

**ANALISA FAKTOR PENGHAMBAT BONGKAR MUAT TERHADAP
MUATAN CURAH KERING PADA KAPAL MV. ZHIDA 1 OLEH
PT. SAMUDERA AGENCIES INDONESIA, CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Transportasi**



Disusun Oleh :

FERRY FEBRIAN SETIAWAN

NIM. 200901037

PROGRAM STUDI D-IV TRANSPORTASI LAUT

JURUSAN BISNIS MARITIM

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

SEMARANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**ANALISA FAKTOR PENGHAMBAT BONGKAR MUAT TERHADAP
MUATAN CURAH KERING PADA KAPAL MV. ZHIDA 1 OLEH PT.
SAMUDERA AGENCIES INDONESIA, CABANG SURABAYA**

Oleh:

Ferry Febrian Setiawan

NIM 200901037

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 22 Juli 2024

Penguji I

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Endra Winarni'.

Endra Winarni, M.M

Penguji II

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Lia Retian Asfirah'.

Lia Retian Asfirah,
M.M.Tr

Penguji III

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Novita Widyaningrum'.

Novita Widyaningrum
S.ST., M.M.Tr

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “**ANALISA FAKTOR PENGHAMBAT BONGKAR MUAT TERHADAP MUATAN CURAH KERING PADA KAPAL MV. ZHIDA 1 OLEH PT. SAMUDERA AGENCIES INDONESIA, CABANG SURABAYA**” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 Juli 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Endra Winarni, M.M	Penguji I		22 Juli 2024
Lia Retian Asfirah, M.M.Tr	Penguji II		22 Juli 2024
Novita Widyaningrum S.ST., M.M.Tr	Penguji III		22 Juli 2024

Semarang, 22 Juli 2024

Ketua Program Studi

Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.ST., M. M. Tr

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ferry Febrian Setiawan
NIM : 200901037
Prodi : Transportasi Laut
Judul : Analisa Faktor Penghambat Bongkar Muat Terhadap Muatan
Curah Kering pada Kapal MV. Zhida 1 oleh PT. Samudera
Agencies Indonesia, cabang Surabaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



Ferry Febrian Setiawan
200901037

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ferry Febrian Setiawan

NIM : 200901037

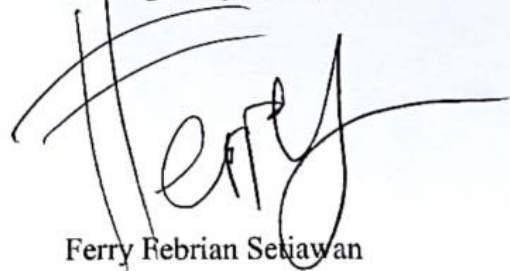
Prodi : Transportasi Laut

Judul : Analisa Faktor Penghambat Bongkar Muat Terhadap Muatan
Curah Kering pada Kapal MV. Zhida 1 oleh PT. Samudera
Agencies Indonesia, cabang Surabaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 09 Agustus 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ferry', with a long horizontal stroke extending to the right.

Ferry Febrian Setiawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa faktor-faktor penghambat dalam kegiatan bongkar muat curah kering pada kapal MV. Zhida 1. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa faktor-faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas bongkar muat curah kering pada kapal MV. Zhida 1 antara lain kondisi dan kapasitas peralatan bongkar muat, jumlah dan keterampilan tenaga kerja, karakteristik muatan, kondisi lingkungan pelabuhan, efisiensi manajemen logistik, dan kepatuhan terhadap peraturan dan prosedur yang berlaku. Faktor tersebut berdampak pada penurunan efektifitas dan efisiensi operasional bongkar muat curah kering. Untuk mengatasi dampak tersebut maka perusahaan perlu mengambil upaya untuk peningkatan produktivitas bongkar muat curah kering pada kapal MV. Zhida 1 melalui peningkatan kondisi dan kapasitas peralatan bongkar muat, pelatihan dan pengembangan kompetensi tenaga kerja, perbaikan manajemen logistik, serta penguatan kepatuhan terhadap peraturan dan prosedur yang berlaku. Selain itu, perusahaan dapat mengatasi dengan cara membangun sistem yang komprehensif untuk memantau dan menganalisa data kinerja terutama pada penanganan muatan curah kering.

Kata Kunci: Bongkar Muat, Curah Kering, Produktivitas

ABSTRACT

This research aims to analyze the inhibiting factors in dry bulk loading and unloading activities on MV. Zhida 1. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques in the form of interviews, observations, and documentation studies. The results obtained show that the factors that can affect the productivity of dry bulk loading and unloading on the MV. Zhida 1 include the condition and capacity of loading and unloading equipment, the number and skills of labor, cargo characteristics, port environmental conditions, logistics management efficiency, and compliance with applicable regulations and procedures. These factors have an impact on reducing the effectiveness and efficiency of dry bulk loading and unloading operations. To overcome this impact, the company needs to take efforts to increase the productivity of dry bulk unloading on the MV. Zhida 1 through improving the condition and capacity of loading and unloading equipment, training and developing labor competencies, improving logistics management, and strengthening compliance with applicable regulations and procedures. In addition, the company can overcome by building a comprehensive system to monitor and analyze performance data, especially on dry bulk cargo handling.

Keywords: *Loading and Unloading, Dry Bulk, Productivity*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji dan syukur kami panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“ANALISA FAKTOR PENGHAMBAT BONGKAR MUAT TERHADAP MUATAN CURAH KERING PADA KAPAL MV. ZHIDA 1 OLEH PT. SAMUDERA AGENCIES INDONESIA, CABANG SURABAYA”**. Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Diploma IV pendidikan bagi mahasiswa yang telah menyelesaikan Praktek Darat dan Kertas Kerja Praktik pada program studi Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Skripsi ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan Skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

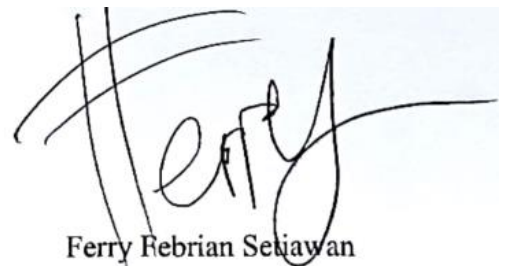
1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia sekaligus sebagai Dosen Penguji.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Endra Winarni, M. M selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

5. Ibu Lia Retian Asfirah, M. M. Tr selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Bapak, Ibu Pendidik dan Tenaga Kependidikan yang telah memberikan ilmu serta arahan selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa mendatang.
7. Kedua orang tua beserta keluarga penulis yang telah memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan kepercayaan serta ridho yang telah diberikan.
8. Bapak Andi Sumandika selaku *Head Operation*, para Mentor terutama Bapak Sugiyanto dan Bapak Samsuudin serta seluruh staff di PT. Samudera Agencies Indonesia cabang Surabaya yang telah membagikan ilmu dan pengalaman selama penulis melakukan praktek darat.
9. Rekan-rekan angkatan IX Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan menyumbangkan dukungan dan pemikirannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung baik secara moril maupun materil yang tidak dapat penulis sebut satu persatu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun.

Semarang, 22 Juli 2024

Penulis,



Ferry Febrian Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
1.5.1. Manfaat Teoritis	5
1.5.2. Manfaat Praktis	6
BAB II	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. Bongkar Muat	15
2.2.1. Muatan Curah Kering.....	20
2.2. Kerangka Pikir.....	23
BAB III.....	25

METODE PENELITIAN	25
3.1. Tipe Penelitian.....	25
3.2. Objek Penelitian	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1. Wawancara.....	26
3.3.2. Observasi Langsung.....	26
3.3.3. Studi Dokumentasi.....	27
3.4. Sumber Data Penelitian	27
3.4.1. Sumber Data Primer.....	27
3.4.2. Sumber Data Sekunder.....	28
3.5. Teknik Pengolahan data	28
3.5.1 Reduksi Data	28
3.5.2 Penyajian Data	29
3.5.3 Penyimpulan.....	29
3.6. Teknik Analisa Data.....	30
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Hasil Penelitian	32
4.1.1. Gambaran Obyek Penelitian	32
4.1.2. Temuan Penelitian.....	35
4.2. Pembahasan Penelitian	37
4.2.1. Faktor-Faktor yang dapat Mempengaruhi Produktivitas Bongkar Muat Curah Kering Pada Kapal MV. Zhida 1	37
4.2.2. Dampak dari Faktor-Faktor Penghambat terhadap Efektifitas dan Efisiensi Operasional Bongkar Muat Curah Kering pada Kapal MV. Zhida 1	50
4.2.3. Upaya Perbaikan dan Peningkatan Produktivitas Bongkar Muat Curah Kering pada Kapal MV. Zhida 1.....	59
BAB V.....	75
PENUTUP.....	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA.....	77
----------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Penelitian	24
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data.....	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Samudera Agencies Indonesia, Surabaya..	33

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Grafik kapal MV. Zhida 1.....	2
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3. 1 Tabel Daftar Narasumber.....	26
Tabel 4. 1 Tabel Identifikasi Faktor Penghambat Bongkar Muat.....	38
Tabel 4. 2 Faktor-Faktor yang dapat Mempengaruhi Produktivitas Bongkar Muat Curah Kering Pada Kapal MV. Zhida 1.....	43
Tabel 4. 3 Tabel Dampak dari Faktor Penghambat Terhadap Bongkar Muat Raw Sugar	51
Tabel 4. 4 Dampak dari Faktor Penghambat Terhadap Bongkar Muat Raw Sugar	54
Tabel 4. 5 Tabel Upaya Perbaikan dan Peningkatan Produktivitas Bongkar Muat Raw Sugar	59
Tabel 4. 6 Upaya Perbaikan dan Peningkatan Produktivitas Bongkar Muat Raw Sugar	62
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Wawancara	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara
- Lampiran 2 Ship's Particular MV. Zhida 1
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Berlayar MV. Zhida 1
- Lampiran 4 Pemberitahuan Kedatangan Kapal
- Lampiran 5 Crew List MV. Zhida 1
- Lampiran 6 Certificate of Pratique
- Lampiran 7 Port Health Quarantine Clearance
- Lampiran 8 Inward Manifest
- Lampiran 9 Cargo Ship Safety Construction Certificate
- Lampiran 10 Safety Management Certificate
- Lampiran 11 Statement of Fact
- Lampiran 12 Checking Sealing Report
- Lampiran 13 Daily Working Report
- Lampiran 14 Statement of Fact dari PBM
- Lampiran 15 Outurn Report
- Lampiran 16 Stowage Plan
- Lampiran 17 RKSP MV. Zhida 1
- Lampiran 18 Dokumentasi Proses Bongkar Kapal MV. Zhida 1