguji II		(13-10-2023)
Fitri Suprapti, S.ST., M.Si.	Penguji III		(13-10-2023)

Semarang, 13 Oktober ..... 2023

Ketua Program Studi D.IV Nautika

  
Fitri Suprapti, S.ST., M.Si.  
NIP. 198406302015042001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Muhammad Alif Calvin Millenda

NIT : 180704018

Prodi : D.IV Nautika

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR TERJADINYA *CARGO LOSS* PADA  
MUATAN *OIL PRODUCT* DI KAPAL MT. ERAWAN 10

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 13-10-2023

Yang menyatakan,



Muhammad Alif Calvin Millenda  
NIT. 180704018

**HALAMAN PERNYATAAN**  
**HASIL SKRIPSI MENJADI MILIK PROGRAM STUDI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Muhammad Alif Calvin Millenda

NIT : 180704018

Prodi : D.IV Nautika

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR TERJADINYA *CARGO LOSS*  
PADA MUATAN *OIL PRODUCT* DI KAPAL MT. ERAWAN 10

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, ~~13-10-2023~~ 13-10-2023

Yang menyatakan,



Muhammad Alif Calvin Millenda  
NIT. 180704018

## ABSTRAK

*Cargo loss* adalah kehilangan, kerusakan, atau pencurian barang selama proses pengiriman atau transportasi. *Cargo Loss* merujuk pada perbedaan jumlah yang kurang dari *Oil Product* selama proses pemindahan dari satu lokasi ke lokasi lainnya. Metode penelitian yang diterapkan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan menggunakan analisis *Fishbone*. *Fishbone Analysis* digunakan untuk mengenali potensi penyebab masalah yang mungkin muncul dalam operasional suatu sistem dengan penyajian data menyerupai bentuk diagram tulang ikan. Pengumpulan data dilakukan melalui berbagai metode, termasuk observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Penyusutan muatan di kapal MT. Erawan 10 disebabkan beberapa faktor, termasuk kesalahan dalam perhitungan muatan, cuaca dan kondisi laut, penggunaan alat ukur yang tidak standar dan penguapan yang terjadi karena *deckseal* yang bocor, serta tidak berfungsinya *P/V Valve* dalam mengeluarkan atau memasok udara ke dalam tanki. *Cargo Loss* tidak hanya berdampak pada penilaian negatif terhadap awak kapal, tetapi juga menyebabkan kerugian finansial dan risiko penurunan reputasi perusahaan. Untuk mengurangi *Cargo Loss*, *crew* kapal harus menerapkan prosedur pemuatan dan pembongkaran yang benar, serta menghindari kesalahan dalam perhitungan muatan. Pastikan juga bahwa alat bongkar muat berfungsi dengan baik.

**Kata Kunci:** *Cargo Loss, Fishbone Analysis, Deckseal, P/V Valve, Crew*

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji dan syukur kami panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR TERJADINYA *CARGO LOSS* PADA MUATAN *OIL PRODUCT* DI KAPAL MT. ERAWAN 10”, yang merupakan persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan Program Studi D-IV Nautika Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN).

Pada kesempatan ini dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Fitri Suprapti, S.ST., M.Si., selaku Kepala Program Studi D-IV Nautika Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Capt. P. Tony Kusumartono, M.M., selaku dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan bimbingan sampai terselesaikannya Skripsi ini.
4. Bapak Noviarianto, S.T., M.Eng., selaku dosen pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan arahan dan bimbingan sampai terselesaikannya Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen, Pabintar, dan Perwira Asrama yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
6. Ibu dan Ayah selaku orang tua saya yang tak henti-hentinya memberikan doa, dorongan, dukungan, dan semangat.

7. Keluarga besar tercinta yang tak henti-hentinya memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
8. Capt. Sundoro Hary Purnomo selaku *Master* MT. Erawan 10 yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga.
9. Semua *crew* MT. Erawan 10, yang telah membantu peneliti dalam belajar di atas kapal selama praktek laut.
10. Arcadia *Shipping* yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan praktek laut.
11. Senior, junior, dan rekan-rekan Angkatan VII yang senantiasa telah memberikan dukungan, materi, motivasi, nasehat, dan waktu sehingga terselesainya Skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi terwujudnya kesempurnaan Skripsi ini. Peneliti berharap kiranya Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan wawasan serta pengetahuan bagi pembaca.

Semarang, ..... 2023

Muhammad Alif Calvin Millenda  
NIT. 180704018

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HASIL SKRIPSI MENJADI MILIK PROGRAM STUDI.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup Permasalahan.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Definisi Variabel.....	6
2.1.1. Analisis.....	6
2.1.2. Penyebab .....	6
2.1.3. <i>Cargo Loss</i> .....	6
2.1.4. Muatan ( <i>Cargo</i> ).....	13
2.1.5. <i>Oil Product</i> .....	14
2.1.6. Kapal <i>Tanker</i> .....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	17
2.3. Kerangka Pemikiran.....	19

<b>BAB III .....</b>	<b>22</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>22</b>
<b>3.2 Subjek Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>24</b>
3.3.1 Teknik Observasi .....	24
3.3.2 Teknik Wawancara .....	25
3.3.3 Teknik Dokumentasi .....	28
3.3.4 Studi Pustaka .....	28
<b>3.4 Sumber Data .....</b>	<b>28</b>
<b>3.5 Teknik Pengolahan Data .....</b>	<b>30</b>
<b>3.6 Analisa Data .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>34</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>4.2. Temuan Masalah .....</b>	<b>37</b>
4.3.1 Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya <i>Cargo Loss</i> Kapal MT. Erawan 10 .....	53
4.3.2 Dampak Dan Kerugian Yang Akan Terjadi Akibat Adanya <i>Cargo Loss</i> Di Kapal MT. Erawan 10 .....	63
4.3.3 Upaya Yang Dilakukan Untuk Mengurangi Terjadinya <i>Cargo Loss</i> .....	66
<b>BAB V .....</b>	<b>70</b>
<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>70</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>70</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>GLOSARIUM .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>
Lampiran I, Wawancara .....	78
Lampiran II, <i>Sign On</i> .....	82
Lampiran III, <i>Sign Off</i> .....	83
Lampiran IV, <i>Crew List</i> .....	84
Lampiran V, <i>Ship Particular</i> .....	85

<b>Lampiran VI, Foto kapal.....</b>	<b>86</b>
<b>Lampiran VII, Berita acara Pemeriksaan kapal MT. Erawan 10.....</b>	<b>87</b>
<b>Lampiran VIII, <i>Latter of Protest</i> .....</b>	<b>89</b>
<b>Lampiran VIII, <i>Calibration Certificate</i> .....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran IX, <i>New B/L Revision</i>.....</b>	<b>91</b>
<b>Lampiran X, <i>Statement of Fact</i> .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>ullage</i> .....	8
Gambar 2. 2 Angka pengendalian <i>losses</i> Pertamina.....	8
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 3. 1 Alur penelitian .....	23
Gambar 3. 2 <i>Fishbone cargo loss</i> MT. Erawan 10 .....	33
Gambar 4. 1 <i>Ship Particular</i> MT. Erawan 10 .....	35
Gambar 4. 2 <i>General Arangement</i> MT. Erawan 10.....	36
Gambar 4. 3 Kapal MT. Erawan 10.....	37
Gambar 4. 4 Bagian <i>cargo</i> muatan Peralite dan Pertamina .....	40
Gambar 4. 5 <i>Ship Figure After Loading</i> Peralite .....	41
Gambar 4. 6 <i>Ship Figure After Loading</i> Pertamina.....	42
Gambar 4. 7 B/L Peralite .....	43
Gambar 4. 8 B/L Pertamina .....	43
Gambar 4. 9 <i>Ship Figure Before Discharge</i> Peralite.....	49
Gambar 4. 10 <i>Ship Figure Before Discharge</i> Pertamina.....	50
Gambar 4. 11 <i>Ship Figure After Discharge</i> Peralite .....	51
Gambar 4. 12 <i>Ship Figure After Discharge</i> Pertamina .....	52
Gambar 4. 13 <i>Shore Figure</i> Peralite dan Pertamina .....	53
Gambar 4. 14 Cuaca Panas di Laut Jawa.....	54
Gambar 4. 15 Tidak kedapnya deckseal akibat karet penutup yang rusak.....	55
Gambar 4. 16 <i>P/V Valve</i> tidak berfungsi dengan normal.....	56
Gambar 4. 17 <i>Anemometer</i> menunjukkan angin kencang .....	57
Gambar 4. 18 Cuaca buruk di kapal MT Erawan 10 .....	58
Gambar 4. 19 skala <i>Beaufort</i> di kapal MT. Erawan 10.....	59
Gambar 4. 20 UTI di Kapal MT. Erawan 10 .....	60
Gambar 4. 21 Surat Protes dari pihak kapal berupa <i>Cargo Discrepancy</i> .....	62

<b>Gambar 4. 22 LOP dari pihak Pertamina .....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 4. 23 <i>Briefing Chief Officer</i> sebelum proses bongkar muat .....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 4. 24 Perawatan <i>P/V Valve</i> .....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 4. 25 Pemeriksaan dan perawatan UTI .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 <i>Sounding</i> Tanki.....	30
Tabel 4. 1 Hasil <i>sounding</i> tanki muatan 3 kali percobaan .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I, Wawancara .....	78
Lampiran II, <i>Sign On</i> .....	82
Lampiran III, <i>Sign Off</i> .....	83
Lampiran IV, <i>Crew List</i> .....	84
Lampiran V, <i>Ship Particular</i> .....	85
Lampiran VI, Foto kapal.....	86
Lampiran VII, Berita acara Pemeriksaan kapal MT. Erawan 10.....	87
Lampiran VIII, <i>Latter of Protest</i> .....	89
Lampiran VIII, <i>Calibration Certificate</i> .....	90
Lampiran IX, <i>New B/L Revision</i> .....	91
Lampiran X, <i>Statement of Fact</i> .....	92