

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawan, D., Arifin, S., & Purwanto, F. (2020). Studi Tentang Persepsi Nilai, Kepuasan Dan Retensi Pelanggan Kapal Penyeberangan Ujung - Kamal. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(1), 198–209. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i1.39>
- Abdul, Abbas, Nasir Rachman, Andi Ernie, and Zaenab Musa. 2023. “Seiko : Journal of Management & Business Kepemimpinan Dan Komunikasi Efektif Pada Pelayaran Kapal Mutawa 303 Rute Near Costal Voyage.” 6(1): 267–74.
- Arni, M. 2016. *Komunikasi Organisasi*. bumi aksar. jakarta.
- Arsyad, Muhammad. 2021. “Clearance In.” 4: 397–405.
- Darmaputra, R T, and W Setyadie. 2021. “Efektifitas Operasional Penanganan Kapal Di Pelabuhan Panjang Kota Bandar Lampung Oleh Pt. Mario Samudera Jaya.” *Prosiding Seminar Nasional* 3(1): 134–42. <http://ejournal.akpelni.ac.id/index.php/prosiding-nsmis/article/view/196>.
- Dirhamsyah. 2021. “Penanganan Clearance In Dan Clearance Out Kapal Berbendera Asing Dengan Sistem Inaportnet Pada PT. Usdaseroja Jaya Cabang Dumai.” *Jurnal Wahana Inovasi: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat UISU* 10(2): 254–64.
- Dr.Irene Silvia, MSP. 2020. *Komunikasi Organisasi*. Natasha AL. ed. MSP DR.Irene Silvia. Surabaya: PT. Scopindo Media Pustaka.
- Firsty Aufirandra, Bunga Adelya, and Syifa Ulfah. 2017. “Komunikasi Mempengaruhi Tingkah Laku Individu.” *JPGI (Jurnal Penelitian Guru Indonesia)* 2(2): 9–15.
- Gainau, Maryam B. 2016. *Pengantar Metode Penelitian*. ed. Chris Subagya. Sentani: PT. Kanisius.
- Handayaniingrat. 2011. *Koordinasi Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang*. Universitas Islam Riau.
- Handoko, T. Hani. 2016. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan. 2011. *Sumber Daya Manusi*. ed. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hotmaria Situmorang & Yusnidah. 2021. “Pelayanan Jasa Keagenan Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Pada PT Sea Asih Lines Kualat Tanjung.” *Buletin Utama Teknik* 16(2): 147–51.

- Hutagalung, Juwita Sari Dewi. 2020. "Pengaruh Moral Kerja Dan Koordinasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Welling Tapioka Jaya, Serdang Bedagai Sumatera Utara. Effect of Work Morale and Coordination on Employee Performance at PT.Welling Tapioka." (1).<https://jurnalmahasiswa.uma.ac.id/index.php/jimbi/article/download/371/352>.
- Imran Ilyas, Riska Dwi Wahyuni, Riski Tri Noviyani, Respati Ayuning Tyas, Nur, and Indra Bastian Tahir Ismaliza Da'is, Eko Murti Saputra⁶. 2024. "Komunikasi Organisasi pada PT. Master Asia Shipping Tanjung pinang." *Innovation Research and Knowledge*.
- Irsyad, Misbahul. 2020. "Program Studi Diploma IV Ketatalaksanaan."
- Lesmini, Lis et al. 2022. "Strategi Pelayanan Perusahaan Jasa Keagenan Kapal Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal." *Jurnal Transportasi, Logistik, dan Aviassi* 1(2): 129–39.
- Nursolih, Enjang, Endang Rustendi, and Anisa Lisara. 2024. "Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Perusahaan UMKM Se-Kota Banjar)." 06(01): 17–24.
- Puspitasari, Noviana, Reva Pangestu, Akademi Pelayaran, and Nasional Surakarta. 2021. "Penanganan Clearance Kapal Dengan Menggunakan Sistem Inaportnet Oleh Pt Tera Logistic Indonesia Cabang Surabaya." *MUARA: Jurnal Manajemen* ... 4(1): 38–41. <https://monitoring-inaportnet.dephub.go.id/>.
- Rachmayuniawati, Yuyun. 2018. "Pengaruh Komunikasi Internal Dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Pegawai Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya."
- Ratna Sari Hasibuan, Roro Rian Agustin, Ika Septiawati, Virna Ropenia dan Putri, and Khairunnisa. 2024. "Pengaruh Komunikasi Dan Koordinasi Terhadap Efektifitas Kerja di maroan Binjai." *Jurnal Manajemen*.
- Sari, Dian Permata, and Berlian Badarusman. "Kinerja Keagenan Dan C Learance Kapal Livestock." : 233–36.
- Setiawan, Albi Anggito & Johan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. ed. Ella Deffi Lestari. Indonesia: Jejak Publisher.
- Sudaryono. 2016. *Konsep Dan Jenis-Jenis Penelitian*. ed. Endang Wahyudin. Tangerang: Prenada Media.

- Sugandha. 1991. *Koordinasi Alat Pemersatu Gerak Administrasi*. Jakarta: intermedia.
- Sugiyono. 2012. *Objek Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian PT. ALFAMIDA JML*.
- Sukarna, Terry Dalam. 2011. *Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Supangat, Supangat. 2024. "Peran Manajemen Kapal Dan Komunikasi Dalam Meningkatkan Keselamatan Dan Operasional Di Pelabuhan." *Jesya* 7(1): 322–28.
- Suryani, Ni Kadek, Umaimah Wahid, and Ahmad Toni. 2023. "Peran Efektifitas Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan." *Widya Manajemen* 5(2): 109–19.
- Sutardji. 2016. *Pengaruh Komunikasi Dan Kepemimpinan Dalam Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Dee Publish.
- Syafiie. 2009. *Pengertian Koordinasi Dalam Organisasi*. Universitas Medan Area.