

HUBUNGAN PENINGKATAN KOMPETENSI DENGAN KINERJA AWAK KAPAL DI PT. TOPAZ MARITIME

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Transportasi Laut**



Oleh:

Rispina

NIM. 200901022

PROGRAM STUDI DIPLOMA IV

TRANSPORTASI LAUT

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

HUBUNGAN PENINGKATAN KOMPETENSI DENGAN KINERJA AWAK KAPAL DI PT. TOPAZ MARITIME

Oleh:

Rispina

NIM. 200901022

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 15 Juli 2024

Penguji I



Novita Widyaningrum, S.ST, M.M,Tr
NIP.198411182021212008

Penguji II



Nurita Widiyanti, S.Psi., M.Psi.
NIP.198301132015042002

Penguji III



Endra Winarni, SE.,MM
NIP.197304112021212006

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Tugas Akhir yang berjudul “HUBUNGAN PENINGKATAN KOMPETENSI DENGAN KINERJA AWAK KAPAL DI PT. TOPAZ MARITIME” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Juli 2024 dan dinyatakan:

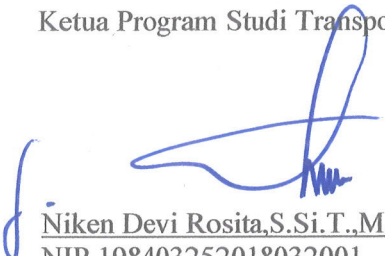
LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Novita Widyaningrum, S.ST.,M.M.Tr	Penguji I		
2. Nurita Widiанти, S.Psi., M.Psi.	Penguji II		
3. Endra Winarni, SE.,MM	Penguji III		

Semarang, 15 Juli 2024

Ketua Program Studi Transportasi Laut


Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.M.Tr
NIP.198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rispina

NIM : 200901022

Prodi : Transportasi Laut

Judul : HUBUNGAN PENINGKATAN KOMPETENSI DENGAN
KINERJA AWAK KAPAL DI PT. TOPAZ MARITIME

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 15 Juli 2024

Yang menyatakan,



Rispina

NIM.200901022

HALAMAN PERNYATAAN

HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rispina

NIM : 200901022

Prodi : Transportasi Laut

Judul : HUBUNGAN PENINGKATAN KOMPETENSI DENGAN KINERJA
AWAK KAPAL DI PT. TOPAZ MARITIME

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini menjadi hak milik program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 15 Juli 2024

Yang menyatakan,



Rispina
NIM. 200901022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan peningkatan kompetensi dengan kinerja awak kapal di PT. Topaz Maritime dan seberapa besar hubungan diantara dua variabel tersebut. Penelitian ini dilakukan karena tingginya angka penurunan kinerja awak kapal. Tipe penelitian ini yaitu kuantitatif korelasional dengan data primer berupa kuesioner skala *likert*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu korelasi *Product Moment* dan analisis regresi linier sederhana dengan SPSS versi 27. Dan menggunakan uji instrumen yaitu uji validitas dan uji reabilitas. Serta menggunakan uji prasyarat yaitu uji linieritas dan uji normalitas. Populasi yang digunakan yaitu seluruh awak kapal yang berkerja di atas kapal PT. Topaz Maritime dengan teknik pengambilan sampel *simple random sampling* sebanyak 80 awak kapal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara peningkatan kompetensi (X) dengan kinerja awak kapal (Y) di PT. Topaz Maritime dengan besar korelasinya yaitu 0,484. Hubungan antara dua variabel tersebut dikategorikan sebagai hubungan pada tingkat sedang karena terletak pada interval koefisien 0,40-0,599. Hasil analisis regresi linier sederhana yaitu $Y = 26,813 + 0,546X$ yang artinya terdapat hubungan yang positif antara peningkatan kompetensi dengan kinerja awak kapal. Sehingga, disarankan kepada awak kapal untuk lebih aktif mengikuti kegiatan peningkatan kompetensi yang diadakan PT. Topaz Maritime. Perusahaan juga harus lebih mengefisiensikan kegiatan peningkatan kompetensi tersebut.

Kata Kunci: Peningkatan Kompetensi, Kinerja, Awak Kapal

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between increasing competency and crew performance at PT. Topaz Maritime and how big the relationship is between these two variables. This research was conducted because of the high rate of decline in ship crew performance. This type of research is quantitative correlational with primary data in the form of a likert scale questionnaire. The data analysis techniques used are Product Moment correlation and simple linear regression analysis with SPSS version 27. And using instrumen tests, namely validity tests and reliability tests. And using the swimmer test, namely the linearity test and normality test. The population used is all crew members who work on PT. Topaz Maritime used a simple random sampling technique of 80 crew members. The research results show that there is a significant relationship between increasing ship competency (X) and crew performance (Y) at PT. Topaz Maritime with a large correlation of 0.484. The relationship between these two variables is grouped into a medium level relationship because it lies in the coefficient interval of 0.40-0.599. The results of simple linear regression analysis are $Y = 26.813 + 0.546X$, which means there is a positive relationship between increasing competency and crew performance. Therefore, it is recommended for ship crews to be more active in participating in competency improvement activities held by PT. Topaz Maritime. Companies must also make competency improvement activities more efficient.

Keywords: Competency Improvement, Performance, Ship Crew

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“HUBUNGAN PENINGKATAN KOMPETENSI DENGAN KINERJA AWAK KAPAL DI PT. TOPAZ MARITIME”**

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Terselesainya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

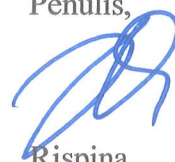
1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T. selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Bapak Gunawan Budi S., S.Kom., M.Kom. selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kerja sama dan Bapak Amthori Anwar, M.Si., M.Mar. selaku Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr. selaku Kepala Jurusan Bisnis Maritim dan Dosen Pembimbing I yang dengan suka rela memberikan arahan dan bimbingannya.
4. Ibu Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr. selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia
5. Ibu Nurita Widiyanti, S.Psi., M.Psi. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan hingga terselesainya Skripsi ini.

6. Capt. Bambang Purnomo, Bapak Riza Padian, Ibu Rita Meriawati serta seluruh karyawan dan awak kapal di PT. Buana Lintas Lautan, Tbk yang telah membagikan ilmu dan pengalaman selama penulis melaksanakan praktek darat.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Pembina Taruna yang telah memberikan ilmunya selama penulis menuntut ilmu di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
8. Bapak Rika Budiyanto (Alm) yang selalu menyayangi dan mengasihi dimanapun aku berada.
9. Ibu tercinta, Ida Pujianti selaku Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa tiada henti. Tanpa cinta dan pengorbanan Ibu, saya tidak akan bisa sampai pada titik ini. Terima kasih atas segala jerih payah dan perhatian yang Ibu berikan.
10. Bapak Sunardi selaku Bapak saya yang sudah menjadi sosok Bapak yang luar biasa dalam hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan motivasi yang tiada henti.
11. Adik tercinta, Ahmad Shahrel Sidek selaku adik yang selalu menjadi sumber inspirasi dan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
12. Rekan-rekan terkasih yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikan Skripsi ini.

Dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari dalam penulisan ini terdapat kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu penulis dengan senang hati menerima segala saran dan kritik yang memberguna guna menyempurnakan penulisan Skripsi ini.

Semarang, 15 Juli 2024

Penulis,



Rispina

NIM. 200901022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Batasan Masalah.....	5
1.3.Rumusan Masalah	5
1.4.Tujuan Penelitian.....	6
1.5.Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1.Manfaat Teoritis	6
1.5.2.Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Kompetensi.....	8
2.1.2. Kinerja	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	22
2.2.Kerangka Pikir.....	27
2.3.Hipotesis Penelitian	27
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1.Tipe Penelitian.....	28

3.2.Objek Penelitian	28
3.3.Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.Sumber Data	29
3.5.Populasi dan Sampel.....	30
3.5.1.Populasi	30
3.5.2.Sampel	31
3.6.Instrumen Penelitian.....	32
3.6.1.Pengujian Instrumen.....	38
3.7.Teknik Analisis Data	40
3.7.1.Uji Prasyarat.....	40
3.7.2.Uji Hipotesis.....	41
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1.Hasil Penelitian.....	43
4.1.2. Karakteristik Responden	43
4.1.1.Hasil Uji Instrumen	46
4.1.2.Hasil Uji Prasyarat.....	48
4.1.3.Hasil Uji Hipotesis	52
4.2.Pembahasan	55
BAB V.....	57
PENUTUP	57
5.1.Simpulan.....	57
5.2.Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Sakit dan Kecelakaan Kerja Awak Kapal.....3

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran27

Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Probability Plot.....49

Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....49

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Skala <i>Likert</i>	29
Tabel 3. 2 Jumlah Awak Kapal di PT. Topaz Maritime.....	30
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Umum Instrumen Variabel Penelitian	33
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Khusus Instrumen Variabel Penelitian	33
Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	45
Tabel 4. 4 Uji Validitas Instrumen Peningkatan Kompetensi (X1).....	46
Tabel 4. 5 Uji Validitas Instrumen Kinerja Awak Kapal (Y).....	47
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	52
Tabel 4. 10 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data *Crew Sickness and Injury* 2020

Lampiran 2. Data *Crew Sickness and Injury* 2021

Lampiran 3. Data *Crew Sickness and Injury* 2022

Lampiran 4. Data *Crew Sickness and Injury* 2023

Lampiran 5. Kuesioner

Lampiran 6. Tabel Konversi Kuesioner

Lampiran 7. Data Perhitungan SPSS

Lampiran 8. Foto Kegiatan Peningkatan Kompetensi di PT. Topaz Maritime