

**PENGARUH PENERAPAN *SINGLE SUBMISSION*
(SSM) PENGANGKUT TERHADAP EFISIENSI
PELAYANAN PROSES *CLEARANCE* KAPAL
PADA PT VARIA USAHA LINTAS SEGARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar
S.Tr. Tra Pada Program Studi D4 Transportasi Laut**



Disusun Oleh :

MUHAMMAD ATHUF AL MUNTAZAR

NIM 200901071

PROGAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

SEMARANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN *SINGLE SUBMISSION* (SSM) PENGANGKUT TERHADAP EFISIENSI PELAYANAN PROSES *CLEARANCE* KAPAL PADA PT VARIA USAHA LINTAS SEGARA

Oleh:

Muhammad Athuf Al Muntazar

NIM 200901071

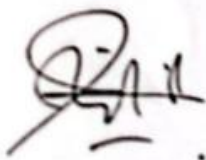
Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, Juli 2024

Penguji I



Christine Widilestari, S.E., M.Si
NIP. 197212302021212004

Penguji II



Alimatussa'diyah, S.Pd M.Pd.
NIP. 199012132019032013

Penguji III



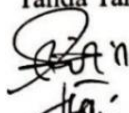
Widanto Mukti Adi, M.M.Tr
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH PENERAPAN *SINGLE SUBMISSION* (SSM) PENGANGKUT TERHADAP EFISIENSI PELAYANAN PROSES *CLEARANCE* KAPAL PADA PT VARIA USAHA LINTAS SEGARA**” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 25 Juli 2024 :

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Christine Widilestari, S.E., M.Si.	Penguji I		25-07-2024
2.	Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd.	Penguji II		25-07-2024
3.	Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.	Penguji III		25-07-2024

Semarang, Juli 2024

Ketua Program Studi Transportasi



Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Athuf Al Muntazar

NIM : 200901071

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : **PENGARUH PENERAPAN *SINGLE SUBMISSION* (SSM)
PENGANGKUT TERHADAP EFISIENSI PELAYANAN
PROSES *CLEARANCE* KAPAL PADA PT VARIA USAHA
LINTAS SEGARA**

dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri. Sejauh yang saya ketahui, tidak ada karya lain yang ditulis atau di terbitkan oleh orang lain dalam skripsi ini, kecuali sebagai refrensi atau kutipanyang mengikuti aturan penulisan ilmiah yang berlaku.

Semarang, 30 Juli 2024

Yang menyatakan,

A yellow rectangular stamp with a red border. On the left, it says '10000' in large red numbers. In the center, there is a red emblem of a Garuda. Below the emblem, it says 'METEMAL' and 'TEMPER'. At the bottom, there is a serial number '3FALX25173427'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Muhammad Athuf Al Muntazar

NIM. 200901071

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Athuf Al Muntazar

NIM : 200901071

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : **PENGARUH PENERAPAN *SINGLE SUBMISSION* (SSM)
PENGANGKUT TERHADAP EFISIENSI PELAYANAN
PROSES *CLEARANCE* KAPAL PADA PT VARIA USAHA
LINTAS SEGARA**

dengan ini saya bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 30 Juli 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Athuf Al Muntazar

NIM. 200901071

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh penerapan *Single Submission* (SSM) Pengangkut terhadap efisiensi pelayanan proses *clearance* kapal pada PT. Varia Usaha Lintas Segara. Perusahaan ini merupakan sebagai pengguna layanan sistem *Single Submission* (SSM) Pengangkut. integrasi dengan sistem lain, otomatisasi prosedur, pengurusan dokumen yang lebih cepat, dan layanan informasi yang lebih jelas, sedangkan indikator dari efisiensi proses *clearance*. Studi ini menggunakan tipe penelitian kombinasi atau *Mixed Methods* dengan desain *Sequential Explanatory*. Tahap pertama *Sequential Explanatory* adalah melakukan pengumpulan dan pengolahan data kuantitatif yang selanjutnya pada tahap kedua melakukan pengumpulan dan analisa data kualitatif untuk mendukung dan memperkuat hasil penelitian kuantitatif (Sugiyono, 2020). Berdasarkan data dari 42 responden karyawan PT. Varia Usaha Lintas Segara dan proses pengumpulan data melalui wawancara merupakan tim pengurusan *clearance* dengan minimal lama bekerja adalah 2 tahun. Hasil pengujian dan uji t menunjukkan bahwa hipotesis mengenai *Single Submission* (SSM) Pengangkut berpengaruh positif terhadap efisiensi pelayanan proses *clearance* di PT Varia Usaha Lintas Seagara. Dan Hasil dari wawancara membuktikan dan memperkuat hasil analisis kuantitatif bahwa *Single Submission* (SSM) Pengangkut memiliki pengaruh positif terhadap efisiensi proses *clearance*.

Kata kunci: efisiensi pelayanan, proses *clearance*, *single submission* (SSM) pengangkut

ABSTRACT

This study analyzes the effect of the application of the Single Submission (SSM) Pengangkut on the efficiency of the ship clearance process service at PT Varia Usaha Lintas Segara. This company is a service user of the Single Submission (SSM) Pengangkut system. integration with other systems, automation of procedures, faster document processing, and clearer information services, while indicators of the efficiency of the clearance process. This study uses a mixed methods research type with a Sequential Explanatory design. The first stage of Sequential Explanatory is to collect and process quantitative data, then in the second stage collect and analyze qualitative data to support and strengthen the results of quantitative research (Sugiyono, 2020). data from 42 respondents of PT Varia Usaha Lintas Segara employees. the data collection process through interviews is a clearance management team with a minimum length of work of 2 years. The test results and t test show that the hypothesis regarding the Single Submission (SSM) Pengangkut has a positive effect on the efficiency of the clearance process service at PT Varia Usaha Lintas Seagara. the results of the interview prove and strengthen the results of quantitative analysis that the Single Submission (SSM) Carrier has a positive influence on the efficiency of the clearance process.

Keywords: process clearcane , service efficiency, Single submission (SSM) Pengangkut

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma IV Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan memperoleh Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr. Tra). Berdasarkan kewajiban yang harus dipenuhi, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH PENERAPAN *SINGLE SUBMISSION* (SSM) PENGANGKUT TERHADAP EFISIENSI PELAYANAN PROSES *CLEARANCE* KAPAL PADA PT VARIA USAHA LINTAS SEGARA**” dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, arahan, dukungan, serta meluangkan waktu mereka dalam berbagai hal yang sangat berarti bagi penyelesaian skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kepada Direktur, Ketua Jurusan Bisnis Maritim, dan Ketua Progam Studi Transportasi Laut, atas segala pembelajaran, arahan , dan masukan, selama penulis menjadi mahasiswa.
2. Christine Widilestari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama atas segala bimbingan, arahan, masukan dan semangat yang selalu diberikan kepada peneliti. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas pembelajaran dan motivasi yang diberikan baik saat perkuliahan maupun selama bimbingan yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi. Serta segala kemudahan selama ini. Sungguh suatu kehormatan dan rasa sangat bangga, bisa berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Ibu.
3. Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing Dua atas segala bimbingan, arahan, masukan, semangat, motivasi yang diberikan dalam membimbing peneliti dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi

ini. Sungguh suatu kehormatan dan rasa sangat bangga, peneliti berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan ibu.

4. Endra Winarni, SE, MM. selaku Dosen Wali peneliti, atas ilmu, bimbingan, motivasi dan arahan yang Ibu berikan selama peneliti menjalani perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen, Staff Karyawan, Bintar Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan, Pelajaran-pelajaran yang berharga dan berguna untuk penulis sehingga selesainya skripsi ini.
6. Ahmad Malikul Adil, S.Pd selaku Ayah penulis yang menjadikan penulis ada di dunia, dan selalu memberikan semangat, motivasi, doa serta menjadi donatur selama perkuliahan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak, *I love you so much* Ayah.
7. Justru selaku Umi penulis yang melahirkan penulis ada di dunia, serta selalu memberikan nasihat, motivasi, semangat, dan doa yang tiada henti hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak, *I love you so much* Umi.
8. Keluarga besar, yang telah memberikan semangat untuk bangkit dan membuktikan bahwa penulis bisa menyelesaikan studi.
9. Rekan-rekan dari angkatan 09 *Arshaka Nawasena*, atas dukungan dan kerjasamanya dalam menempuh pendidikan yang sangat berkesan ini mulai dari masa online dikarenakan wabah covid-19 sampai akhirnya penulis bertemu dengan rekan-rekannya yang menjadi teman penulis.
10. Keluarga besar PT Varia Usaha Lintas Segara, telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melaksanakan praktek industri dan mendapatkan pengalaman yang luar biasa dan berharga.
11. Mentor-mentor saya dan seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam melakukan penelitian ini.
12. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri terima kasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada diri saya sendiri bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh lika-liku kehidupan yang dijalani.

Demikian prakata yang dapat penulis sampaikan. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran bersifat konstruktif untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca dan menjadi referensi di perpustakaan Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Semarang, 30 Juli 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Athuf', with a stylized flourish extending to the right.

Muhammad Athuf Al Muntazar

NIM. 200901071

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	16
PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Batasan Masalah.....	19
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	20
1.5.2 Manfaat Praktis.....	20
BAB II.....	21
LANDASAN TEORI.....	21
2.1 Tinjauan Pustaka.....	21
2.1.1 Single Submission (SSM) Pengangkut	21
2.1.2 Efisiensi.....	29
2.1.3 Penelitian Terdahulu.....	36
2.2 Kerangka Pikir.....	47
2.3 Hipotesis	48

BAB III	50
METODOLOGI PENLITIAN	50
3.1 Tipe Penelitian.....	50
3.2 Objek Penelitian	50
3.2.1 Variabel.....	51
3.2.2 Populasi.....	51
3.2.3 Sampel.....	52
3.3 Teknik Pengumpulan Data	54
3.4 Sumber Data	56
3.5 Teknik Analisis Data.....	56
3.5.1 Uji Validitas dan Realibilitas.....	56
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.5.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	58
3.5.4 Uji Hipotesis.....	58
3.5.5 Analisis data kualitatif.....	60
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil.....	61
4.1.1 Deskripsi Umum Identitas Responden.....	61
4.2 Pembahasan	63
4.2.1 Analisis Data Kuantitatif.....	63
4.2.2 Analisis Kualitatif.....	73
4.2.3 Observasi.....	80
BAB V.....	84
KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Dashboard Single Submission (SSM) Pengangkut</i>	25
Gambar 2.2 Halaman Data Kedatangan Kapal.....	26
Gambar 2.3 Halaman Pengajuan.....	26
Gambar 2.4 Halaman layanan.....	27
Gamba 2.5 Halaman Layanan.....	27
Gambar 2.6 Halaman Pengajuan.....	28
Gambar 2.7 Halaman Dataset Keberangkatan.....	28
Gambar 2.8 Halaman Proses Pelayanan.....	29
Gambar 2.9 Kerangka Pikir.....	48
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>P-P Plot</i>	66
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	67
Gambar 4.3 Uji <i>Scatterplot</i>	68
Gambar 4. 4 <i>Glejser Test</i>	68
Gambar 4. 5 Analisis Regresi Sederhana pada <i>Coefficient</i>	69
Gambar 4.6 Hasil Uji T.....	71
Gambar 4.7 <i>Model Summary</i>	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.3 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi	53
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	55
Tabel 3.3 Tabel nilai dalam distribusi t (<i>two tail test</i>).....	59
Tabel 4.1 Jenis kelamin.....	61
Tabel 4.2 Umur.....	62
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas.....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat.....	64
Tabel 4.6 Ha.....	65
Tabel 4.7 Profil Informan.....	74
Tabel 4.8 Hasil Wawancara.....	75
Tabel 4.9 Perbandingan Penggunaan SSM Pengangkut.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Instrumen Kuesioner Penelitian).....	92
Lampiran 2 (Kuesioner).....	94
Lampiran 3 (Tabulasi/Hasil Kuesioner).....	104
Lampiran 4 (Hasil Uji Validitas dan Realibilitas).....	106
Lampiran 5 (Hasil Regresi dan <i>Non-Parametric Test</i> IBM SPSS 26).....	108
Lampiran 6 (Daftar Pertanyaan Wawancara).....	114
Lampiran 7 (Hasil Wawancara).....	115
Lampiran 8 (Observasi Peneliti).....	123