

**PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KESELAMATAN
PELAYARAN(SURVEY PADA PT PERTAMINA TRANS
KONTINENTAL CABANG CILACAP TAHUN 2024)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

AJI DWI KRISTIAN

NIM. 200901030

**PROGRAM STUDI TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI

SKRIPSI

**PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KESELAMATAN PELAYARAN (SURVEY
PADA PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL CABANG CILACAP
TAHUN 2024)**

Oleh :

AJI DWI KRISTIAN

NIM. 200901030

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 31Juli2024

Penguji I



Retno Anggoro, S.ST., M.M.Tr.

NIP 198410162019032015

Penguji II



Alimatussa'diyah, S.Pd.,M.Pd.

NIP 199012132019032013

Penguji III



Christine Widilestari, S.E., M.Si.

NIP 197212302021212004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi ini berjudul “**PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KESELAMATAN PELAYARAN (SURVEY PADA PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL CABANG CILACAP)**” ini telah di pertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Juli 2024 dan dinyatakan :

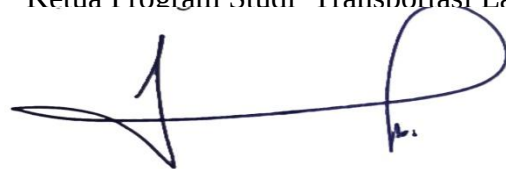
LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Retno Anggoro, S.ST., M.M.Tr.	Penguji I		31/07/2024
Alimatussa'diyah, S.Pd.,M.Pd.	Penguji II		31/07/2024
Christine Widilestari, S.E., M.Si.	Penguji III		31/07/2024

Semarang, 31 Juli 2024

Ketua Program Studi Transportasi Laut



NIP 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Aji Dwi Kristian

NIM : 200901030

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KESELAMATAN PELAYARAN
(SURVEY PADA PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL
CABANG CILACAP)

dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diberikan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 31 Juli 2024

Yang menyatakan,



Aji Dwi Kristian

NIM. 200901030

**HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Aji Dwi Kristian

NIM : 200901030

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KESELAMATAN PELAYARAN
(SURVEYPADA PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL CABANG
CILACAP

dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 31 Juli2024

Yang menyatakan,



Aji Dwi Kristian

NIM. 200901030

ABSTRAK

Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik MSDM seperti rekrutmen dan seleksi, pelatihan dan pengembangan, manajemen kompensasi, dan kerja sama tim memiliki hubungan signifikan dengan peningkatan kinerja keselamatan pelayaran. Pelatihan dan pengembangan yang berkelanjutan serta sistem kompensasi yang adil menjadi faktor penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan, yang pada gilirannya memperkuat perhatian dan kepatuhan mereka terhadap prosedur keselamatan pelayaran. Penelitian ini menggunakan *softwareSmartPLS 4.0* untuk menganalisis data yang dikumpulkan dari 40 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seleksi dan rekrutmen memiliki nilai sampel asli sebesar -0,544 dan nilai P sebesar 0,24 dapat disimpulkan bahwa seleksi dan rekrutmen memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja kru, pelatihan dan pengembangan memiliki nilai sampel sebesar 0,362 dan nilai P sebesar 0,13 hasil uji ini menunjukkan bahwa investasi dalam pelatihan dan pengembangan kru dapat meningkatkan kesadaran dan keterampilan mereka dalam menjalankan tugas-tugas pelayaran dengan aman, untuk kompensasi memiliki nilai sampel sebesar 0,493 dan nilai P sebesar 0,16 menunjukkan bahwa kompensasi memberikan insentif dan penghargaan kepada kru yang mematuhi prosedur keselamatan dapat meningkatkan motivasi dan ketaatan terhadap standar keselamatan, serta untuk kerja sama tim memiliki nilai sampel asli sebesar 0,509 dan nilai P sebesar 0,12 dapat disimpulkan bahwa kerja sama tim memperkuat hubungan tim dan komunikasi di antara kru dapat meminimalkan risiko keselamatan dan meningkatkan efisiensi operasional. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi perusahaan dalam merumuskan strategi MSDM yang efektif untuk mencapai kinerja keselamatan yang lebih baik. Selain itu, penelitian ini menambah literatur mengenai peran MSDM dalam industri pelayaran di Indonesia. Dari hasil penelitian ini bahwa praktik MSDM yang meliputi rekrutmen, pelatihan, manajemen kompensasi, dan kerja sama tim, memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja keselamatan pelayaran. Implementasi yang baik dari praktik-praktik ini dapat meningkatkan keselamatan operasional serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih aman dan produktif.

Kata Kunci: praktik msdm, kinerja keselamatan pelayaran

ABSTRACT

The research results show that HRM practices such as recruitment and selection, training and development, compensation management, and teamwork have a significant relationship with increasing shipping safety performance. Continuous training and development as well as a fair compensation system are important factors in increasing employee job satisfaction, which in turn strengthens their attention and compliance with shipping safety procedures. This research uses SmartPLS 4.0 software to analyze data collected from 40 respondents. The research results show that selection and recruitment have an original sample value of -0,544 and a P value of 0.24. It can be concluded that selection and recruitment have an important role in improving crew performance, training and development has a sample value of 0.362 and a P value of 0.13 The results of this test show that investment in crew training and development can increase their awareness and skills in carrying out shipping tasks safely. For compensation, it has a sample value of 0.493 and a P value of 0.16 indicating that compensation provides incentives and rewards to the crew who complying with safety procedures can increase motivation and compliance with safety standards, as well as for teamwork having an original sample value of 0.509 and a P value of 0.12 it can be concluded that teamwork strengthens team relationships and communication between crews can minimize safety risks and improve operational efficiency. This research provides a practical contribution to companies in formulating effective HRM strategies to achieve better safety performance. In addition, this research adds to the literature regarding the role of HRM in the shipping industry in Indonesia. From the results of this research, HRM practices, which include recruitment, training, compensation management and teamwork, have a significant positive influence on shipping safety performance. Proper implementation of these practices can improve operational safety and create a safer and more productive work environment.

Keywords :*HRM practices, shipping safety performance*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KESELAMATAN PELAYARAN SURVEY PADA PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL CABANG CILACAP”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongannya selama penulis menyusun Skripsi.
2. Bapak Supriyanto selaku orang tua saya sebagai tanda bakti, saya ucapkan terima kasih yang tiada terhingga, yang telah memberikan kasih sayang serta ridho dan cinta yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selebar kertas yang bertulis kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat beliau bahagia karena selama ini belum bisa berbuat lebih.
3. Pintu Surgaku, yaitu ibu Sulistri. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk berpulang, bu.
4. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
5. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr. selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia

6. Ibu Niken Devi Rosita, S.SIT., M.M.Tr. selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
7. Ibu Retno Anggoro, S.ST., M.M.Tr. selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
8. Ibu Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu selama empat tahun pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
10. Bapak Mochammad Firdaus selaku Port Supervisor I PT Pertamina Trans Kontinental Cabang Cilacap yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan Praktik Darat pada perusahaan tersebut.
11. Staff Operasional PTPertamina Trans Kontinental Cabang Cilacap yang telah memberikan ilmu bagi penulis saat melaksanakan Praktik Darat di perusahaan tersebut.
12. Teman-teman seangkatan yang memberikan dukungan untuk terus berkembang.
13. Terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan nama satu persatu.
14. Terakhir tidak kalah penting, teruntuk diri saya sendiri Aji Dwi Kristian terima kasih atas bagian kebahagiaan tersendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, terima kasih karena telah percaya pada diri sendiri bahwa saya bisa melalui semua ini. Terima kasih karena tidak pernah berhenti mencintai dan menjadi diri sendiri, terima kasih telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tetap memutuskan untuk tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penulisan skripsi ini.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas penulisan skripsi pada yang akan datang.

Semarang, 31 Juli 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aji Dwi Kristian', with a large, stylized loop at the beginning.

Aji Dwi Kristian

NIM. 200901030

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1Latar Belakang Masalah	1
1.2Batasan Masalah	10
1.3Rumusan Masalah.....	11
1.4Tujuan Masalah.....	12
1.5Manfaat	12
1.6Peta Alur Penelitian (<i>Road Map</i>)	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Definisi Konseptual	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Seleksi dan Rekrutmen (<i>Selection and Recruitment</i>).....	16
2.1.3 Pelatihan dan Pengembangan (<i>Training and Development</i>).....	21
2.1.4 Kompensasi Manajemen (<i>Reward Management</i>)	24
2.1.5 Kerja Sama Tim (<i>Team Work</i>).....	26
2.1.6 Kinerja Keselamatan Pelayaran	28
2.2 Penelitian Terdahulu	32

2.3 Definisi Operasional	35
2.4 Kerangka Pikir	37
2.5 Hipotesis Penelitian	37
BAB III	38
METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Tipe Penelitian	38
3.2 Objek Penelitian.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Sumber Data.....	39
3.5 Populasi dan sampel.....	40
3.5.1 Populasi.....	40
3.5.2 Sampel.....	40
3.6 Teknik Pengolahan Data	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil	43
4.1.1 Karakteristik Responden	43
4.1.2 Uji Instrumen	45
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.1.4 Evaluasi Inner Model	52
4.1.5 Uji Hipotesis	54
4.2 Pembahasan.....	58
4.2.1 Pengaruh <i>Selection and Recruitment</i> Terhadap Kinerja Kru	58
4.2.2 Pengaruh <i>Training and Development</i> Terhadap Kinerja Kru	58
4.2.3 Pengaruh <i>Reward Management</i> Terhadap Kinerja Kru	60
4.2.4 Pengaruh <i>Team Work</i> Terhadap Kinerja Kru.....	63
BAB V.....	67
PENUTUP	67
5.1 Simpulan	67

5.2 <i>Suggest Of Futute Reset</i>	68
DAFTAR PUSTAKA	70
GLOSARIUM	77
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2. 2 Definisi Operasional	35
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 2 Jabatan.....	44
Tabel 4. 3 Usia	44
Tabel 4. 4 Statistik	45
Tabel 4. 5 <i>Outer Loading</i>	49
Tabel 4. 6 <i>Average Variance Extracted</i>	50
Tabel 4. 7 <i>Composite Reliability</i>	51
Tabel 4. 8 <i>Cronbach's Alpha</i>	51
Tabel 4. 9 <i>Coefficient Determinant</i>	53
Tabel 4. 10 Uji Hipotesis	54
Tabel 4. 11 Pengaruh <i>Selection and Recruitment</i> Terhadap Kinerja Kru	58
Tabel 4. 12 Pengaruh <i>Training and Development</i> Terhadap Kinerja Kru	59
Tabel 4. 13 Pengaruh <i>Reward Management</i> Terhadap Kinerja Kru.....	61
Tabel 4. 14 Pengaruh <i>Team Work</i> Terhadap Kinerja Kru.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Alur.....	13
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	37
Gambar 4. 1 Skema Model PLS.....	46
Gambar 4. 2 Evaluasi Inner Model	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Responden	78
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner Indikator <i>Selection and Recruitment</i>	79
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Kuesioner Indikator <i>Training and Development</i>	79
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Kuesioner Indikator <i>Reward Management</i>	79
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Kuesioner Indikator <i>Team Work</i>	80
Lampiran 6 Daftar Pertanyaan Kuesioner Kinerja Keselamatan	80
Lampiran 7 Contoh Kuesioner	80