

DAFTAR PUSTAKA

- Adjunct, P., & Marniati, D. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Andromeda, V. F., & Putra, I. M. W. S. (2020). Penyelesaian Clearance Dengan Sistem Inaportnet Guna Memperlancar Estimated Time Departure. *Jurnal Transportasi*, 20(2), 115–124. <https://doi.org/10.26593/jtrans.v20i2.4113.115-124>
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif.pdf. *Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9.
- Astuti, S. D., Haryanta, T., & Nuryani, D. (2024). Strategi Pelayanan Jasa Keagenan Kapal di Pelayaran Nasional Indonesia Cabang Batam. *Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, 7(1), 39–48. <http://jurnal.apn-surakarta.ac.id/index.php/muara>
- Darmaputra, R. T., & Setyadie, W. (2021). Efektivitas Operasional Penanganan Kapal di Pelabuhan Panjang Kota Bandar Lampung Oleh PT.Mario Samudera Jaya. *National Seminar on Maritime and Interdisciplinary Studies*, 3(1), 134–142.
- Farasichwan, A., & Hartanto, C. F. B. (2022). Mekanisme Pergantian Awak Kapal untuk Memperlancar Manajemen Awak Kapal di PT. Berlian Khatulistiwa Line. *Jurnal Ilmiah Kemaritiman Nusantara*, 2(1), 20–29.
- Gumilang, G. S. (2016). Metode Penelitian Kualitatif dalam Bidang Bimbingan Konseling. *Jurnal Fokus Konseling*, 2(2), 144–159. <http://ejournal.stkipmpringsewu-lpg.ac.id/index.php/fokus/a>
- Gunawan, H., Suhartono, & Sianto, M. E. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Kontainer di Dermaga Berlian Surabaya (Studi Kasus PT. Pelayaran Meratur). *Journal of Maritime and Education*, 7(1), 79–89.
- Kaharuddin. (2021). Kualitatif: Ciri dan Karakter Sebagai Metodologi. *Jurnal Pendidikan*, IX(1), 1–8. <http://journal.unismuh.ac.id/index.php/equilibrium>
- Khotami, W., Bahar, R., & Ajeng Pratiwi, M. (2021). Penerapan Standar Operasional Prosedur PT. Arpeni Pratama Ocean Line Banjarmasin Dalam Melayani Keagenan Kapal. *Pena Jangkar*, 1(1), 27–36. <https://doi.org/10.54315/jpj.v1i1.7>

- Kushariyanto, Muhammad Mansyur, H., & Rizki, I. (2022). Penerapan Prosedur Pengurusan Dokumen Clearance In Kapal untuk Memperlancar Proses Bongkar Muat di Pelabuhan Tanjung Priok. *E-Journal Marine Inside*, 4(December), 40–47.
- Kusuma, N. W., Setiono, B. A., & Poli, S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Pemanduan Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 6(1), 41–51.
- Lesmini, L., J. Najoran, D., Nurman Ruslani, M., Iqbal Firdaus, M., Candra Susanto, P., & Suryawan, R. F. (2022). Strategi Pelayanan Perusahaan Jasa Keagenan Kapal Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal. *Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviasi*, 1(2), 129–139. <https://doi.org/10.52909/jtla.v1i2.60>
- Lilis, Fransiska, E., & Situmeang, C. I. U. (2021). Prosedur Penanganan Dokumen Kapal Muatan Curah Kering Di Dermaga Tuks Inalum Pada Pt.Gesuri Lioyd Cabang Kuala Tanjung. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 3(2), 257–263. <https://doi.org/10.54196/jme.v3i2.49>
- Malau, A. G., Simatupang, D., & Igriva. (2019). Upaya Meningkatkan Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Guna Menambah Jumlah Kunjungan Kapal Pada PT Pertamina TBBM Cabang Pontianak. *E-Journal STIP Jakarta*, 1(1). <https://doi.org/10.36101/pcsa.v1i1.105>
- Oktaviansyah, W. (2022). *Pengurusan RPK (RencanaA Pengoperasian Menggunakan Aplikasi Simlala Guna Menunjang Kegiatan Operasional Kapal di Pelabuhan Terkait PT. Bahtera Energi Samudra Tuah* (pp. 15–18).
- Perhubungan, K. (2016). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016*.
- Premadi, A., & Magdalena, S. (2022). Analisis Pengaruh Keterlambatan Pengadaan Spare Part Kapal Terhadap Kelancaran Keberangkatan Perjalanan Kapal. *E-Journal Marine Inside*, 1(2), 72–88. <https://doi.org/10.56943/ejmi.v1i2.13>
- Rahmaningtyas, T., Antoro, D., & Amrullah, R. A. (2020). Embarkasi dan Debarkasi Penumpang Kapal KM. GUNUNG DEMPO. *Dinamika Bahari*, 1(1), 53–60.
- Ria, H. S., Tahir, M., & Malik, I. (2023). Responsibilitas Pelayanan Jasa Transportasi Laut Pt. Pelindo Iii Pelabuhan Stagen Kabupaten Kotabaru Provinsi Kalimantan Selatan. *Journal Unismuh*, 4(1), 199–208.

- Ridwan, Pamungkas, A., & Noto, A. A. (2021). Implementasi clearance in-out kapal dengan sistem inaportnet di pelabuhan banjarmasin. *3rd National Seminar on Maritime and Interdisciplinary Studies*, 3(1), 151–161.
- Rokhim, I. N., Apriliani, I. M., & Putra, P. K. . D. N. . (2024). Analisis Jaringan Kerja Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB) Kapal Penangkap Ikan di PPP Tasikagung Rembang. *Analisis Jaringan Kerja*, 8(2), 211–220.
- Satria. (2022). Perbandingan Kinerja Administrasi Melalui Proses Manual dan Sistem Inaportnet Pada PT. Usda Seroja Jaya Palembang. *Jurnal Maritim Bina Bahari*, 3(1), 51–66. <https://jurnal.akmar-binabahari-plg.ac.id/index.php/jmbb/article/view/38>
- Siagan, T., Setiadi, A. B., & Rahwani, N. P. (2021). Hubungan Pengadaan Suku Cadang Dengan Kelancaran Keberangkatan Kapal Tb Anna II Di Perusahaan Pelayaran Kartika Samudra Adijaya. *JURNAL ILMIAH NASIONAL*, 14(2), 151–158.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian dan Pengembangan Resource dan Development*.
- Sumali, B., Malau, A. G., & Novia, A. (2019). Pengaruh Pengadaan Spare Part Dan Perawatan Mesin Kapal Terhadap Kelancaran Keberangkatan Kapal Milik PT . Pertamina Perkapalan Jakarta. *E-Journal STIP Jakarta*, 1(1).
- Surya, S. (2019). *Upaya Meningkatkan Sarana Bantu Navigasi Guna Menghindari Kapal Kandas Dalam Pemanduan di Alur Sungai Barito Banjarmasin* (pp. 14–30).
- Wanto, A. (2021). *Upaya Pengaturan Lalu Lintas Kapal Untuk Meminimalisir Kandas di Alur Pelayaran Sungai Kapuas Pontianak* (pp. 2–42).
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan : Metode Penelitian Kualitatif , Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910.
- Widodo, H., Padilah, H., & Fadhilah, S. N. (2019). Mekanisme Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Mv. Adhiguna Tarahan Pada Pt. Pelayaran Bahtera Adhigunacabang Merak Banten. *Prosiding Seminar* <http://e-journal.akpelni.ac.id/index.php/prosiding-nsmis/article/view/238>

- Wulyo, & Apriliani, F. (2018). Sistem Indonesia Port Intergration (INAPORTNET) Terhadap Waiting Timr for Pilot dan Waiting Time for Berth. *Journal Baruna Horizon*, 11(1), 1–15. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jbusres.2013.07.020><http://dx.doi.org/10.1016/j.annals.2010.10.008><http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:As+ciudades+e+territ?rios+do+conhecimento+na+?ptica+des+envolvimento+e+do+marketing+territorial#>
- Yesi, W., Yusron, B., & Yosi, P. M. (2020). Prosedur Pemeriksaan Dokumen Kapal Pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Waingapu. *Jurnal Kemaritiman Dan Transportasi*, 2(1), 24–31.
- Yosi, P. M., Titin, L., & Richo, A. M. (2022). Prosedur Perpanjangan Safe Manning Pada Kapal TB. Pelita 6 PT. Bahtera Adhiguna Cabang Paiton, Probolinggo. *Jurnal Kemaritimandan Transportasi*, 4(2), 81–87.
- Yuliantini, Y., Sihombing, S., Yoanyta Octora, T., Saribanon, E., & Thamrin AR, M. (2022). Services Quality of Ship Agency and Services Interpersonal Communication In Shipping Companies. *Devotion : Journal of Research and Community Service*, 3(8), 699–706. <https://doi.org/10.36418/dev.v3i08.171>
- Yusnida, & Muda, H. (2019). Strategi Meningkatkan Pelayanan Jasa Keagenan Terhadap Kapal Pada PT. Karana Line Cabang Belawan. *Journal of Maritime and Education*, 1(2), 39–44.
- Zulkifli, Agusinta, L., & Tatiana, Y. (2023). Analisis Peran Pandu di Alur Perairan Pandu Luar Biasa Pelabuhan Tolitoli di Kelurahan Sidoarjo Kecamatan Baolan Kabupaten Tolitoli Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(12), 1457–1463.