

**STUDI KUALITATIF FAKTOR NILAI *IDLE TIME* (IT)
TERHADAP KEGIATAN BONGKAR MUAT KAPAL
PADA PT BERLIAN JASA TERMINAL INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi D4 Transportasi Laut**



Disusun oleh:

SURYA AGUNG NUGROHO

NIM. 200901080

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

STUDI KUALITATIS FAKTOR NILAI *IDLE TIME* (IT) TERHADAP KEGIATAN BONGKAR MUAT KAPAL PADA PT BERLIAN JASA TERMINAL INDONESIA

Oleh:

SURYA AGUNG NUGROHO

NIM. 200901080

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 29 Juni 2024

Penguji I



Endra Winarni, S.E., M.M.
NIP 197304112021212006

Penguji II



Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd.
NIP 199012132019032013

Penguji III



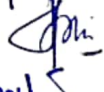
Nurita Widiyanti, S.Psi, M.Psi
NIP 198301132015042002

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “STUDI KUALITATIS FAKTOR NILAI *IDLE TIME* (IT) TERHADAP KEGIATAN BONGKAR MUAT KAPAL PADA PT BELIAN JASA TERMINAL INDONESIA” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 25 Juli 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Endra Winarni, S.E., M.M.	Penguji I		25/07/2024
Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd.	Penguji II		25/07/2024
Nurita Widiyanti, S.Psi, M.Psi	Penguji III		25/07/2024

Semarang, 25 Juli 2024

Ketua Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S. SIT., M. M. Tr.
NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Surya Agung Nugroho

NIM : 200901080

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : STUDI KUALITATIF FAKTOR NILAI *IDLE TIME* (IT)
TERHADAP KEGIATAN BONGKAR MUAT KAPAL PADA PT
BERLIAN JASA TERMINAL INDONESIA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 25 Juli 2024

Yang menyatakan,



Surya Agung Nugroho
NIM. 200901080

**HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Surya Agung Nugroho

NIM : 200901080

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : STUDI KUALITATIF FAKTOR NILAI *IDLE TIME* (IT)
TERHADAP KEGIATAN BONGKAR MUAT KAPAL PADA PT
BERLIAN JASA TERMINAL INDONESIA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 25 Juli 2024

Yang menyatakan,



Surya Agung Nugroho
NIM. 200901080

ABSTRAK

Terminal peti kemas yang efektif mengacu pada sejauh mana efisiensi dan hasil yang optimal dapat dicapai dalam proses pengangkutan serta penanganan peti kemas terhitung sejak awal kapal ikat tali pertama sampai lepas tali terakhir. Semakin efektif kegiatan bongkar muat terminal peti kemas maka semakin sedikit waktu terbuang atau menganggur (*idle time*). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi nilai *idle time* dalam kegiatan bongkar muat kapal serta dampaknya terhadap efisiensi operasional terminal pada PT Berlian Jasa Terminal Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi langsung, wawancara mendalam dengan pihak manajemen operasional, serta studi dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada empat faktor utama yang mempengaruhi nilai *idle time*, yaitu kesalahan manusia yang paling berdampak adalah kurangnya keterampilan operator dan mekanik, lambatnya perencanaan kegiatan muat, serta kurangnya jumlah operator. Kendala teknis meliputi kerusakan alat bongkar muat dan sistem aplikasi yang mengalami gangguan. Faktor alam yang mempengaruhi adalah cuaca buruk yang mengganggu kegiatan bongkar muat, meskipun dampaknya tidak signifikan. Kecepatan bongkar muat dipengaruhi oleh keterampilan sumber daya manusia dan jumlah alat yang tersedia.

Kata kunci: *Idle Time*, Bongkar Muat, Efisiensi, Operasional, Terminal

ABSTRACT

An effective container terminal is defined as a facility that can achieve optimal results in the process of transporting and handling containers from the moment the ship's first rope is tied to the last rope release. The more effective the loading and unloading activities of the container terminal, the less time is spent in a state of inactivity. The objective of this study is to analyse the factors that affect the value of idle time in ship loading and unloading activities and their impact on terminal operational efficiency at PT Berlian Jasa Terminal Indonesia. This research employs a qualitative methodology with a descriptive approach. The data for this study were collected through direct observation, in-depth interviews with operational management, and document analysis. The findings revealed that four primary factors influence the magnitude of idle time. The most significant of these is human error, which is largely attributable to a dearth of operator and mechanic expertise, the protracted planning of loading operations, and the scarcity of operators. Technical constraints include damage to loading and unloading equipment and the occurrence of interference with the application systems. The loading and unloading of vessels is subject to the influence of natural factors, including inclement weather. However, the impact of such factors is not significant. The rate of loading and unloading is contingent upon the proficiency of the personnel involved and the availability of requisite tools.

Keywords: *Idle Time, Loading and Unloading, Efficiency, Operations, Terminal*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“STUDI KUALITATIF FAKTOR NILAI *IDLE TIME* (IT) TERHADAP KEGIATAN BONGKAR MUAT KAPAL PADA PT BERLIAN JASA TERMINAL INDONESIA”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dan meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat bearti serta menunjang dalam penyelesaian skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Endra Winarni, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing I dang Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyusun skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyusun skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

6. Ibu Nurita Widianti, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Penguji III yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
8. Bapak Nurhadi Suleman dan Ibu Mujiyani selaku orangtua dari penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih untuk setiap kasih sayang dan doa yang diberikan kepada penulis.
9. Pihak manajemen operasional PT Berlian Jasa Terminal Indonesia yang telah memberikan izin melaksanakan praktek darat dan melakukan penelitian.
10. Teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 25 Juli 2024

Penulis,



Surya Agung Nugroho
NIM. 200901080

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Secara Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 <i>Idle time</i>	6

2.1.2 Bongkar Muat	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Pikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Tipe Penelitian.....	26
3.2 Objek Penelitian	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Sumber Data	28
3.4.1 Data Primer.....	28
3.4.2 Data Sekunder.....	28
3.5 Teknik Pengolaan Data.....	28
3.6 Teknik Analisa Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Temuan Masalah	30
4.2 Analisis Faktor yang Mempengaruhi Nilai <i>Idle Time</i>	32
4.2.1 Kesalahan Manusia.....	32
4.2.2 Kendala Teknis	38
4.2.3 Faktor Alam	45
4.2.4 Kecepatan Bongkar Muat	47
4.2.5 Dampak <i>Idle Time</i> Terhadap Kegiatan Bongkar Muat Kapal	50
4.3 Upaya Mengurangi Nilai <i>Idle Time</i>	51
BAB V PENUTUP	57
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59

LAMPIRAN.....	57
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Data Fasilitas PT Berlian Jasa Terminal Indonesia	9
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu 1	15
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu 2	16
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu 3	17
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu 4	18
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu 5	19
Tabel 2. 7 Penelitian Terdahulu 6	20
Tabel 2. 8 Penelitian Terdahulu 7	21
Tabel 2. 9 Penelitian Terdahulu 8	22
Tabel 2. 10 Penelitian Terdahulu 9	23
Tabel 2. 11 Penelitian Terdahulu 10	24
Tabel 4. 1 Standar Layanan Bongkar Muat Peti kemas	31
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Kesalahan Manusia Bulan Agustus 2023 – Juni 2024....	33
Tabel 4. 3 Rangkuman Wawancara Mengenai Kendala Manusia	35
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Kendala Teknis Bulan Agustus 2023 – Juni 2024.....	39
Tabel 4. 5 Rangkuman Wawancara Mengenai Kendala Teknis	42
Tabel 4. 6 Rangkuman Wawancara Mengenai Faktor Alam	46
Tabel 4. 7 Data Idle Time Berdasarkan Intensitas Tertinggi	49
Tabel 4. 8 Rangkuman Wawancara Mengenai Upaya Mengurangi Nilai <i>Idle Time</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	25
Gambar 4. 1 Data Kunjungan Kapal Bulan Agustus – Desember 2023	30
Gambar 4. 2 Data Kunjungan Kapal Bulan Januari – Juni 2024	31
Gambar 4. 3 Tampilan Aplikasi P-TOS.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Penyusunan Instrumen Penelitian

Lampiran 2 Transkrip Wawancara Narasumber

Lampiran 3 Foto Bukti Wawancara

Lampiran 4 Foto Bukti Observasi Lapangan

Lampiran 5 Foto Bukti Studi Dokumen

Lampiran 6 Data Idle Time Bulan Agustus 2023 – Juni 2024

Lampiran 7 Prosedur Kegiatan Bongkar Muat

Lampiran 8 Foto Kegiatan Bongkar Muat