

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, & Muslimah. (2021). Memahami Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kualitatif. *Proceedings*, 1(1), 173–186.
- Al-viqri, M. K., Legard G, D., & Arzaq, M. (2023). Analisis Artikel Terkait Penerapan Sistem Boarding Pass Pada Pelabuhan Di Indonesia. *Jurnal Administrasi Negara*, 1(1), 21–24.
<https://admin.john.org/index.php/admin/article/download/7/9>
- Annisa, A., Mariatun, I. L., & Sholeh, Y. (2023). Pengaruh Penerapan E-Ticket terhadap Kepuasan Konsumen PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Pelabuhan Kamal. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 8(2), 1743.
<https://doi.org/10.33087/jmas.v8i2.1461>
- Aris, M., Agustang, A., & Idkhan, A. M. (2021). Efektifitas Pelayanan Aparatur Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal Governance and Politics (JGP)*, 1, 127–133.
- Astitah, A., Mawardi, A., & Nurhidaya, M. (2020). Pola Perbedaan Karakter Melalui Ekstrakurikuler Peserta Didik Di SMA Muhammadiyah 1 Makassar. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 11(1), 131–146.
- Guzman, K. C., & Oktarina, N. (2018). Strategi Komunikasi Eksternal Untuk Menunjang Citra Lembaga. *Economic Education Analysis Journa*, 4(2), 301–315. <https://doi.org/10.35334/jbkb.v4i2.3260>
- Hadiana, M. B., & Hermanto, A. W. (2020). Pelaksanaan Sistem Pelayanan Penumpang Berbasis Boarding Pass Di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 2(2), 1–8.
<https://jurnal.akmicirebon.ac.id/index.php/akmi/article/download/18/17>
- Hidayat S. (2022). Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan Pada Pelabuhan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Ujung Surabaya. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 6(1), 87–107.
- Jumarianto. (2016). *Efektivitas Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013*. 2013.
- Junaidi. (2019). Peran Aparatur Sipil Negara Melalui Pelayanan Prima. *Diklat Review : Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan*, 3(1), 11–24.
<https://doi.org/10.35446/diklatreview.v3i1.350>
- Lina, C. H. S. (2022). *Pengertian Boarding Pass Kapal Laut*. Ina133.Student.Unidar.Ac.Id.
<http://lina133.student.unidar.ac.id/2022/12/pengertian-boarding-pass-kapal-laut.html>

- Mulyana, & Sufiyanor. (2009). *Analisis Dampak Service Performance Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan*. 45(119), 73–90. <https://media.neliti.com/media/publications/220135-analisis-dampak-service-performance-dan.pdf>
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Tiket Angkutan Penyeberangan Secara Elektronik. (2020). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Tiket Angkutan Penyeberangan Secara Elektronik*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 37 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Laut. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 37 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Laut*.
- Rahawarin, M. A. (2019). Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Teluk Waru Kabupaten Seram Bagian Timur. *Badati*, 1(1), 1–24. <https://doi.org/10.38012/jb.v1i1.192>
- Reza, M. (2022). *Efektifitas Pelayanan Penumpang Dan Logistik Pelabuhan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Di Kota Batam*.
- Riyanto, A. P. V, Mulyadi, L., & Putra, G. A. (2021). Terminal Penumpang Pelabuhan Di Tarakan Tema: Neo Vernakular. *Pengilon: Jurnal Arsitektur*, 455–468. <https://ejournal.itn.ac.id/index.php/pengilon/article/view/3618>
- Simatupang, D. A., & Lamtiar, A. (2022). Penerapan Sistem Boarding Pass Di Pelabuhan Terminal Ferry Domestik Sekupang. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 1(2), 499–513. <https://jmi.rivierapublishing.id/>
- Sukatin, Nuraini, Cahya Azzahra, A., Rahma Yunita, F., Fransiska, S., & Nafi, T. (2022). Manajemen Pelayanan Publik Di Pendidikan Tinggi. *Jurnal Ilmiah Sosial Dan Humaniora*, 1(2), 70.
- Supriyanta, S., & Syafii, F. N. (2018). Pelayanan Penumpang Pada Kapal Pesiar Ms Seabourn Encore Oleh Operasional Keagenan Pt Bahari Eka Nusantara Cabang Semarang. *MUARA : Jurnal Manajemen Pelayanan Nasional*, 1(1), 17–23. <https://doi.org/10.62826/muara.v1i1.4>
- Trianasari, A. (2022). Sistem Penyewaan Wedding Organizer Berbasis Web Pada Profesional Event Organizer Batak. *Jurnal Esensi Infokom : Jurnal Esensi Sistem Informasi Dan Sistem Komputer*, 6(2), 53–58. <https://doi.org/10.55886/infokom.v6i2.507>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran. (2008). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran. In *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran* (pp. 1–205).

- UU RI No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 22 TAHUN 2009 TENTANG LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN*, 1, 12–42.
- Wandi, S., Nurharsono, T., & Raharjo, A. (2013). Pembinaan Prestasi Ekstrakurikuler Olahraga Di SMA Karangturi Kota Semarang. *Journal of Physical Education, Sport, Health and Recreation*, 534–535.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai* , 7(1), 2896–2910.
- Zulkifli. (2020). Sistematika Pembelajaran Akhlak Kitab Akhlak Lil Banin I. *An-Nahdhah*, 13(1), 97–122.