

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI *E-LICENSING* DALAM
PELAYANAN PENGURUSAN SERTIFIKAT SURAT IZIN
RADIO KAPAL LAUT DI GOLD BRIDGE SHIPPING LTD**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi Transportasi Laut
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

WAHYU ALFINDO

NIM. 200901028

**PROGRAM STUDI TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI *E-LICENSING* DALAM
PELAYANAN PENGURUSAN SERTIFIKAT SURAT IZIN RADIO KAPAL
LAUT DI GOLD BRIDGE SHIPPING LTD**

Oleh :

Wahyu Alfindo

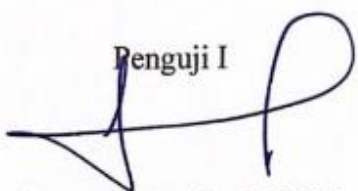
NIM. 200901028

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 22 Juli 2024

		
Penguji I	Penguji II	Penguji III
<u>Niken Devi Rosita, M.M.Tr</u>	<u>Susanti, MM</u>	<u>Nurita Widiyanti, M.Psi.</u>
NIP. 198403252018032001	NIP. 196012242021212001	NIP. 198301132015042002

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENERAPAN APLIKASI *E-LICENSING* DALAM PELAYANAN PENGURUSAN SERTIFIKAT SURAT IZIN RADIO KAPAL LAUT DI GOLD BRIDGE SHIPPING LTD” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Juli 2024 dan dinyatakan :

LULUS

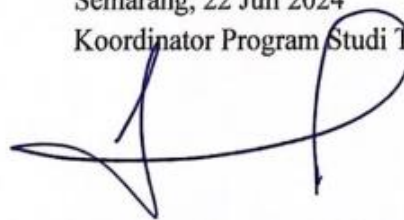
DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Niken Devi Rosita, M.M.Tr	Penguji I		08/08/2024
2.	Susanti, MM	Penguji II		07/08/2024
3.	Nurita Widiанти, M.Psi.	Penguji		07/08/2024

III

Semarang, 22 Juli 2024

Koordinator Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, M.M.Tr

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Wahyu Alfindo

NIM : 200901028

Prodi : Transportasi Laut

Judul : ANALISIS PENERAPAN APLIKASI *E-LICENSING* DALAM
PELAYANAN PENGURUSAN SERTIFIKAT SURAT IZIN RADIO
KAPAL LAUT DI GOLD BRIDGE SHIPPING LTD

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



Wahyu Alfindo

NIM. 200901028

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Wahyu Alfindo

NIM : 200901028

Prodi : Transportasi Laut

Judul : ANALISIS PENERAPAN APLIKASI *E-LICENSING* DALAM
PELAYANAN PENGURUSAN SERTIFIKAT SURAT IZIN RADIO
KAPAL LAUT DI GOLD BRIDGE SHIPPING LTD

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



Wahyu Alfindo

NIM. 200901028

Kata Pengantar

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **Analisis Penerapan Aplikasi *E-Licensing* Dalam Pelayanan Pengurusan Sertifikat Surat Izin Radio Kapal Laut Di Gold Bridge Shipping Ltd.** Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr. Tra).

Skripsi ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga memperlancar pembuatan Skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr, selaku Kepala Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, M.M.Tr, selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan selaku Dosen pembimbing I beserta penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
4. Ibu Susanti, MM, selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini

5. Bapak/Ibu Dosen dan Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan Pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu menjadi penyemangat dan sebagai sandaran terkuat bagi penulis. Terimakasih atas doa, kasih sayang, motivasi, nasehat, pengorbanan dan kepercayaan serta ridho yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
7. Direktur dan Staff Gold Bridge Shipping Ltd Jakarta yang telah memberikan ilmu serta pengalaman dalam pelaksanaan Praktek Industri.
8. Rekan-rekan Angkatan IX Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Semarang, 22 Juli 2024
Penulis,



Wahyu Alfindo
NIM. 200901028

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan aplikasi *e-licensing* terhadap layanan pengurusan sertifikat surat izin radio kapal laut di Gold Bridge Shipping Ltd. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah pengguna jasa Gold Bridge Shipping Ltd. Sampel yang digunakan sejumlah 42 pengguna jasa. Hasil penelitian menunjukkan penerapan aplikasi *e-licensing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap layanan pengurusan sertifikat surat izin radio kapal laut. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel yaitu $7,420 > 2,021$ dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ (signifikan). Variabel penerapan aplikasi *e-licensing* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap layanan pengurusan sertifikat surat izin radio kapal laut. Hal ini berdasarkan data Anova diperoleh nilai F hitung $55,063 > F$ tabel $4,08$ dengan angka signifikan $0,000 < 0,05$ (signifikan). Hasil pengujian koefisien determinasi menunjukkan *adjusted r square* sebesar $0,569$ hal ini berarti bahwa perubahan variabel layanan pengurusan sertifikat surat izin radio kapal laut sebesar $56,9\%$ dapat dijelaskan oleh variabel independen penerapan aplikasi *e-licensing*. Sedangkan sebesar $43,1\%$ dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Analisis regresi diperoleh persamaan $Y = 2,726 + 0,832X_1 + e$. Artinya nilai sebesar $2,726$ merupakan nilai konstanta, yang artinya jika pengaruh dari variabel independen dan faktor lain $= 0$, maka variabel nilai layanan pengurusan sertifikat surat izin radio kapal laut (Y) mempunyai nilai sebesar konstanta tersebut yaitu sebesar $2,726$. Serta besarnya β_1 $0,832$ (bertanda positif) artinya semakin tinggi penerapan aplikasi *e-licensing* maka akan semakin tinggi layanan pengurusan sertifikat surat izin radio kapal laut.

Kata Kunci : Analisis , Aplikasi *E-Licensing*, Layanan Pengurusan Sertifikat Izin Radio.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of implementing e-licensing on services for processing marine radio license certificates at Gold Bridge Shipping Ltd. This type of research is quantitative. The population used is Gold Bridge Shipping Ltd service users. The sample used was 42 service users. The results of the research show that the application of the e-licensing application has a positive and significant effect on the service for obtaining marine radio license certificates. This is proven by the tcount value being greater than the t table, namely $7.420 > 2.021$ with a significant value of $0.000 < 0.05$ (significant). The variable of implementing the e-licensing application simultaneously has a significant effect on the service for processing marine radio license certificates. This is based on Anova data, an Fcount value of $55.063 > F_{table} 4.08$ with a significant number of $0.000 < 0.05$ (significant). The results of the coefficient of determination test show a customized r square of 0.569, this means that the change in the service variable for processing marine radio license certificates of 56.9% can be explained by the independent variable implementing the e-licensing application. Meanwhile, 43.1% was influenced by other variables not studied. Regression analysis obtained the equation $Y = 2.726 + 0.832X_1 + e$. This means that the value of 2.726 is a constant value, which means that if the influence of the independent variables and other factors = 0, then the variable value of marine radio license certificate processing services (Y) has a constant value of 2.726. And the value of β_1 is 0.832 (positive sign), meaning that the higher the implementation of e-licensing, the higher the service for processing marine radio license certificates.

Keywords: Analysis, E-Licensing Application, Marine Ship Radio License Certificate Management Services.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
Kata Pengantar	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Penerapan Aplikasi	8
2.1.2. <i>E-Licensing</i>	11
2.1.5. Pelayanan.....	14
2.1.6. Sertifikat Kapal.....	15
2.1.7. Izin Stasiun Radio.....	17

2.2 Tinjauan Pustaka	19
2.3. Kerangka Berpikir.....	24
2.4. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Tipe Penelitian	26
3.2 Objek Penelitian	26
3.2.1. Populasi.....	27
3.2.2. Sampel	27
3.3. Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1. Daftar Pertanyaan (Kuesioner)	28
3.3.2. Observasi (Pengamatan)	29
3.3.3. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	29
3.3.4. Teknik Dokumentasi	29
3.4 Sumber Data	30
3.4.1. Data Primer.....	30
3.4.2. Data Sekunder	30
3.5. Teknik Pengolahan data.....	31
3.5.1. Bagaimana SPSS Digunakan dalam proses Analisa data	31
3.6. Analisis Data.....	32
3.6.1. Analisis Deskriptif	33
3.6.2. Uji Instrumen	33
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	36
3.6.5. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	36
3.6.6. Uji Signifikansi Parameter Individu (Uji t)	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	38

4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.2. Gambaran Umum Responden.....	40
4.1.3. Hasil Tanggapan Responden	43
4.2. Analisis Data.....	47
4.2.1. Uji Instrumen.....	48
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	50
4.2.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.2.4. Uji F (Simultan).....	52
4.2.5. Uji t (Parsial)	52
4.3. Pembahasan.....	53
4.3.1. Pengaruh Penerapan Aplikasi <i>E-Licensing</i> terhadap Layanan Pengurusan Sertifikat Surat Izin Radio Kapal Laut.....	53
BAB V PENUTUP.....	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Jurnal Peneliti Terdahulu	19
Tabel 3.1. Skala Likert	28
Tabel 3.2. Skala Kuesioner Penelitian	28
Tabel 4.1. Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2. Profil Berdasarkan Jabatan	42
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Tentang Penerapan Aplikasi <i>E-Licensing</i> di Gold Bridge Shipping Ltd.....	45
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Tentang Layanan Pengurusan Sertifikat Surat Izin Radio Kapal Laut Gold Bridge Shipping Ltd	46
Tabel 4.5. Uji Validitas	48
Tabel 4.6. Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.7. Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.8. Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.9. Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.10. Uji Koefisien Determinasi	51
Tabel 4.11. Uji F	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Izin Alur Izin Penggunaan Frekuensi	13
Gambar 2.2.	Proses Izin Penggunaan Frekuensi.....	13
Gambar 2.3.	<i>Flow Chart Pemberian Rekomendasi Izin Komunikasi Stasiun Radio Kapal</i>	19
Gambar 2.4.	Kerangka Berpikir	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabulasi Data
- Lampiran 2. Olah Data
- Lampiran 3. Tabel r
- Lampiran 4. Tabel F
- Lampiran 5. Tabel t
- Lampiran 6. Surat Permohonan Rekomendasi Izin Komunikasi Radio Kapal Laut/ Ship Station License MT. NOLOWATI III
- Lampiran 7. Surat Laut MT. NOLOWATI III
- Lampiran 8. Surat Ukur MT. NOLOWATI III
- Lampiran 9. GMDSS MT. NOLOWATI III
- Lampiran 10. Gross Akta MT. NOLOWATI III
- Lampiran 11. Sertifikat Radio Kapal Laut MT.NOLOWATI III