

**STRATEGI KOLABORASI *STUFFING* KARET
DALAM PROSES EKSPOR PADA PT SAMUDERA AGENCIES
INDONESIA CABANG PONTIANAK TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL PT SUMBER DJANTIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi D4 Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut



Oleh :

STRICKER SATRIA AMMAR PAMUNGKAS

NIM.200901053

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**STRATEGI KOLABORASI *STUFFING* KARET DALAM PROSES
EKSPOR PADA PT SAMUDERA AGENCIES INDONESIA CABANG
PONTIANAK TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PT SUMBER
DJANTIN**

Oleh:

STRICKER SATRIA AMMAR PAMUNGKAS

200901053

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi
Program Studi D4 Transportasi Laut, Jurusan Bisnis Maritim
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

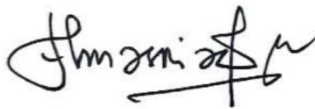
Semarang, 13 Agustus 2024

Penguji I



Khaeroman, ST., MT.
NIP 197310162021211001

Penguji II



Dra. Masriah, M.Si
NIP196311142024212001

Penguji III



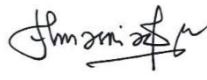
Christine Widilestari, SE., M.Si
NIP 197212302021212004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

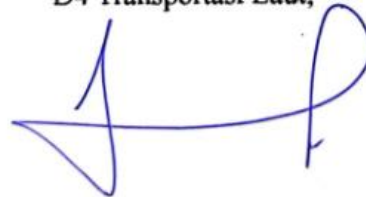
Skripsi yang berjudul “STRATEGI KOLABORASI *STUFFING* KARET DALAM PROSES EKSPOR PADA PT SAMUDERA AGENCIES INDONESIA CABANG PONTIANAK TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PT SUMBER DJANTIN” ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 01 Agustus 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Khaeroman, ST., MT.	Penguji I		01-08-2024
2. Dra. Masriah, M.Si	Penguji II		01-08-2024
3. Christine Widilestari, SE., M.Si	Penguji III		01-08-2024

Semarang, 01 Agustus 2024
Ketua Program Studi
D4 Transportasi Laut,



Niken Devi Rosita, S.SiT., M. M.Tr.
NIP 19840325018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : STRICKER SATRIA AMMAR PAMUNGKAS
NIT : 200901053
Prodi : D4 TRANSPORTASI LAUT
Judul : STRATEGI KOLABORASI *STUFFING* KARET DALAM
PROSES EKSPOR PADA PT SAMUDERA AGENCIES
INDONESIA CABANG PONTIANAK TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL PT SUMBER DJANTIN

dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 01 Agustus 2024
Yang menyatakan,

9A95FALX350372926

STRICKER SATRIA AMMAR PAMUNGKAS
NIM 200901053

**HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI
MENJADI HAK MILIK PROGAM STUDI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

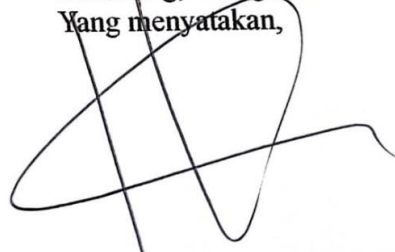
Nama : STRICKER SATRIA AMMAR PAMUNGKAS
NIT : 200901053
Prodi : D4 TRANSPORTASI LAUT
Judul : STRATEGI KOLABORASI *STUFFING* KARET DALAM
PROSES EKSPOR PADA PT SAMUDERA AGENCIES
INDONESIA CABANG PONTIANAK TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL PT SUMBER DJANTIN

dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik progam studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 13 Agustus 2024

Yang menyatakan,



STRICKERSATRIA AMMAR PAMUNGKAS
NIM 200901053

ABSTRAK

Kota Pontianak sebagai salah satu kota utama di Kalimantan Barat yang memiliki banyak lahan perkebunan karet, memiliki potensi besar dalam industri ini, salah satunya *shipper* karet PT Sumber Djantin. Kegiatan yang dilakukan oleh PT Sumber Djantin dalam ekspor karet mulai dari pengolahan karet, *packaging* karet, *stuffing* karet, sehingga harus ada kerjasama dalam pengiriman ke luar negeri, PT. Samudera Agencies Indoensia ditunjuk sebagai *freight forwarding* guna membantu proses pengurusan pengiriman karet sejak tahun 1997. Kerjasama tersebut dalam bidang konsultasi penawaran harga, pemilihan moda transportasi, pemilihan *packing* atau *container* yang sesuai dengan negara tujuan, mekanisme penanganan dan *monitoring* proses *stuffing* karet di pabrik PT Sumber Djantin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan strategi kolaborasi dan instrumen yang digunakan pada penerapan strategi kolaborasi yang digunakan PT Samudera Agencies Indonesia terhadap kinerja operasional PT Sumber Djantin. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan teknik pengumpulan data triangulasi. Hasil penelitian diketahui, telah terjadi penerapan strategi kolaborasi seperti negosiasi dan penawaran kepada *customer*; pencarian *container* sesuai dengan permintaan customer, perbaikan dan perawatan *container*, pengurusan perizinan pengeluaran *container* ke pemilik depo, melakukan *monitoring* ke pabrik PT Sumber Djantin. Selain itu dilakukan pembahasan instrumen yang digunakan dalam penerapan strategi kolaborasi antara PT Samudera Agencies Indonesia terhadap kinerja operasional PT Sumber Djantin antara lain kepercayaan, transparansi, pembagian *jobdesk* yang jelas dan merata, harga yang terjangkau, dan persamaan masa lalu dalam perkembangan bisnis.

Kata kunci: *freight forwarding*, strategi kolaborasi, *stuffing*

ABSTRACT

Pontianak City as one of the main cities in West Kalimantan which has many rubber plantations, has great potential in this industry, one of which is the rubber shipper PT Sumber Djantin. The activities carried out by PT Sumber Djantin in rubber exports start from rubber processing, rubber packaging, rubber stuffing, so there must be cooperation in shipping abroad, PT Samudera Agencies Indoensia was appointed as freight forwarding to help the process of managing rubber shipments since 1997. The cooperation is in the field of price quote consultation, selection of transportation modes, selection of packing or containers in accordance with the destination country, handling mechanisms and monitoring the rubber stuffing process at the PT Sumber Djantin factory. This study aims to determine the application of collaboration strategies and instruments used in the implementation of collaboration strategies used by PT Samudera Agencies Indonesia on the operational performance of PT Sumber Djantin. This research uses qualitative methods, with triangulation data collection techniques. The results of the study found that there has been an application of collaboration strategies such as negotiations and offers to customers, searching for containers according to customer requests, repairing and maintaining containers, managing container release permits to depot owners, monitoring PT Sumber Djantin's factory. In addition, the instruments used in the implementation of the collaboration strategy between PT Samudera Agencies Indonesia on the operational performance of PT Sumber Djantin were discussed, including trust, transparency, clear and even distribution of job descriptions, affordable prices, and past similarities in business development.

Keyword : collaboration strategy, freight forwarding, stuffing

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“STRATEGI KOLABORASI *STUFFING* KARET DALAM PROSES EKSPOR PADA PT SAMUDERA AGENCIES INDONESIA CABANG PONTIANAK TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PT SUMBER DJANTIN”**.

Karya penelitian ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma 4 Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) Semarang.

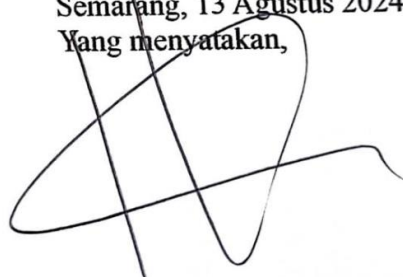
Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam membimbing penyelesaian skripsi ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua saya dan saudara-saudara saya.
2. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajaran wakil direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr., selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Niken Devi Rosita, S.SiT., M.M.Tr., selaku Koordinator Prodi Studi D4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
5. Bapak Khaeroman ST., MT selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Ibu Dra. Masriah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

7. Bapak Alfin dan jajaran pegawai PT. Samudera Indonesia Cabang Pontianak, selaku mentor dan pembimbing saya saat praktek darat.
8. Bapak, Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
9. Senior-senior dan teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
10. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 13 Agustus 2024
Yang menyatakan,



STRICKER SATRIA AMMAR PAMUNGKAS
NIM 200901053

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGAM STUDI.....	iv
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	0
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Tinjauan Pustaka.....	5
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Berpikir	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Tipe Penelitian	29
3.2. Objek Penelitian	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data	30
3.4. Sumber Data	31
3.5. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Hasil Penelitian.....	37
4.2. Pembahasan	37

BAB V PENUTUP	59
5.1. Simpulan.....	59
5.2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Crumb Rubber</i> dalam proses pengeringan dan sudah dipacking	14
Gambar 3.1 Gedung Perusahaan PT. Samudera Indonesia Cab. Pontianak	30
Gambar 3.2. <i>Flow Chart</i> penelitian	36
Gambar 4. 1. Communication skills merupakan indikator	38
Gambar 4. 2. Kegiatan Negosiasi atau Penawaran ke PT Sumber Djantin (offline)	39
Gambar 4. 3. Teamwork merupakan indikator Sumber: Sumber data yang diolah	40
Gambar 4. 4. Pencarian container di Container Yard (CY).....	41
Gambar 4. 5. Pencatatan Hasil Pencarian	41
Gambar 4. 6. Temuan container yang berlubang	42
Gambar 4. 7. Temuan Container yang Penyok Sumber: Dokumen Pribadi	42
Gambar 4. 8. <i>Knowledge</i> merupakan indikator	43
Gambar 4. 9. Delivery Order (DO).....	44
Gambar 4. 10. Seal atau Segel Container	44
Gambar 4. 11. Surat Jalan Container	45
Gambar 4. 12. Bukti Pembayaran Biaya Penumpukan Syarat Pengeluaran Container	45
Gambar 4. 13. Bentuk Fisik Surat Penyerahan Container Kosong (SP2).....	46
Gambar 4. 14. On Chasis Container dan Memberi SP2 Surat Jalan dan Seal ke driver truk	47
Gambar 4. 15. Kegiatan Monitoring	48
Gambar 4. 16. Pencatatan Stuffing di Tally Sheet of Container	49
Gambar 4. 17. Double Check & Kondisi Container setelah Stuffing Karet tersegel.....	49
Gambar 4.18 Double Check Dokumen dan Evaluasi bersama setelah kegiatan stuffing	50
Gambar 4.19. Akurasi, Keefektifan dan Efisiensi Waktu merupakan Indikator	53
Gambar 4.20 Forklif yang di repair	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2. 2 Diagram Alur Kerangka Berpikir	28
Tabel 3. 1. <i>Guiden Questions</i>	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel Hasil Wawancara dengan Narasumber**
- Lampiran 2 Seal atau Segel**
- Lampiran 3 Surat Penyerahan Petikemas Kosong (SP2)**
- Lampiran 4 Pengecekan container sebelum menuju pabri**
- Lampiran 5 Double Check Seal terpasang dengan tepat**
- Lampiran 6 Cleaning Container**
- Lampiran 7 Stuffing karet setelah dipacking**
- Lampiran 8 Stuffing**
- Lampiran 9 Stuffing karet di pabrik PT Sumber Djantin**
- Lampiran 10 Stuffing complete**
- Lampiran 11 Setiap packing terdapat tujuan pengiriman**
- Lampiran 12 bersama operasional PT Samudera Agencies Indonesia**
- Lampiran 13 Standart Operasional Prosedur (SOP) Kinerja Keselamatan**