

**ANALISIS DAMPAK KRITERIA SELEKSI AWAK KAPAL
TERHADAP KINERJA AWAK KAPAL
DI PT. PELAYARAN SUMBER REJEKI BAHARI PERMAI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi Transportasi Laut
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut**



Disusun Oleh :

PIPIT WULANDARI

NIM. 200901019

**PROGRAM STUDI TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

ANALISIS DAMPAK KRITERIA SELEKSI AWAK KAPAL TERHADAP KINERJA AWAK KAPAL DI PT. PELAYARAN SUMBER REJEKI BAHARI PERMAI

Oleh :

Pipit Wulandari

NIM. 200901019

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

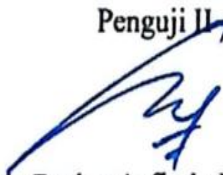
Semarang, 07 Agustus 2024

Penguji I



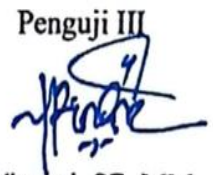
Fajar Sari Kurniawan, M.Kom
NIP. 198312042019031004

Penguji II



Lia Retian Asfirah, M.M.Tr
NIP. 199112022022032012

Penguji III



Endra Winarni, SE, MM
NIP. 197304112021212006

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS DAMPAK KRITERIA SELEKSI AWAK KAPAL TERHADAP KINERJA AWAK KAPAL DI PT. PELAYARAN SUMBER REJEKI BAHARI PERMAI” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Juli 2024 dan dinyatakan :

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom	Penguji I		30/7 2024
2.	Lia Retian Asfirah, M.M.Tr	Penguji II		30/7 2024
3.	Endra Winarni, SE, MM	Penguji III		30/7 2024

Semarang, 30 Juli 2024

Koordinator Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr
NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Pipit Wulandari

NIM : 200901019

Prodi : Transportasi Laut

Judul : ANALISIS DAMPAK KRITERIA SELEKSI AWAK KAPAL
TERHADAP KINERJA AWAK KAPAL DI PT. PELAYARAN
SUMBER REJEKI BAHARI PERMAI

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 30 Juli 2024

Yang menyatakan,



Pipit Wulandari
NIM. 200901019

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Pipit Wulandari

NIM : 200901019

Prodi : Transportasi Laut

Judul : ANALISIS DAMPAK KRITERIA SELEKSI AWAK KAPAL
TERHADAP KINERJA AWAK KAPAL DI PT. PELAYARAN
SUMBER REJEKI BAHARI PERMAI

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 30 Juli 2024

Yang menyatakan,



Pipit Wulandari
NIM. 200901019

ABSTRAK

PT. Pelayaran Sumber Rejeki Bahari Permai bergerak di bidang industri perkapalan memerlukan awak kapal yang kompeten dan profesional, sehingga dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak kriteria seleksi awak kapal terhadap kinerja awak kapal pada PT. Pelayaran Sumber Rejeki Bahari Permai. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kriteria seleksi awak kapal yang diterapkan oleh PT. Pelayaran Sumber Rejeki Bahari Permai, seperti kompetensi, pengalaman, dan latar belakang pendidikan, memiliki dampak positif yang signifikan terhadap kinerja awak kapal. Awak kapal dengan pendidikan dan sertifikasi yang baik cenderung memiliki pemahaman yang lebih baik tentang prosedur dan sistem di kapal, sedangkan pengalaman kerja membantu dalam adaptasi dan pengambilan keputusan yang lebih baik. Kemampuan komunikasi dan kerja tim yang baik juga mendukung koordinasi yang efektif di atas kapal. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa kriteria seleksi yang diterapkan oleh PT. Pelayaran Sumber Rejeki Bahari Permai efektif dalam memastikan kinerja tim yang optimal, meningkatkan keselamatan, dan produktivitas operasional kapal.

Kata Kunci : Kriteria Seleksi, Awak Kapal, Kinerja

ABSTRACT

PT Pelayaran Sumber Rejeki Bahari Permai engaged in the shipping industry requires competent and professional crew members, so this study aims to determine the impact of crew selection criteria on crew performance at PT Pelayaran Sumber Rejeki Bahari Permai. This research uses descriptive qualitative methods with data collection techniques in the form of interviews, observations, and documentation. Data analysis is done through data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results showed that crew selection criteria applied by PT Pelayaran Sumber Rejeki Bahari Permai, such as competence, experience, and educational background, have a significant positive impact on crew performance. Crew members with good education and certification tend to have a better understanding of the procedures and systems on board, while work experience helps in better adaptation and decision-making. Good communication and teamwork skills also support effective coordination on board. The conclusion of this study shows that the selection criteria applied by PT Pelayaran Sumber Rejeki Bahari Permai are effective in ensuring optimal team performance, improving safety, and productivity of ship operations.

Keywords: Selection Criteria, Ship Crew, Performance

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ANALISIS DAMPAK KRITERIA SELEKSI AWAK KAPAL TERHADAP KINERJA AWAK KAPAL DI PT. PELAYARAN SUMBER REJEKI BAHARI PERMAI. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut.

Skripsi ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga memperlancar pembuatan Skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr, selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr, selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Bapak Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Lia Retian Asfirah, M.M.Tr, selaku Dosen Pembimbing II dan yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan

bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

6. Bapak/Ibu Dosen dan Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan Pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
7. Kedua Orang Tua tersayang dan tercinta, Alm. Bapak Suharto, Ibu Sriyati yang selalu menjadi penyemangat. Terimakasih atas doa, kasih sayang, motivasi, nasehat, pengorbanan dan kepercayaan serta ridho yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
8. Kakak kandung yang penulis cintai dan sayangi, Sarifudin, Nur Jannah, Solehudin, Afifudin, Sri Rahayu yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan baik berupa moral maupun materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan.
9. Direktur dan Staff PT. Pelayaran Sumber Rejeki Bahari Permai yang telah memberikan ilmu serta pengalaman dalam pelaksanaan Praktek Industri.
10. Kepada senior, junior, dan rekan-rekan Angkatan IX Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Semarang, 30 Juli 2024
Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II	6
LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Kerangka Pikir	19
BAB III	20
METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Tipe Penelitian	20
3.2 Objek Penelitian	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data	20
3.4 Sumber Data	22
3.5 Teknik Pengolahan Data	23
3.6 Teknik Analisis Data	23

BAB IV	26
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Penelitian.....	26
4.2 Pembahasan	33
BAB V.....	48
PENUTUP.....	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Pendidikan dan Sertifikasi Awak Kapal	27
Tabel 4.2 Persyaratan Umur Awak Kapal	28
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Seleksi Awak Kapal	32
Tabel 4.4 Rangkuman Wawancara Terkait Kriteria Seleksi dan Kinerja	37
Tabel 4.5 Rangkuman Wawancara Terkait Kriteria Seleksi Yang Efektif Dalam Kinerja Tim	42
Tabel 4.6 Rangkuman Wawancara Terkait Dampak Kriteria Seleksi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	19
Gambar 4.1 Penilaian Awak Kapal	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Transkrip Wawancara
- Lampiran 2 Penilaian Kinerja Awak Kapal
- Lampiran 3 Pedoman Organisasi Kapal
- Lampiran 4 Pedoman Pelatihan Awak Kapal
- Lampiran 5 Pedoman Pengelolaan Pendidikan Dan Latihan
- Lampiran 6 Pedoman Pengelolaan Pengawakan
- Lampiran 7 Prosedur Dinas Di Kapal
- Lampiran 8 Prosedur Evaluasi Perwira Dan ABK
- Lampiran 9 Prosedur Pendidikan Dan Latihan Di Kapal
- Lampiran 10 Prosedur Penerimaan Atau Penempatan Pelaut
- Lampiran 11 Prosedur Pengawakan
- Lampiran 12 Sign On
- Lampiran 13 Perjanjian Kerja Laut
- Lampiran 14 Kunjungan Ke Kapal