

**PERAN KOMUNIKASI DAN KOORDINASI KAPAL MV. KARUNIA
GEMILANG II UNTUK MENDUKUNG KELANCARAN *CLEARANCE*
OUTPADA PT. BAHTERA BANYU EMAS
CABANG TARAKAN**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut pada
Politeknik Maritim Negeri Indonesia**



**Disusun Oleh:
PUTRI ARTIKA LUBIS
NIM.200901074**

**PROGRAM STUDI D-IV TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**PERAN KOMUNIKASI DAN KOORDINASI KAPAL MV. KARUNIA
GEMILANG II UNTUK MENDUKUNG KELANCARAN *CLEARANCE*
OUTPADAPT. BAHTERA BANYU EMAS
CABANG TARAKAN**

Oleh

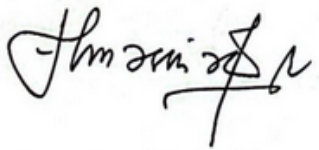
Putri Artika Lubis

NIM. 200902074

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi
Program Studi D4 Transportasi Laut, Jurusan Bisnis Maritim
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 14 Agustus 2024

Penguji I



Dra. Masriah, M.Si
NIP.
196311142024212001

Penguji II



Widanto Mukti Adi, M.M. Tr
NIP. 1989042920220310003

Penguji III



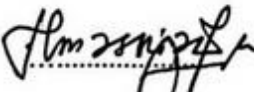
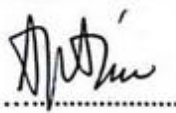
Dra. Septina Dwi
Retnandari, M.A.
NIP. 196609302021212001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “**PERAN KOMUNIKASI DAN KOORDINASI KAPAL MV.KARUNIA GEMILANG II UNTUK MENDUKUNG KELANCARAN CLEARANCE OUT PADA PT. BAHTERA BANYU EMAS CABANG TARAkan**” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 8 Agustus 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dra. Masriah, M.Si	Penguji I		8/8/2024
2. Widanto Mukti Adi, M.M. Tr	Penguji II		8/8/2024
3. Dra. Septina Dwi Retnandari, M.A.	Penguji III		8/8/2024

Semarang, 8 Agustus 2024
Koordinator Program Studi
D4 Transportasi Laut,



Niken Devi Rosita, S.Sit., M.M.Tr.
NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Artika Lubis

NIM : 200901074

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : **“Peran Komunikasi Dan Koordinasi Kapal MV. Karunia
Gemilang II Untuk Mendukung Kelancaran *Clearance*
Out Pada PT. Bahtera Banyu Emas Cabang Tarakan”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 8 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Putri Artika Lubis
NIM. 200901074

**HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI
MENJADI HAK MILIK PROGAM STUDI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Artika Lubis
NIM : 200901074
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : **“Peran Komunikasi Dan Koordinasi Kapal MV.
Karunia Gemilang II Untuk Mendukung Kelancaran
Clearance Out Pada PT. Bahtera Banyu Emas Cabang
Tarakan”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 8 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Putri Artika Lubis
NIM. 200901074

ABSTRAK

PERAN KOMUNIKASI DAN KOORDINASI KAPAL MV. KARUNIA GEMILANG II UNTUK MENDUKUNG KELANCARAN *CLEARANCE* *OUT* PADA PT. BAHTERA BANYU EMAS CABANG TARAKAN

Putri Artika Lubis

200901074

putriartikalubis@gmail.com

Program Studi Transportasi Laut Diploma IV

Politeknik Maritim Negeri Indonesia

2024

Penelitian yang berawal dari masalah berupa kerusakan mesin yang diakibatkan *spare part* pengganti terlambat dikirim ke kapal bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran efektivitas komunikasi dan koordinasi terhadap kelancaran *clearance out* pada PT. Bahtera Banyu Emas Cabang Tarakan. Tipe penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan naturalistik. Objek penelitian ini adalah proses *clearance out* MV. Karunia Gemilang II. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Yang digunakan dalam teknik analisis data adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan kurangnya komunikasi dan koordinasi di kapal MV. Karunia Gemilang II dengan PT. Bahtera Banyu Emas Cabang Tarakan kapal, yaitu ditemukan kondisi belum layak berlayar sedangkan surat persetujuan berlayar telah diterbitkan sehingga proses *clearance out* berjalan kurang optimal. Lebih lanjut diperlukan pengurusan ulang proses *clearance out* dan pembayaran administrasi *port health quarantine clearance*. Saran yang diajukan agar lebih meningkatkan komunikasi adalah mengirimkan informasi akurat dengan tepat waktu, meningkatkan sistem koordinasi antar pihak terkait untuk meminimalkan risiko kesalahan dan memastikan keselamatan dan keberhasilan dalam setiap tahap kegiatan pelayaran serta meningkatkan Sumber Daya Manusia yang terampil.

Kata Kunci: Efektivitas Komunikasi, Koordinasi, dan *Clearance Out*

ABSTRACT

THE ROLE OF COMMUNICATION AND COORDINATION OF THE MV. KARUNIA GEMILANG II TO SUPPORT SMOOTH CLEARANCE OUT AT PT. BAHTERA BANYU EMAS TARAKAN BRANCH

Putri Artika Lubis

200901074

putriartikalubis@gmail.com

Maritime Transportation Diploma IV Program

Indonesian State Maritime Polytechnic

2024

The research, which began with a problem in the form of engine damage caused by late replacement spare parts sent to the ship, aims to find out how the role of communication effectiveness and coordination on the smooth clearance out at PT. Bahtera Banyu Emas Tarakan Branch. The type of research used is descriptive qualitative with a naturalistic approach. The object of this research is the clearance out process of MV. Karunia Gemilang II. Data collection techniques through observation, interviews and documentation. Used in data analysis techniques are data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results showed a lack of communication and coordination on board MV. Karunia Gemilang II with PT. Bahtera Banyu Emas Tarakan Branch of the ship, which was found to be unfit for sailing while the sailing approval letter had been issued so that the clearance out process was less than optimal. Furthermore, it is necessary to re-arrange the clearance out process and payment of port health quarantine clearance administration. Suggestions proposed to further improve communication are to send accurate information in a timely manner, improve the coordination system between related parties to minimise the risk of errors and ensure safety and success in every stage of shipping activities and increase skilled Human Resources.

Keywords: *Communication Effectiveness, Coordination, and Clearance Out*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PERAN KOMUNIKASI DAN KOORDINASI KAPAL MV. KARUNIA GEMILANG II UNTUK MENDUKUNG KELANCARAN CLEARANCE OUT PADA PT. BAHTERA BANYU EMAS CABANG TARAKAN”**.

Penelitian ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) Semarang.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam membimbing penyelesaian Skripsi ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, serta keluarga besar yang telah memberikan banyak dukungan secara moral dan material untuk menyelesaikan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Bapak Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom., selaku Wakil Direktur I bidang Akademik dan Kerjasama Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Nurita Widiyanti, S.Psi., M.Psi., selaku Wakil Direktur II bidang Umum dan Keuangan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
5. Bapak Amthori Anwar, M.Si., selaku Wakil Direktur III bidang Ketarunaan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
6. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr., selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

7. Ibu Niken Devi Rosita, S.Sit., M.M.Tr., selaku Koordinator Prodi Studi D4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
8. Dra. Masriah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Iyang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi.
9. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr., yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi.
10. Pimpinan beserta seluruh staf PT. Bahtera Banyu Emas yang telah memberikan pengalaman dan ilmu bagi penulis selama melaksanakan praktik industri
11. Bapak, Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama tiga tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
12. Teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 8 Agustus 2024
Penulis,



Putri Artika Lubis
NIM. 200901074

DAFTAR ISI

PERAN KOMUNIKASI DAN KOORDINASI KAPAL MV. KARUNIA GEMILANG II UNTUK MENDUKUNG KELANCARAN <i>CLEARANCE</i> OUT PADA PT. BAHTERA BANYU EMAS CABANG TARAKAN	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGAM STUDI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat.....	5
BAB II DASAR TEORI.....	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Dasar Teori	7
2.3. Kerangka Pikir.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Tipe Penelitian.....	25
3.2. Objek Penelitian	26
3.3. Teknik Pengumpulan Data	26
3.4. Sumber Data	29

3.5. Pengolahan Data.....	29
3.6. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Hasil Penelitian.....	31
4.2. Pembahasan Masalah	32
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangkapikir.....	24
---------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1. Tabel Panduan Pertanyaan	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Penunjukan Keagenan
- Lampiran 2. *Ship Particular*
- Lampiran 3. *Final Stowage Plan*
- Lampiran 4. Final Draught Survey
- Lampiran 5. *Port Health Quarantine Clearance* terbit pertama
- Lampiran 6. *Port Health Quarantine Clearance* terbit kedua
- Lampiran 7. Berita Acara
- Lampiran 8. Surat Persetujuan Berlayar
- Lampiran 9. Gambar Kegiatan Perbaikan Mesin Kapal
- Lampiran 10. Gambar Kapal yang diperbaiki
- Lampiran 11. Gambar *Crew List* MV. Karunia Gemilang II
- Lampiran 12. Hasil Transkrip Wawancara